

«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамы  
Басқарма төрағасының  
(Бас директорының)  
2026 жылғы «19» 02  
№ 29 - ЦЛ бұйрығымен  
бекітілген

**«Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының  
пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет  
желісіне қосу қызметін көрсету жөнінде конкурс өткізу ережесі**

**1-тарау. Жалпы ережелер**

1.1. «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар пойыздарында/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет желісіне қосу қызметін көрсетуге арналған конкурс өткізу ережесі (бұдан әрі – ереже) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әзірленді және «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет желісіне қосу қызметін көрсету жөнінде конкурс (бұдан әрі – конкурс) өткізу тәртібі мен шарттарын айқындайды.

1.2. Өзге компанияның Қоғамның пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет желісіне қосуы арқылы қосымша табыс алу осы ереженің негізгі мақсаты болып табылады.

1.3. Осы ережеде мынадай анықтамалар қолданылады:

1) Компания – «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы;

2) Қоғам – «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамы;

3) қызмет – Қоғамның жолаушылар пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет желісіне қосу үшін көрсетілетін қызмет;

4) конкурсқа қатысушылар – қызмет көрсететін өзге ұйымдар;

5) маршруттар – қызмет көрсетілетін жолаушылар пойыздары/электр пойыздары маршруттарының тізбесі;

6) конкурс – веб-сайтқа алдын ала жарияланған шарттар бойынша келісілген мерзім ішінде қызмет көрсетуге арналған ұсыныстарды конкурс негізінде ашық түрде іріктеу рәсімі;

7) сыйақы – Конкурс жеңімпазының Қоғам пайдасына төлеуге жататын төлемі, ол Қоғамның жолаушылар пойыздары/электр пойыздарында жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсету нәтижесінде алынған түсімнен пайыздық үлес түрінде айқындалады және оның мөлшері конкурсқа қатысу өтінімдерін бағалаудың негізгі критерийі ретінде пайдаланылады;

8) шарт – Қоғам мен конкурс жеңімпазы арасында жасалған қызмет көрсетуге арналған шарт;

9) Техникалық ерекшелік – осы Қағидалардың және шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, Қоғамның жолаушылар пойыздары/электр пойыздарында жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсетуге қойылатын міндетті техникалық, функционалдық және пайдалану талаптарын айқындайтын, Конкурсқа қатысушылар мен жеңімпаз үшін міндетті құжат.

1.4. Конкурсты ұйымдастырушы – Қоғам.

1.5. Конкурсты ұйымдастырушы сыйақысының базалық мөлшері Конкурс жеңімпазының Қоғамның жолаушылар пойыздары/электр пойыздарында жолаушылардың Интернет желісіне қосылу қызметін көрсетуден түскен түсімінің кемінде 10 % (он пайызы) мөлшерін құрайды.

## **2-тарау. Конкурс өткізу тәртібі**

### **1-параграф. Конкурсты өткізу кезеңдері**

2.1. Конкурсты өткізу мынадай дәйекті кезеңдер мен іс-шараларды қамтиды:

1) Компанияның веб-сайтында конкурс өткізу туралы хабарландыруды орналастыру;

2) келіп түскен конкурстық өтінімдерді қабылдау және тіркеу;

3) келіп түскен конкурстық өтінімдерді ашу;

4) конкурстық өтінімдерді ашу хаттамасын ресімдеу;

5) конкурстық өтінімдерді қарау, олардың осы Қағидалардың талаптарына сәйкестігін бағалау;

6) конкурстың қорытындысын шығару;

7) конкурс қорытындылары туралы хаттаманы ресімдеу;

8) конкурс жеңімпазымен шарт жасасу.

2.2. Конкурс лоттарда көрсетілген жолаушылар поезддары/электр поезддары бойынша өткізіледі, олардың тізбесін хабарландыру орналастырылған кезде конкурсты ұйымдастырушы айқындайды.

### **2-параграф. Конкурстің өтетіні туралы хабарландыру**

3.1. Конкурс ұйымдастырушысы осы Қағидаларға 1-қосымшаға сәйкес нысан бойынша Конкурс өткізу туралы хабарландыруды Компанияның [www.railways.kz](http://www.railways.kz) веб-сайтында «Жолаушылар тасымалдары» бөлімінде орналастырады.

Конкурсқа өтінімдерді қабылдау мерзімін Конкурсты ұйымдастырушы белгілейді және ол хабарландыруда көрсетіледі, бұл ретте аталған мерзім хабарландыру орналастырылған күннен бастап кемінде 10 (он) жұмыс күнінен кем болмауға тиіс.

3.2. Конкурс өткізу туралы хабарландыруда мынадай мәліметтер болуға тиіс:

1) конкурсты ұйымдастырушының толық атауы, деректемелері, электрондық мекенжайы;

2) конкурстық өтінімдерді беру тәртібі, орны және түпкілікті мерзімі;

3) қағидалардың № 2 қосымшасына сәйкес жолаушыларды Интернет желісіне қолжетімділік қызметімен жарақтандыруға жататын Қоғамның жолаушылар поезддары/электр поезддары туралы ақпараты;

4) нақты уақытты көрсете отырып, конкурстық өтінімдерді ашу күні мен орны.

3.3. Хабарландыру осы Қағидаларды қоса бере отырып, мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылады.

### **3-параграф. Конкурстық комиссияны қалыптастыру**

4.1. Конкурсты өткізу және оның жеңімпазын анықтау үшін қоғамның бұйрығымен Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің басшылары мен қызметкерлері қатарынан конкурстық комиссия құрылады.

4.2. Конкурстық комиссияның құрамына комиссия төрағасы, Комиссия төрағасының орынбасары, комиссия мүшелері кіреді.

4.3. Конкурстық комиссияның сандық және дербес құрамы Қоғамның Басқарма Төрағасының (Бас директорының) бұйрығымен бекітіледі.

4.4. Конкурстық комиссияның отырыстары конкурстық комиссия мүшелерінің жалпы санының көпшілігі қатысқан жағдайда өткізіледі және қатысқан конкурстық комиссия мүшелері мен оның хатшысы қол қоятын хаттамамен ресімделеді. Конкурстық комиссия мүшелерінің біреуі болмаған жағдайда, конкурстық комиссия отырысының хаттамасында осы фактіні растайтын құжатқа сілтеме жасай отырып, оның болмау себебі көрсетіледі.

Конкурстық комиссияның шешімі ашық дауыс беру арқылы қабылданады және егер оған конкурстық комиссияның отырысына қатысып отырған мүшелерінің жалпы санының көпшілік дауысы берілсе, қабылданды деп есептеледі.

Конкурстық комиссия мүшелерінің қарапайым көпшілігі болмаған жағдайда, ұйымдастырушы кворумға қол жеткізу мақсатында Ұйымдастырушының шешімі негізінде конкурстық комиссия мүшелерінің біреуін алмастырады.

Дауыстар тең болған кезде конкурстық комиссия төрағасының дауысы, ал ол болмаған жағдайда – конкурстық комиссия төрағасының орынбасарының дауысы шешуші болып табылады.

4.5. Конкурстық комиссия төрағасы болмаған кезде оның функцияларын Конкурстық комиссия төрағасының орынбасары орындайды. Конкурстық комиссияның хатшысы оның мүшесі болып табылмайды.

4.6. Конкурстық комиссияның хатшысы:

келіп түскен конкурстық өтінімдерді конкурстық өтінімдерді тіркеу журналында тіркеуді жүргізеді;

конкурстық комиссияның отырысын өткізуді ұйымдастырады;

конкурстық өтінімдерді ашу хаттамасын, конкурс қорытындылары туралы хаттаманы, сондай-ақ конкурстық комиссия отырыстарының басқа да хаттамаларын ресімдейді және қол қояды;

конкурстық өтінімдерді тіркеу және ашу сәтінен бастап конкурс құжаттары мен материалдарының сақталуын қамтамасыз етеді;

компанияның веб-сайтында хаттамаларды жариялауды қамтамасыз етеді;

осы Қағидаларда көзделген өзге де функцияларды жүзеге асырады.

4.7. Конкурстық комиссияның жоқ хатшысын ауыстыру жолаушылар тасымалын технологиялық қолдау департаментінің қызметкерлері қатарынан міндетті түрде қоғамның бұйрығымен жүргізіледі.

#### **4-параграф. Конкурса қатысушыларға қойылатын талаптар**

5.1. Конкурса қатысу үшін конкурса қатысушы мынадай талаптарға сай болуы тиіс:

1) Қазақстан Республикасының аумағында кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке кәсіпкер, заңды тұлға немесе консорциум болып табылуға;

2) байланыс, телекоммуникация, жабдық орнату саласындағы шаруашылық қызметті жүзеге асыру үшін құқық қабілеттілігіне ие болуға;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлеу мерзімі кейінге қалдырылған жағдайларды қоспағанда, салықтар және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер бойынша берешегі болмауға тиіс;

4) «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар поездарында/электр поездарында жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну жөніндегі қызметтің техникалық ерекшелігінде көзделген талаптарға сәйкес жылжымалы көлік құралында Интернет желісіне қол жеткізуді ұсынуға арналған және Қазақстан Республикасында қолдану үшін сертификатталған жабдықтың меншігінде және/немесе өзге де заңды негіздерде болуы № 3 ереже;

5) Қызмет көрсетуге байланысты жабдыққа қызмет көрсету, монтаждау-инсталляциялық және техникалық жұмыстарды орындау үшін қажетті білікті персоналға ие болуы тиіс.

#### **5-параграф. Конкурстық өтінімнің мазмұнына қойылатын талаптар**

6.1. Конкурса қатысу үшін конкурсты ұйымдастырушының атына мынадай құжаттар ұсынылады:

1) осы Қағидалардың 4-қосымшасына сәйкес нысан бойынша, Қағидалардың 7.1-тармағында көзделген талаптарды ескере отырып жасалған және ұсынылатын сыйақы мөлшері туралы мәліметтерді қамтитын конкурстық өтінім. Конкурстық өтінімге Конкурса қатысушының бірінші басшысы немесе ол уәкілеттік берген тұлға қол қояды және (бар болса) мөрмен куәландырылады.

2) конкурса қатысушыны, конкурса қатысушының бірінші басшысы мен құрылтайшыларын (қатысушыларын) мемлекеттік тіркеу туралы мәліметтерді қамтитын, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес конкурстық өтінімдерді ашу күніне дейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімде берілген құжат.

Консорциум қатысқан жағдайда консорциумға кіретін әрбір заңды тұлға бойынша көрсетілген мәліметтерді, сондай-ақ консорциум туралы келісімді қамтитын құжаттар ұсынылады.

3) конкурса қатысушының бірінші басшысы не оның уәкілетті тұлғасы қол қойған жолаушылар поездарының/электр поездарының шатырында және вагондарының ішінде орналастыруға жоспарланатын жабдық, оның техникалық сипаттамалары, оның ішінде габариттері, жол берілетін тәсілдері, оны орнату

схемасы және қозғалатын көлік құралында пайдалану шарттары туралы мәліметтер;

4) конкурсқа қатысушыға Қызмет көрсету кезеңінің соңына дейінгі мерзімге ұсынылған, жолаушылар поездары/электр поездары вагондарының төбесінде орналастыруға жоспарланған жабдыққа меншік және/немесе жалға алу құқығын растайтын құжаттардың нотариат куәландырылған көшірмелері.

Қатысушыда меншік немесе жалдау құқығы болмаған жағдайда, ол конкурстың жеңімпазы деп танылған жағдайда көрсетілген жабдықты сатып алу ниетін және мүмкіндігін растайтын (оның ішінде өндірушімен немесе жеткізушімен жасалған ниеттер туралы шарт немесе алдын ала шарт) құжаттардың нотариалды куәландырылған көшірмелері, сондай-ақ аталған жабдықтың қызмет көрсету мерзімі бойы пайдаланылуын қамтамасыз ету туралы құжаттар берілуі тиіс;

5) Жабдықты орнату және оған қызмет көрсетуге, сондай-ақ Интернет желісіне қосуға арналған жабдықты орнату мен қызмет көрсетуге байланысты монтаждау және техникалық жұмыстарды орындау үшін біліктілігі бар өз персоналының немесе шарттық негізде тартылатын білікті персоналдың бар екендігі туралы мәліметтер, Конкурсқа қатысушының бірінші басшысы немесе ол уәкілеттік берген тұлға қол қойған, сондай-ақ біліктілікті растайтын құжаттар қоса берілген (жеке басын куәландыратын құжаттардың, электр қауіпсіздігі бойынша куәліктердің, орындалатын жұмыстар бейіні бойынша жоғары немесе орта арнаулы техникалық білім туралы дипломдардың және/немесе электротехника, байланыс, IT, автоматтандыру немесе инженерлік желілерді салу салаларындағы арнайы курстардан өткенін растайтын құжаттардың нотариалды куәландырылған көшірмелері);

6) Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитеті берген, салықтар және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер бойынша берешектің жоқ екендігін растайтын салық органының белгіленген нысандағы құжаты. Құжаттың берілген күні Конкурсты өткізу күніне дейінгі 30 (отыз) күнтізбелік күннен кеш болмауға тиіс;

7) кепілдік хат конкурсқа қатысушы жеңімпаз деп жарияланған жағдайда, Қызметтің техникалық ерекшелігінде (Қағидаларға 3-қосымшаға сәйкес) көзделген талаптарды сақтау туралы міндеттеме;

8) кепілдік хат-конкурсқа қатысушы жеңімпаз деп жариялаған жағдайда оны ұсыну туралы міндеттеме:

компанияның және қоғамның теміржол көлігіндегі өрт/электр қауіпсіздігі және байланыс мәселелеріне жетекшілік ететін қызметтерінен, Интернет желісіне қосылуға арналған жабдықты орналастыруға және пайдалануға, қоғамның жолаушылар поездары/электр поездары вагондарының төбесінде және ішінде рұқсат беру құжаттары (келісімдер);

Интернет желісіне қосуға арналған жабдықты орнату, бекіту және орналастырумен байланысты монтаждау-инсталляциялық жұмыстарды (оның ішінде кабельдерді төсеу және вагондардың конструктивтік элементтеріне, соның ішінде шатыры мен ішкі орын-жайларына әсер ететін өзге де монтаждау жұмыстарын) жүргізуге вагондардың меншік иесінен, сондай-ақ вагондар зауыт-

өндірушінің кепілдік міндеттемелері қолданылатын кезеңде болған жағдайда – зауыт-өндірушіден алынған рұқсат беру құжаттары (келісімдері);

9) осы ереженің 5-тарауына сәйкес конкурсқа қатысуға арналған өтінімнің қамтамасыз етілуін растайтын құжат;

10) конкурсқа қатысушының жарғысына сәйкес сенімхатсыз сөз сөйлеуге құқығы бар конкурсқа қатысушының бірінші басшысын қоспағанда, конкурсқа қатысушының мүдделерін білдіретін тұлғаға (тұлғаларға) конкурстық өтінімге және конкурстық өтінімдегі құжаттарға қол қою құқығына берілген сенімхат.

## **6-параграф. Конкурстық өтінімді қалыптастыру және ұсыну тәртібі**

7.1. Конкурстық өтінім (коммерциялық ұсыныс) конкурсқа қатысушы белгілейтін парольмен қорғалған word электрондық форматында қалыптастырылады. Құпия сөз келесі санаттардың әрқайсысынан кемінде 8 таңбадан тұруы керек: кіші әріптер, бас әріптер, сандар және арнайы таңбалар (мысалы, @, #, \$, %, ^, &, \* және басқалар).

7.2. Осы Қағидаларда белгіленген талаптарға сәйкестігін растайтын конкурстық өтінімге қосымшалар электрондық (PDF) форматта не қағаз форматта ұсынылады.

Өтінімнің қағаз форматта қабылданғанын Растауды өтінімдерді тіркеу журналында комиссия хатшысы көрсетеді және Конкурсқа қатысушының қолымен куәландырылады.

7.3. 6.1-тармақта көрсетілген құжаттама. Конкурс өткізу туралы хабарландыруда көрсетілген мерзімде конкурсқа қатысушының атауы мен орналасқан жерін міндетті түрде көрсете отырып, заңды тұлғаның мөрі басылған конкурсқа қатысушының бірінші басшысының қолы қойылған «PDF» файл түрімен ұйымдастырушының электрондық мекенжайына ұсынылады. Құжаттама құжаттың толық атауын көрсете отырып, бөлек файлдармен ұйымдастырушының электрондық поштасына жіберіледі.

7.4. Конкурстық өтінімге қоса берілетін қағаз форматта ұсынылатын құжаттар тігілуге, нөмірленуге тиіс, соңғы беттің сыртқы жағы заңды тұлғаның, консорциумның немесе дара кәсіпкердің (бар болса) мөрімен куәландырылады.

Құжаттар конвертке мөрленеді, онда конкурсты ұйымдастырушының атауы мен мекен-жайы көрсетіледі және «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар поезддарында/электр поезддарында жолаушыларға Интернет желісіне қолжетімділік беру жөніндегі қызмет көрсетуге арналған конкурсқа қатысуға арналған өтінімге құжаттар» деген белгі қойылады.

7.5. 6.1-тармақта көрсетілген құжаттармен бірге конкурстық өтінім. Конкурстық өтінімдерді қабылдаудың соңғы уақыты аяқталғанға дейін ұсынылады.

7.6. Конкурсқа қатысуға 5.1-тармақта айқындалған талаптарға сәйкес келетін заңды тұлғалар, жеке кәсіпкерлер және консорциумдар жіберіледі, осы Ереженің 6.1-тармағында көрсетілген құжаттарды қоса бере отырып, конкурстық өтінімді уақтылы тапсырған. осы Қағидалардың

7.7. Конкурсқа қатысушы конкурстық өтінімдерді берудің соңғы мерзімі аяқталғанға дейін өзінің конкурстық өтінімін өзгерте немесе кері қайтарып ала

алады. Өзгеріс конкурстық өтінімнің өзі сияқты дайындалады, мөрленеді және ұсынылады. Мұндай өзгеріс немесе кері қайтарып алу туралы хабарлама, егер оны конкурсты ұйымдастырушы конкурстық өтінімдерді ұсынудың соңғы мерзімі аяқталғанға дейін алған болса, жарамды болып табылады.

7.8. Конкурстық өтінімдерді берудің соңғы мерзімі өткеннен кейін конкурстық өтінімдерге өзгерістер енгізуге жол берілмейді.

7.9. Конкурсқа қатысуға берілген өтінім конкурстық өтінімдерді тіркеу журналында тіркеледі.

7.10. Комиссия хатшысы хабарландыруда көрсетілген соңғы күн мен уақытқа дейінгі мерзімде берілген конкурстық өтінімдерді тіркеу журналын жүргізеді. Тіркеу журналында конкурстық өтінімді берген тұлғаның атауы мен мәліметтері (аты-жөні, жеке куәлігінің немесе паспортының нөмірі), конкурстық өтінімді беруге өкілеттігін растайтын құжаттың нөмірі, оны беру күні мен уақыты көрсетіледі.

### **3-тарау. Конкурстық өтінімдерді қарау тәртібі және конкурс қорытындысын шығару**

#### **7-параграф. Конкурстық өтінімдерді қарау**

8.1. Конкурстық өтінімдерді ашуды комиссия хатшысы конкурсқа қатысушылармен немесе олардың өкілеттіктері конкурсқа қатысу құқығына сенімхатпен расталған уәкілетті өкілдерімен бейнеконференц байланыс режимінде конкурстық комиссияның қатысуымен жүзеге асырады.

8.2. Конкурстық өтінімдерді ашу рәсімі кезінде конкурстық комиссияның хатшысы қатысушы тұлғаларға конкурстық өтінімдерде қамтылған құжаттардың тізбесін, оның ішінде:

- конкурсқа қатысушының атауы және орналасқан жері;
- конкурстық өтінімге қоса берілетін құжаттардың тізбесі;
- конкурсқа қатысушы ұсынған әрбір лот бойынша сыйақының мөлшері.

8.3. Конкурстық комиссия конкурстық өтінімдерді ашу күнінен кейінгі 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей конкурстық өтінімдерді ашу туралы хаттамасын жасайды, оған конкурстық өтінімдерді ашу рәсіміне қатысып отырған конкурстық комиссия төрағасы мен мүшелері, сондай-ақ конкурстық комиссия хатшысы қол қояды.

8.4. Конкурсты ұйымдастырушы конкурстық өтінімдерді ашу хаттамасына қол қойылған күннен кейінгі 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей компанияның сайтында конкурстық өтінімдерді ашу хаттамасын жариялайды.

8.5. Конкурстық комиссияның оларға қоса берілген 6.1-тармақта көзделген құжаттармен бірге конкурстық өтінімдерді қарауы және бағалауы, конкурстық өтінімдер ашылған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

Конкурсқа қатысушылар конкурстық өтінімдерді қарау кезінде қатыспайды.

8.6. Конкурстық комиссия конкурстық өтінімді қабылдамайды, егер:

1) конкурстық өтінімді ұсынған конкурсқа қатысушы 5.1-тармақтың талаптарына сәйкес келмейді, осы Қағидалардың;

2) конкурстық өтінімді ұсынған конкурсқа қатысушы 6.1-тармаққа сәйкес құжаттардың толық емес және ресімделмеген пакетін ұсынды. осы Қағидалардың;

3) конкурсқа қатысушы ұсынған сыйақы мөлшерінің Конкурс ұйымдастырушысы белгілеген базалық сыйақы мөлшерінен төмен болуы;

4) конкурсқа қатысушы ұсынған қоғамның жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарының төбесінде және ішінде орналастыруға арналған жабдық Қағидаларға 3-қосымшада келтірілген Қызметтің техникалық ерекшелігінің талаптарына сәйкес келмейді;

5) конкурсқа қатысушының ұсынылған конкурстық өтінімде көрінеу жалған мәліметтер беру фактілері анықталған.

8.7. Егер конкурсқа қойылатын бір лот бойынша конкурс шарттарына жауап беретін және осы Қағидаларға сәйкес конкурсқа қатысу үшін құжаттарды ұсынған конкурсқа кемінде екі қатысушы конкурсқа қатысуға жіберілсе, Конкурс өтті деп танылады.

8.8. Егер Конкурс өтпеді деп танылған жағдайда, конкурстық комиссия конкурсты қайта өткізу туралы шешім қабылдайды.

8.9. Конкурсты қайта өткізу кезінде, егер конкурстық өтінімдерді қарау нәтижелері бойынша осы Қағидалардың талаптарына тек бір ғана конкурстық өтінім сәйкес келген жағдайда, Конкурс ұйымдастырушысы қайталама Конкурсты өткізілді деп тануға және Конкурс ұйымдастырушысы белгілеген базалық сыйақы мөлшерінен кем емес, конкурсқа қатысушы ұсынған сыйақы мөлшері бойынша тиісті Конкурсқа қатысушымен шарт жасасу туралы шешім қабылдауға құқылы.

## **8-параграф. Конкурс қорытындысын шығару**

9.1. Конкурстық комиссияның шешімі ашық дауыс беру арқылы қабылданады және егер ол үшін конкурстық комиссия мүшелерінің жалпы санының көпшілік дауысы берілсе, қабылданған болып есептеледі. Дауыстар тең болған жағдайда конкурстық комиссия төрағасы дауыс берген шешім қабылданған болып саналады. Конкурстық комиссия мүшелерінің жалпы санының кемінде жай көпшілігі дауыс беру рәсіміне қатысқан кезде конкурстық комиссияның шешімі заңды (легитимді) деп танылады.

9.2. Конкурс қорытындысын шығару кезінде конкурстық комиссияның кез келген мүшесі мен хатшысының болмауына осы фактіні растайтын құжатты ұсына отырып, дәлелді себептер болған кезде жол беріледі.

9.3. Конкурстық комиссия конкурстық өтінімдерді ашқан күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде конкурстық комиссияның мүшелері мен, конкурстық комиссияның хатшысы қол қоятын конкурс қорытындылары туралы хаттаманы ресімдеу арқылы конкурс қорытындысын шығарады.

Конкурстық комиссияның әрбір мүшесі өзінің ерекше пікірін жазбаша баяндай алады, ол конкурс қорытындылары туралы хаттамаға қоса беріледі.

9.4. Конкурсты ұйымдастырушы конкурс қорытындылары туралы хаттамаға қол қойылған күннен кейінгі 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірмей оны компанияның ресми сайтында орналастырады.



9.5. Осы ереженің талаптарына сәйкес келетін және көрсетілетін қызметен түскен түсімнен ең жоғары сыйақы пайызын ұсынған конкурстық өтінімі бар қатысушы конкурс жеңімпазы болып танылады.

9.6. Конкурсқа қатысушылар ұсынған сыйақы мөлшері тең болған кезде конкурстық өтінімі осы Қағидалардың талаптарына сәйкес келетін және бұрын тіркелген конкурсқа қатысушы жеңімпаз деп танылады, ол конкурс өткізу туралы хабарландыруда көрсетілген конкурсты ұйымдастырушының электрондық поштасына келіп түскен күнімен және уақытымен расталады.

9.7. Конкурстың қорытындыларын шығару кезінде конкурстық комиссия әрбір лот бойынша Конкурс жеңімпазынан кейін ең жоғары сыйақы пайызын ұсынған әлеуетті қатысушыны айқындайды.

#### **4-тарау. Шарт жасасу тәртібі**

10.1. Конкурс қорытындылары туралы хаттамаға қол қойылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Конкурс жеңімпазы мен Конкурс ұйымдастырушысы арасында қызмет көрсетуге шарт жасалады.

10.2. Конкурсқа қатысушылардың конкурстық өтінімдері конкурстық комиссияның барлық мүшелері конкурс қорытындылары туралы хаттамаға қол қойғаннан кейін 15 (он бес) жұмыс күні өткенге дейін жарамды.

10.3. Конкурс жеңімпазы Конкурс қорытындылары бойынша шарт жасасудан бас тартқан жағдайда, комиссия осы Қағидалардың 5.1 және 6.1-тармақтарында көрсетілген барлық талаптарға сәйкес келетін және Конкурс жеңімпазынан кейін ең жоғары сыйақы пайызын ұсынған Конкурсқа қатысушымен шарт жасасу туралы шешім қабылдайды.

10.4. Шарт 3 (үш) жылға жарамдылық мерзімімен жасалады.

#### **5-тарау. Конкурстық өтінімнің қамтамасыз етілуі**

11.1. Конкурсқа қатысушы конкурс жеңімпазы болып жарияланған жағдайда конкурстық өтінімді қамтамасыз ету сомасын осы ережеде көзделген қызмет көрсету туралы шартты жасасатынына беретін кепілдік ретінде енгізеді.

11.2. Конкурсқа қатысушы конкурстық өтінімді қамтамасыз ету сомасын 40 000 (қырық мың) айлық есептік көрсеткіш мөлшеріндегі кепілдік ақшалай жарна түрінде конкурс өтетіні туралы хабарландыруда көрсетілген конкурсты ұйымдастырушының банк шотына енгізеді.

Конкурсқа қатысушының конкурстық өтінімінің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін енгізілген кепілдік ақшалай жарнаға үшінші бір тұлғалардың толық немесе ішінара талап ету құқығының туындауына әкеп соғатын әрекеттер жасауына жол берілмейді.

11.3. Конкурсты ұйымдастырушы конкурсқа қатысушының ресми сауалы бойынша конкурстық өтінімді қамтамасыз ету сомасын мына жағдайлардың бірі туындаған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде, яғни:

1) конкурсқа қатысушы конкурстық өтінімді конкурстық өтінім берудің соңғы мерзімі аяқталғанға дейін кері қайтарып алған жағдайда,

2) конкурсқа қатысушы осы ереженің 8.6 тармағына сәйкес конкурстық өтінімді қабылдамаған жағдайда,

3) қызмет көрсету туралы шарт конкурс жеңімпазымен – жеңімпаз болып танылмаған конкурсқа қатысушымен жасалған жағдайда,

4) Қызмет көрсету туралы шарт конкурс жеңімпазымен жасалған жағдайда қайтарып береді.

Конкурсқа қатысушы конкурстық өтінімді онда көрсетілен банк деректемелері бойынша (деректемелер өзгерген жағдайда, қатысушының жазбаша хабарламасы негізінде) қайтарады.

11.4. Конкурс жеңімпазы қызмет көрсету туралы шарт жасасудан бас тартқан немесе осы ережеде белгіленген мерзім ішінде оған қол қоюдан жалтарған жағдайда, конкурстық өтінімді қамтамасыз ету сомасы жеңімпазға қайтарылмайды.

## **6-тарау. Қорытынды шарттар**

12.1. Конкурс ұйымдастырушысы тиісті Конкурсты бастау күніне дейін кемінде бір күннен кешіктірмей, оны өткізу қағидаларын қайта қарау және/немесе өзгерістер енгізу жағдайында, Конкурсты немесе қайталама Конкурсты өткізуден бас тартуға құқылы.

Аталған жағдайларда Қоғам тиісті Конкурсты өткізу туралы хабарландыру орналастырылған Компанияның веб-сайтында Конкурсты немесе қайталама Конкурсты өткізуден бас тарту туралы хабарландыруды жариялайды.

«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
Басқарма төрағасының  
(Бас директордың)  
2026 жылғы «19» 02 № 29 - ЦДІ  
бұйрығымен бекітілген  
«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
пойыздарындағы/электр  
пойыздарындағы жолаушыларды  
интернет желісіне қосу қызметін  
көрсету жөнінде конкурс өткізу  
ережесінің №1 қосымшасы

**«Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының  
пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет  
желісіне қосу қызметін көрсету жөнінде конкурс өткетіні туралы  
хабарландыру**

«Жолаушылар тасымалы»  
(конкурсты ұйымдастырушының атауы)  
акционерлік қоғамының жолаушылар поезддарында/электр поезддарында  
жолаушыларға Интернет желісіне қолжетімділік беру бойынша қызмет көрсетуге  
арналған 20\_\_ жылғы «\_\_» конкурсының өткізілгені туралы хабарлайды.

Конкурсқа белгілі бір тармақта белгіленген талаптарға сай келетін  
қатысушылар \_\_\_\_\_ жіберіледі. «Жолаушылар тасымалы» акционерлік  
қоғамының пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет  
желісіне қосу қызметін көрсету жөнінде конкурс өткізу қағидасы (бұдан әрі –  
қағида).

Конкурсқа қатысушылар қағидалардың \_\_\_\_\_ тармағында көрсетілген,  
конкурсты ұйымдастырушыға жолданған құжаттар жиынтығын оның  
электрондық поштасына ұсынады: \_\_\_\_\_ және нақты мекен-жайы:  
\_\_\_\_\_.

Конкурсты ұйымдастырушының мекен-жайы: \_\_\_\_\_.

Конкурстық өтінімдерді берудің соңғы мерзімі «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл  
\_\_\_\_\_ сағатқа дейін.

Конкурстық өтінімдер «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ конкурсты  
ұйымдастырушының мекен-жайы бойынша сағат \_\_\_\_\_ ашылады.

Ережелер «[www.railways.kz](http://www.railways.kz)» сайтында орналастырылған «Жолаушылар  
тасымалы» бөлімінде.

Конкурсты ұйымдастырушының банк деректемелері: \_\_\_\_\_

Анықтама телефондары: \_\_\_\_\_

[illegible]

№ 29 - ЦП

III

ир тасымалы»

**ҚОҒАМЫНЫҢ**

цағы/электр

дағы жолаушыларды

ісіне қосу қызметін

нде конкурс өткізу

## 22 қосымшасы

лар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушыларды интернет желісіне қосу қызметімен жабдықталуы тиіс жолаушылар пойыздары/электр пойыздары туралы ақпарат

[illegible]

«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
Басқарма төрағасының  
(Бас директорының)  
20~~26~~ жылғы «~~19~~» ~~02~~ № ~~29~~ - ЦЛ  
бұйрығымен бекітілген  
«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
пойыздарындағы/электр  
пойыздарындағы жолаушыларды  
интернет желісіне қосу қызметін  
көрсету жөнінде конкурс өткізу  
ережесінің №3 қосымшасы

**«Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар  
пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет  
желісіне қосу қызметінің техникалық сипаттамасы**

**1. Жалпы талаптар:**

1.1. Қызмет жолаушыларға қызмет көрсету сапасын арттыру үшін жолаушылар пойыздарының/ электр пойыздарының барлық жүру жолында және ұялы байланысы жоқ учаскелерді қоса алғанда, Қазақстан Республикасының аумағы бойынша жабыны шектеулі аймақтарда тұрақты интернет-қосылуды қамтамасыз ететін технологияларды (жабдықтарды) пайдалана отырып ұсынылуға тиіс.

**1.2. Интернет желісіне қосылу:**

- спутниктік байланыс жүйесі арқылы спутниктік технология бойынша ұйымдастырылуы, жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарындағы барлық отыратын орындарда Wi-Fi сигналының деңгейін 65 dBm аспауы, вагондар арасындағы жіксіз роумингті (қосылымды қалпына келтіру уақыты  $\leq 3$  сек) ұстап тұруы тиіс;

- құрамның қозғалысы кезінде қамтамасыз етілуі тиіс;

- соңғы жолаушылар үшін қолжетімді тарифтік жоспарлардың бірін таңдау мүмкіндігімен міндетті авторизациялау тетігі арқылы жүзеге асырылуы тиіс және вагон жолаушыларының кемінде 70% бір мезгілде қосылуын қамтамасыз етуі тиіс.

**1.3. Қызмет көрсетуді бастауға дейін:**

1.3.1. Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсету кезінде жолаушылармен және қызмет көрсетуші персоналмен (вагон жолсеріктерімен) өзара іс-қимыл жасау тәртібін айқындайтын, қолдануға міндетті Регламент әзірленіп, бекітілуге тиіс, онда мыналар көзделуі қажет:

- жолаушыларды Интернет желісіне қол жеткізу мүмкіндігі туралы ақпараттандыру тәртібі;

- жолаушылардың өтініштері түскен кезде пойыз бригадаларының іс-қимыл алгоритмі;

- QR-код арқылы Интернет желісіне қол жеткізу, төлем жасау, жолаушылардың өтініштері мен шағымдарын өңдеу тәртібі;

- техникалық ақаулар туындаған жағдайда жолаушылармен өзара іс-қимыл жасау қағидалары.

1.3.2. Қызмет көрсетудің көрсеткіштерін есепке алуға арналған автоматтандырылған есепке алу жүйесі (есепке алу жүйесі) әзірленіп, енгізілуге тиіс, ол төмендегі деректерді тіркеуді, сақтауды және өңдеуді қамтамасыз етуі қажет:

- сатылған интернет-пакеттердің саны;
- Интернет желісіне қол жеткізуді пайдаланған жолаушылардың саны;
- әрбір интернет-пакеттің құны;
- маршрутты, пойыздың/электр пойызының нөмірін көрсете отырып, интернет-пакеттерді іске асырудың күні мен уақыты;
- ақшалай қаражатты қайтару туралы мәліметтер;
- есепке алынған ақшалай қаражаттың сомасы.

1.3.3. Жолаушыларға Қызметке қол жеткізуді қамтамасыз ететін интернет-портал (авторизация беті) құрылуға тиіс, онда мыналар орналастырылады:

- авторизация үшін QR-код;
- қолжетімді интернет-пакеттер, олардың құны және пайдалану шарттары;
- интернет-пакеттерге ақы төлеу шарттары мен тәртібі;
- Қызмет көрсетілгенге дейін жолаушылардың міндетті түрде акцепттеуі тиіс жария оферта (жария офертаға қойылатын ең төменгі талаптар туралы ақпарат төменде келтірілген);

- 1-Тарап ұсынатын ақпарат, оның ішінде пойыз қозғалысының кестесі, маршрут бойындағы тоқтау пункттері, сервистік қызметтер, жолаушылар пойызымен жүрудің негізгі шарттары, жолаушылар мен қызмет көрсетуші персоналдың құқықтары мен міндеттері туралы мәліметтер, сондай-ақ сервис пен қызмет көрсету сапасына қатысты пікірлер мен ұсыныстарды ақпараттық ресурста орналастыру мүмкіндігі;

- 1-Тарап ұсынатын ойын-сауық бағдарламалары, оның ішінде туристік көрікті жерлер туралы кемінде 5 бейнеролик, кемінде 5 аудиокітап, орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде кемінде 5 көркем әдеби кітап, кемінде 3 қысқаметражды анимациялық мультфильм;

- интернет-порталда оның байланыс деректерін көрсете отырып, жолаушыларға тәулік бойы қызмет көрсететін қолдау қызметінің (24/7) жұмыс істеуі туралы ақпарат;

- 2-Тараптың қалауы бойынша, Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шарттың талаптарына қайшы келмейтін және тыйым салынбаған өзге де қосымша ақпарат.

Қолдау қызметі әрбір өтінішті міндетті түрде тіркеуді, оған бірегей идентификатор (өтініш нөмірі) беруді, түсу күні мен уақытын, маршрутты/пойызды, өтініштің мәнін және оны қарау нәтижесін көрсетуді қамтамасыз етуге тиіс.

Жария офертаның мазмұнына қойылатын ең төменгі талаптар:

- Қызметтің сипаттамасы және техникалық шектеулер;
- ақы төлеу тәртібі;
- ақшалай қаражатты қайтару шарттары;
- жолаушылардың талап-арыздарын (шағымдарын) қарау тәртібі;
- қосылу сапасы мен тұрақтылығына қатысты ықтимал шектеулер туралы көрсету;

- дербес деректерді өңдеу шарттары;
- 2-Тарап пен 1-Тараптың жауапкершілігін шектеу.

Жария офертаны акцепттеу электрондық келісім белгісін қою арқылы жүзеге асырылады және жолаушы мен 2-Тарап арасында шарттың жасалғанын тиісінше растайды.

2-Тарап дербес деректерді қорғау талаптарының сақталуын қамтамасыз етеді.

1.3.4. Интернет желісін пайдалану тәртібіне, оның сапасы мен қолжетімділігіне байланысты жолаушылардың өтініштерін, шағымдары мен талап-арыздарын қабылдау, тіркеу және өңдеу үшін тәулік бойы жұмыс істейтін жолаушыларды қолдау қызметі (колл-орталық) құрылуға тиіс.

1.3.5. Техникалық спецификацияның жоғарыда көрсетілген 1.3.1., 1.3.2., 1.3.3., 1.3.4. тармақшалары іске асырылғаннан кейін, қызмет көрсетуші персоналға (пойыз бригадаларының қызметкерлеріне) Қызметті пайдалану тәртібі, интернет-порталды қолдану, қолдау қызметіне (колл-орталыққа) жүгіну тәртібі, сондай-ақ жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу үшін орнатылған жабдықтың ақаулары анықталған кезде және Қызмет көрсетумен тікелей немесе жанама байланысты өзге де жағдайлар/оқиғалар туындаған кезде қызмет көрсетуші персоналдың іс-қимыл тәртібі бойынша нұсқама жүргізілуге тиіс.

1.4. Жабдықты орнату сәйкес келуі керек:

- Қазақстан Республикасының темір жолдарын техникалық пайдалану қағидаларына;

- КО ТР 001/2011 «Темір жол жылжымалы құрамының қауіпсіздігі туралы» техникалық регламенттеріне, КО ТР 004/2011 «Төмен вольтті жабдықтың қауіпсіздігі туралы», КО ТР 020/2011 «Электромагниттік үйлесімділік», ЕАЭО ТР 037/2016 «Электротехника және радиоэлектротехника ұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы».

1.5. Барлық түйіндердің қорғаныс дәрежесі IP65-тен төмен болмауы керек (сыртқы элементтер үшін).

1.6. Конструктивті орналастыру ГОСТ 9238 бойынша жылжымалы құрамның габариттерін бұзбауы тиіс.

1.7. Барлық кабельдік арматура мен бекіткіштер сертификатталған және өрт және электр қауіпсіздігі талаптарына сай болуы керек.

## **2. Антенна (сыртқы жабдық):**

2.1. Жалпы сипаттамалары:

- түрі: төмен профильді фазалық антенна торы (ESA) немесе механикалық АВТО ілеспе антенна (радоммен);

- деректерді беру жылдамдығы: кемінде 100 Мбит / с (downlink), 5 Мбит / с (uplink);

- кідіріс: 1 сағат ішінде 180 мс аспайды;
- 160 км/сағ дейінгі қозғалыс жылдамдығында жұмысты қолдау;
- автоматты бағыттау және тұрақтандыру жүйесі.

### **3. Антеннаны бекіту және орнату:**

3.1. Монтаж габарит шегінде Жолаушылар вагонының төбесіне жүзеге асырылады.

3.2. Бекіткіштер тоттануға қарсы жабыны бар тот баспайтын болаттан жасалуы керек.

3.3. Вагонның төбесіндегі барлық тесіктер тығыздалуы керек.

3.4. Шатырдағы жүктеме вагон конструкциясы бойынша рұқсат етілген параметрлерден аспауы тиіс.

3.5. Дірілге төзімділік және жел жүктемелеріне төзімділік қамтамасыз етілуі керек.

### **4. Ішкі жабдық:**

4.1. Үздіксіз қуат көзі (UPS):

- қуаты: кемінде 1500 ВА;
- батареяның қызмет ету мерзімі: номиналды жүктеме кезінде кемінде 30 минут;

- кіріс кернеуі: 220 В;

- қысқа тұйықталудан, асқын кернеуден, шамадан тыс жүктемеден қорғаудың болуы;

4.2. Кабельдік жолдар:

- шатырға мөрленген кабель кірістері;

- кабельдерді таңбалау және бекіту-темір жолдарды техникалық пайдалану және өрт қауіпсіздігі ережелерінің нормаларына сәйкес.

4.3. Қосымша элементтер:

- спутниктік терминал модемі/маршрутизаторы;

- қажет болса-жолаушыларға арналған Wi-Fi кіру нүктелері (IEEE 802.11 ac/ax), коммутациялық жабдық (кіру нүктелерін қуаттандыру үшін PoE-қосқыш).

### **5. Сертификаттау және құжаттарға қойылатын талаптар:**

2-Тарап шарт шеңберінде жолаушылар пойыздарында/электр пойыздарында Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін орнатылатын барлық жабдықтың Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына, сондай-ақ техникалық регламенттер мен стандарттардың міндетті талаптарына сәйкес келетіндігіне кепілдік береді.

Жабдықта орнату және пайдалануға беру күніне қолданыста болатын сәйкестік сертификаттары (сәйкестік туралы декларациялар) және заңнамада көзделген өзге де рұқсат беру құжаттары болуы тиіс.

Аталған құжаттардың көшірмелері жабдықты орнатумен бір мезгілде 1-Тарапқа берілуге тиіс. Мұндай құжаттардың болмауы немесе жарамсыздығы шарт талаптарының елеулі бұзылуы болып табылады және жабдықты орнатудан бас тартуға және/немесе шартты бұзуға негіз болады.



## **6. Орнату және интеграциялау талаптары:**

6.1. барлық жұмыстар поездар құрамын қалыптастыру/ қызмет көрсету пункттерінде орындалуы тиіс;

6.2. жабдықты монтаждау, орнату және қосу-2 Тараптың вагондарында-1 Тараптың уәкілетті өкілдерінің қатысуымен-1 Жабдықты монтаждаудың аяқталуы және оны пайдалануға беру туралы акті жасала отырып жүзеге асырылуы тиіс, онда мынадай мәліметтер тіркеледі: жабдықты орнату орны (вагонның нөмірі, монтаждау учаскесі, жабдықтың түрі), пайдаланылған материалдар (оның ішінде герметиктер, бекіту элементтері, кабельдер және оларды төсеу тәсілдері), вагон шанағының герметикалығын, лак-бояу жабынының жай-күйін және тұтастығын тексеру нәтижелері, вагонның төбесі мен қаңқасында механикалық зақымданудың жоқтығы туралы белгі.

Жабдықты монтаждаудың аяқталғаны және оны пайдалануға беру туралы Акт екі данада (әрбір Тарап үшін бір-бірден) жасалады және оған екі Тарап та қол қояды;

6.3. антенналар мен кабельдік трассаларды орнатуға арналған вагондардың төбесінде немесе шанағында жасалған барлық тесіктер:

- шатырдың технологиялық аймақтары шегінде оның тірек құрылымын бұзбай орындалуы тиіс;

- коррозияға қарсы құраммен өңделген тегіс жиектері бар;
- дірілге және температураның шектен шығуына төзімді екі компонентті полиуретанды немесе силиконды герметиктерді қолдану арқылы герметизацияланады;

- түсі мен құрамы бойынша зауыттық өнімділікке сәйкес келетін лак-бояу материалын пайдаланып қалпына келтірілген жабынның жоғарғы қабаты болуы керек.

6.4. пайдалануға берер алдында осы ко 2 тармағына сәйкес жылдамдықты өлшеу жүргізу қажет.

## **7. Жабдықты бөлшектеу кезінде технологиялық кірістерді герметизациялауға қойылатын талаптар:**

7.1. Жабдықты бөлшектегеннен кейін тарап-2 міндетті:

- бір материалдан (мысалы, тот баспайтын болаттан немесе қалыңдығы кемінде 2 мм алюминий парақтан) жасалған патчтарды қолдана отырып, дәнекерлеу немесе тойтару әдісімен шатырдың металл жабынының тұтастығын қалпына келтіру;

- қосылу орындарын құмдаңыз, коррозияға қарсы топырақ пен тығыздағышты жағыңыз, бояу материалымен жабыңыз;

- қалпына келтірілген учаскенің шатырдың зауыттық жағдайына визуалды және функционалды сәйкестігін қамтамасыз ету;

- герметизациялау кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы техникалық регламенттеріне және КО ТР 001/2011, 004/2011, 020/2011 сәйкес темір жол жылжымалы құрамында қолдануға рұқсат етілген сертификатталған ылғалға және ыстыққа төзімді материалдарды ғана пайдалануға.

7.2. Тығыздау қамтамасыз етуі керек:

- вагон корпусының ішіне ылғалдың, конденсаттың, шаңның және атмосфералық жауын-шашынның толық енбеуі;
- дірілге,  $-50^{\circ}\text{C}$ -тан  $+60^{\circ}\text{C}$ -қа дейінгі температураның өзгеруіне, атмосфералық қысымға және ультракүлгін сәулеленуге төзімділік;
- қорғаныш қасиеттерін кемінде 5 (бес) жыл бойы сақтау.

7.3. Жабдықты бөлшектеу, герметизациялау және қалпына келтіру жөніндегі жұмыстар 1-Тараптың өкілімен фотобекіту жүргізіле отырып қабылданады және екі данада (әрбір Тарап үшін бір-бірден) жасалатын, Тараптардың өкілдері қол қоятын жабдықты бөлшектеу аяқталғаны және вагон шатырының герметикалылығы қалпына келтірілгені туралы Актпен ресімделеді.

Дюсекеев Нариман Аскарлович 19.02.2026 16:16

«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
Басқарма төрағасының  
(Бас директорының)

20 26 жылғы «19» 02 № 29 - ЦЛ  
бұйрығымен бекітілген

«Жолаушылар тасымалы»

акционерлік қоғамының  
пойыздарындағы/электр  
пойыздарындағы жолаушыларды  
интернет желісіне қосу қызметін  
көрсету жөнінде конкурс өткізу  
ережесінің №4 қосымшасы

### Конкурсдық өтінім

(Кімге)

(конкурс ұйымдастырушының атауы)

(Кімнен)

(конкурска қатысушының атауы)

«Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар пойыздарында/электр пойыздарында жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсету бойынша конкурс өткізу қағидаларын (бұдан әрі – Қағидалар) қарастыра отырып, осы арқылы төменде көрсетілген лот(тар) бойынша конкурска өз қатысуын және «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар пойыздарында/электр пойыздарында жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсетуден алынған түсімнен ұсынылатын сыйақы мөлшерін (%) растайды.

(конкурска қатысушының атауы, заңды мекенжайы, банктік деректемелері)

Лот нөмі рі	Пойыз нөмірі	Жүру маршруты	Жөнелту станциясы	Жүру бағыты	Пойыз құрамдары ның саны / вагон сызбалары	Ең төменгі схема ескеріле отырып, вагондар саны		Ең жоғары схема ескеріле отырып, вагондар саны		Ұсынылатын сыйақы мөлшері (%)
						1-құрамда/ сызбада	Вагонда рдың жалпы саны	1-құрамда/ сызбада	Вагонда рдың жалпы саны	

Бірнеше лот бойынша конкурсқа қатысқан жағдайда, ұсынылатын сыйақы мөлшері әрбір лот бойынша жеке-жеке көрсетіледі.

Осы конкурстық өтінім мыналардан тұрады:

1. \_\_\_\_\_ ;
2. \_\_\_\_\_ ;

Ережеде баяндалған конкурс шарттарымен хабардармын және өтінім конкурсқа қатысушыларға қойылатын талаптарға сәйкес келмеуіне байланысты қабылданбаған жағдайда наразылық білдірмейміз.

Конкурстық өтінім жеңімпаз деп танылған жағдайда, «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет желісіне белгіленген мерзімде қосу қызметін көрсету шартын жасасуға, оның талаптарын орындауға, сондай-ақ қызмет көрсету кезінде конкурс жеңімпазына қойылатын талаптарды сақтауға міндеттенеміз.

Осы конкурстық өтінім конкурстық өтінімдер салынған конверттер ашылған күннен бастап \_\_\_\_\_ күн ішінде күшінде болады. Осы конкурстық өтінім біздің арамызда шарт жасалғанға дейін біздің арамыздағы міндетті шарттың рөлін атқаратын болады.

(қолы, күні) М.О.

(лауазымы, Т. А. Ә.)

\_\_\_\_\_ атынан және оның тапсырмасы бойынша конкурстық өтінімге қол қоюға барлық  
(Конкурсқа қатысушының атауы)

өкілеттігі бар адам

«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
Басқарма төрағасының  
(Бас директорының)  
2026 жылғы «19» 02 № 29 - ЦЛ  
бұйрығымен бекітілген  
«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
пойыздарындағы/электр  
пойыздарындағы жолаушыларды  
интернет желісіне қосу қызметін  
көрсету жөнінде конкурс өткізу  
ережесінің № 5 қосымшасы

### **Конкурстық өтінімдері бар конверттерді ашу хаттамасы**

(ашылатын орны)

(уақыты мен күні)

Мына құрамдағы (төрағаның, төраға орынбасарының, комиссия мүшелерінің ТАӘ, лауазымы) комиссия: «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет желісіне қосу қызметін көрсету жөніндегі конкурсқа қатысуға жолданған конкурстық өтінімдері бар конверттерді ашу рәсімін (бұдан әрі – конкурс) жүргізді.

Конкурстық өтінімдерді ұсынудың соңғы мерзімі өткенге дейін белгіленген мерзімде конкурстық өтінімді ұсынған мынадай конкурсқа қатысушылардың конкурстық өтінімдері: (конкурстық өтінімдерді ұсынудың соңғы мерзімі өткенге дейін конкурстық өтінімдерді ұсынған барлық қатысушылардың атауы, мекенжайы, конкурстық өтінімді беру уақыты) ашылды және оларда: (әрбір конкурстық өтінімнің негізгі шарттары, конкурстық өтінімді беру туралы ақпарат) конкурстық өтінімге қоса берілетін құжаттардың болуы, Конкурсқа қатысушы ұсынған сыйақы мөлшері (%), олар конкурстық өтінімдерді ашу кезінде қатысушылардың барлығына жарияланды.

Конкурсқа қатысушылар конкурстық комиссия мүшелерінің қатысуымен конкурстық өтінімдердің парольдерін ұсынды (аударылсын).

Төрағаның және/немесе оның орынбасарының, комиссия мүшелерінің, хатшының ТАӘ және қолдары.

«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
Басқарма төрағасының  
(Бас директорының)  
2016 жылғы «19» 02 № 19 - ЦЛ  
бұйрығымен бекітілген  
«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
пойыздарындағы/электр  
пойыздарындағы жолаушыларды  
интернет желісіне қосу қызметін  
көрсету жөнінде конкурс өткізу  
ережесінің № 6 қосымшасы

### Конкурс қорытындысы туралы хаттама

(орналасқан жері)

(уақыты мен күні)

Мына құрамдағы конкурстық комиссия (конкурстық комиссияның құрамы жазылады) «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет желісіне қосу қызметін көрсету жөніндегі конкурсты (бұдан әрі – Конкурс) өткізді.

Конкурстық өтінімдерді конкурстың мынадай қатысушылары (атауы, орналасқан жері, ұсынған күні көрсетіледі) ұсынды.

Мына конкурстық өтінімдер қабылданбады: (бас тарту себептері көрсетіледі).

Конкурсқа қатысушылар сыйақы мөлшері бойынша (%) келесі ұсыныстарды ұсынды: лот № \_\_\_\_.

Конкурстық комиссияның конкурстық өтінімдерді бағалау және салыстыру нәтижелері бойынша **ШЕШКЕНІ:**

1. Өтінім конкурсты жеңіп алды деп танылсын (конкурсқа қатысушының атауы, сондай-ақ ол жеңімпаз деп танылған шарттар көрсетіледі). Егер конкурстық өтінімдерді қарау, бағалау және салыстыру кезінде конкурстың жеңімпазы анықталмаса немесе барлық конкурстық өтінімдер қабылданбаса, бас тарту себебі көрсетіледі.

2. Ұсыныстары конкурс жеңімпазының ұсынысынан кейін артықшылыққа ие деп танылған конкурсқа қатысушылар (басымдық тәртібімен атауы көрсетілген екі қатысушыға дейін);

3. Өткізілген конкурстың қорытындысы Компанияның веб-сайтына жариялансын.

Төрағаның және/немесе оның орынбасарының, комиссия мүшелерінің, хатшының ТАӘ және қолдары.

«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
Басқарма төрағасының  
(Бас директорының)  
20<sup>26</sup> жылғы «<sup>19</sup>» <sup>02</sup> № <sup>29</sup> - ЦЛ  
бұйрығымен бекітілген  
«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
пойыздарындағы/электр  
пойыздарындағы жолаушыларды  
интернет желісіне қосу қызметін  
көрсету жөнінде конкурс өткізу  
ережесінің № 7 қосымшасы

**Жолаушылар пойыздарындағы/электр пойыздардағы жолаушыларды  
интернет желісіне қосу қызметін көрсету жөніндегі № \_\_\_\_\_ шарт**

Астана қ.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Бұдан әрі «1-Тарап» деп аталатын «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамы атынан \_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_ бір тараптан және бұдан әрі «Тарап-2» деп аталатын \_\_\_\_\_ атынан \_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_ екінші тараптар екеуі бірге «Тараптар» деп, ал жеке дара «Тарап» немесе жоғарыда көрсетілгендей деп аталатындар «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет желісіне қосу қызметін көрсету жөніндегі конкурс өткізу ережесімен, Басқарма төрағасының (Бас директорының) 20\_\_ жылғы « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ бұйрығымен бекітілген және «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет желісіне қосу қызметін көрсетуге арналған конкурстың қорытындылары туралы 20\_\_ жылғы « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ хаттама негізінде «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет желісіне қосу қызметін көрсету жөніндегі осы шартты (бұдан әрі – шарт) төмендегілер жөнінде жасасты.

### **1. Шарттың мәні**

1.1. 1-Тарап осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде 2-Тарапқа 1-Тараптың жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарында жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсету үшін қажетті жабдықты орналастыру және пайдалану құқығын ақылы негізде беруге міндеттенеді (бұдан әрі – Қызмет).

2-Тарап аталған жабдықты өз қаражаты есебінен орнатуға және пайдалануға, жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізуді өзі белгілейтін

тарифтер бойынша жеке ақыға ұсынуға және осы Шартта көзделген шарттарда 2-Тараптың жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсетуден алған түсімінен 1-Тарапқа сыйақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Жолаушылардың Интернет желісіне қол жеткізуі үшін төлемдер 2-Тараптың пайдасына жүзеге асырылады. 1-Тарап жолаушылар мен 2-Тарап арасындағы есеп айырысуларға қатыспайды.

Жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу тәртібі, оның ішінде Интернетті пайдалану шарттары, интернет-пакеттерге тарифтер, ақшалай қаражатты қайтару тәртібі, жолаушылардың өтініштері мен талап-арыздарын өңдеу тәртібі 2-Тараптың Қызмет көрсету үшін пайдаланатын интернет-порталында (авторизация бетінде) орналастырылатын 2-Тараптың жария офертасымен айқындалады.

Жария оферта осы Шарттың бөлігі болып табылмайды, оған қатысты барлық міндеттемелер мен жауапкершілікті 2-Тарап дербес түрде көтереді.

1.3. Жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметі осы Шартқа 1-қосымшада көрсетілген 1-Тараптың құрамындағы жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарында көрсетіледі.

1.4. Есептік кезең – күнтізбелік ай.

1.5. Қызмет көрсету кезеңі:

1.4.1. Басталуы: жабдықтың жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізуді ұсынуға дайын екендігін растайтын, осы Шартқа 2-қосымшада келтірілген нысан бойынша жабдықты монтаждау аяқталғаны және оны пайдалануға беру туралы Актіге Тараптар қол қойған күннен бастап.

1.4.2. Аяқталуы: «\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл.

## **2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### **2.1. Тарап-1 міндетті:**

2.1.1. шартқа қол қойылған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде Тараптың уәкілетті өкілдеріне осы Шартқа № 1 қосымшада көрсетілген жолаушылар поездарының/электр поездарының вагондарына Тараптың әзірлеуі үшін қажетті тексеру жүргізу үшін-2 қағидаттық электр схемасын, вагондардың борттық желісіне қосуға арналған жабдықты қосудың электр схемасын ұсыну Интернет желісіне, вагондардың төбесінде және ішінде Интернет желісіне қосылуға арналған жабдықты орналастыру схемасы;

2.1.2. Интернет желісіне қосуға арналған жабдықты орнатуға/монтаждауға арналған рұқсат беру құжаттарын (келісімдерді), сондай-ақ жабдықтың принципіалдық электр схемасын, жабдықты вагондардың борттық электр желісіне қосу электр схемасын, жабдықты вагондардың шатырына және ішкі бөліктеріне орналастыру схемаларын 1-Тараптың өкілдерімен, «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ-мен, сондай-ақ вагондар зауыт-өндірушінің кепілдік міндеттемелері қолданылатын кезеңде болған жағдайда – зауыт-өндірушімен келісілгеннен кейін, аталған құжаттарды 2-Тарап алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде 1-Тарап 2-Тараптың өкілдеріне Интернет желісіне қосуға арналған жабдықты



орнату/монтаждау үшін жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарына қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті.

2.1.3. Жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарын Қызмет көрсету мақсатында пайдалану барысында 2-Тараптың кінәсінен материалдық залал келтірілген жағдайда, 2-Тараптың немесе өкілеттіктері сенімхатпен расталған оның өкілдерінің қатысуымен, осы Шартқа 3-қосымшада келтірілген нысан бойынша материалдық залал келтірілгені туралы Акт жасалуға тиіс;

2.1.4. 2-Тарапқа жолаушылар поездары/электр поездары вагондарының жүруіндегі барлық өзгерістер, оларды поездар құрамынан ағытып жоспарлы жөндеу және техникалық қызмет көрсету, сондай-ақ өндірістік қажеттілікке байланысты вагондарды ауыстыру кезінде жолаушылар поездары/электр поездары құрамындағы өзгерістер (вагонның және/немесе оның бір бөлігінің сынуы, вагонды жаңасына ауыстыру және басқа да осыған ұқсас жағдайлар);

2.1.5. Тарапты-2 Тараптың жергілікті актілеріне енгізілген өзгерістер мен толықтырулар туралы-1 және/немесе шарт бойынша көрсетілетін қызметке қойылатын талаптарды қамтитын «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ Енгізілген өзгерістер сәтінен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде хабардар етсін;

## **2.2. Тарап-2 міндетті:**

2.2.1. 1-Тарап жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарына қол жеткізуді қамтамасыз еткен күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде олардың вагондарын тексеруді (обследование) жүргізу;

2.2.2. Вагондарды тексеру аяқталған күннен бастап 12 (он екі) жұмыс күні ішінде Интернет желісіне қосуға арналған жабдықтың принципиалдық электр схемасын, жабдықты вагондардың борттық электр желісіне қосу электр схемасын және оны вагондардың шатырына және ішкі бөліктеріне орналастыру схемасын әзірлеу, сондай-ақ оларды вагондардың меншік иесінің өкілдерімен, «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ-мен және вагондар зауыт-өндірушінің кепілдік міндеттемелері қолданылатын кезеңде болған жағдайда – зауыт-өндірушімен келісу;

2.2.3. Интернет желісіне қосуға арналған жабдықты орнатуды, монтаждауды, бекітуді және орналастыруды, оның ішінде кабельдерді төсеуді және өзге де монтаждау-инсталляциялық жұмыстарды, осы Шартта көзделген барлық рұқсат беру құжаттары (келісімдер) алынғаннан кейін ғана, Тараптар бекіткен жұмыстарды орындау кестесіне сәйкес және 1-Тараптың уәкілетті өкілдерінің қатысуымен жүзеге асыруға міндетті.

Монтаждау-инсталляциялық жұмыстар «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар пойыздарында/электр пойыздарында жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсету жөніндегі Техникалық спецификацияның (осы Шарттың № 4-қосымшасы) талаптарын, сондай-ақ жылжымалы құрамға арналған пайдалану, техникалық және конструкторлық құжаттаманың талаптарын міндетті түрде сақтай отырып орындалуға тиіс.

1-Тараптың уәкілетті өкілдерінің қатысуынсыз және/немесе Тараптар жабдықты монтаждау аяқталғаны және оны пайдалануға беру туралы Акті жасамай және қол қоймай жүзеге асырылған жабдықты орнату және монтаждау жөніндегі жұмыстар осы Шарттың талаптарын бұзу болып есептеледі және кейіннен анықталған барлық зақымданулар, ақаулар немесе вагондардың тұтастығының бұзылуы (оның ішінде конструктивтік элементтерге, соның ішінде шатыр мен ішкі үй-жайларға қатысты) үшін 2-Тараптың жауапкершілігіне әкеп соғады;

2.2.4. Егер жолаушыларға Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз етуге арналған жабдықты орнату/монтаждау кезінде 2-тарап жолаушылар поездары/электр поездары вагондарының шатырында және/немесе шанағында кабельдерді жүргізу үшін 1-Тарап саңылауларын (технологиялық кірмелер) орындаған жағдайда, тарап - 2 кабельдердің шатыр арқылы өтетін жерлерінің толық герметикалығын қамтамасыз етуге тиіс және жабдықты пайдаланудың барлық мерзіміне арналған вагондардың шанағы;

2.2.5. Қызмет көрсетуді бастауға дейін:

2.2.5.1. Осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банкінен, осы Шарт бойынша жолаушылардан Интернет желісіне қол жеткізу үшін алынатын ақшалай қаражатты есепке алу мақсатында ғана пайдаланылатын жеке банктік шот ашу.

2-Тарап осы Шартта көзделген тәртіп пен мерзімдерде көрсетілген банктік шот бойынша үзінді-көшірмелерді 1-Тарапқа ұсынуды қамтамасыз етуге міндеттенеді, оның ішінде осы Шарт бойынша есеп айырысуларды салыстырып тексеру үшін қажетті көлемде банктік құпия туралы Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын сақтай отырып, банкке шот бойынша ақпаратты 1-Тарапқа ашуға жазбаша келісім беру арқылы.

Аталған банктік шотты осы Шарт бойынша Қызмет көрсетуге байланысты емес ақшалай қаражатты есепке алу үшін пайдалануға жол берілмейді, жолаушыларға ақшалай қаражатты қайтару операцияларын, банктік комиссияларды және Қызмет көрсетуге тікелей байланысты өзге де техникалық операцияларды қоспағанда.

2.2.5.2. Осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Қызмет көрсету көрсеткіштерін есепке алудың автоматтандырылған жүйесін (бұдан әрі – есепке алу жүйесі) әзірлеу, 1-Тараппен келісу және енгізу, ол Қызмет көрсетілуі, көрсетілген Қызметтердің көлемі, сатылған интернет-пакеттер, жолаушылардан түскен ақшалай қаражат, қайтарымдар және жолаушылардың өтініштері туралы деректерді тіркеуді, сақтауды және өңдеуді қамтамасыз етіп, 1-Тараптың табысы мен сыйақысын есептеу мақсатында пайдаланылуы тиіс.

Есепке алу жүйесі осы Шарттың № 4-қосымшасында көзделген Техникалық спецификация талаптарына сәйкес келуге тиіс.

2.2.5.3. Осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жолаушылар пойыздарында/электр пойыздарында Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсету кезінде жолаушылармен және

қызмет көрсетуші персоналмен (пойыз бригадаларының қызметкерлерімен) өзара іс-қимыл жасау жөніндегі қолдануға міндетті Регламентті әзірлеу, 1-Тараппен келісу және 1-Тараппен бірлесіп бекіту.

Аталған Регламент жолаушыларды ақпараттандырудың бірыңғай тәртібін, қызмет көрсетуші персоналдың іс-қимылдарын, Қызмет көрсету барысында 2-Тараппен өзара іс-қимылды, сондай-ақ өтініштер мен стандарттан тыс жағдайларға әрекет ету тәртібін айқындайды және 2-Тарап үшін міндетті түрде орындалуға, ал 1-Тараптың қызметкерлері үшін Қызмет көрсетуге қатысты өзара іс-қимыл бөлігінде қолданылуға жатады.

Регламент осы Шарттың № 4-қосымшасына сәйкес Техникалық спецификация талаптарына сай әзірленеді және жазбаша түрде бекітіледі.

2.2.5.4. Осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде тәулік бойы жұмыс істейтін жолаушыларды қолдау қызметінің (колл-орталықтың) жұмысын ұйымдастыру және қамтамасыз ету, ол Интернет желісін пайдалану сапасына, қолжетімділігіне және тәртібіне байланысты жолаушылардың өтініштерін, шағымдары мен талап-арыздарын қабылдауға, тіркеуге және өңдеуге арналған және осы Шарттың № 4-қосымшасына сәйкес Техникалық ерекшелік талаптарына сай болуы тиіс.

2.2.6. Қызмет көрсетуді бастауға дейін 1-Тарапқа Қызмет көрсету көрсеткіштерін есепке алу жүйесіне «тек оқу» режимінде қашықтан қол жеткізуді ұсыну, әрі қарай 1-Тараппен келісілген форматта ай сайын деректерді жүктеп беруді қамтамасыз ету, бұл 1-Тарапқа:

- есепке алу деректерін банктік үзінді-көшірмелермен салыстыруға;
- жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсетуден алынған түсімнің толықтығы мен дұрыстығын тексеруге;
- 1-Тараптың сыйақы сомасының дұрыс есептелуін бақылауға мүмкіндік береді.

2.2.7. Осы Шарттың талаптарының орындалуын бақылау мақсатында, оның ішінде өтініштерді есепке алу жүйесіне қашықтан қол жеткізуді ұсыну және/немесе тұрақты есептілікті беру арқылы, жолаушылардан түскен өтініштер туралы мәліметтерге 1-Тараптың қол жеткізуін қамтамасыз ету.

2.2.8. Жолаушылар пойыздарында/электр пойыздарында Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсету кезінде жолаушылармен және қызмет көрсетуші персоналмен (пойыз бригадаларының қызметкерлерімен) өзара іс-қимыл жасау Регламенті бекітілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде қызмет көрсетуші персоналға (пойыз бригадаларының қызметкерлеріне) Қызметті пайдалану тәртібі, интернет-порталмен жұмыс істеу, қолдау қызметіне (колл-орталыққа) жүгіну тәртібі, сондай-ақ жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу үшін орнатылған жабдықтың ақаулары анықталған кезде және Қызмет көрсетумен тікелей немесе жанама байланысты өзге де жағдайлар/оқиғалар туындаған кезде қызмет көрсетуші персоналдың іс-қимыл тәртібі бойынша нұсқама жүргізу.

2.2.9. талаптарға сәйкес қызмет көрсету:

- «Темір жол көлігі туралы», «Байланыс туралы», «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының заңдары;

- Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 26 наурыздағы № 334 бұйрығымен бекітілген Теміржол көлігіндегі қауіпсіздік қағидалары;

- Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 30 сәуірдегі № 544 бұйрығымен бекітілген Теміржол көлігін техникалық пайдалану ережесі;

- Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 30 сәуірдегі № 545 бұйрығымен бекітілген Теміржол көлігімен жолаушыларды, багажды, жүк-багажды және пошта жөнелтілімдерін тасымалдау қағидалары;

- Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығымен бекітілген байланыс қызметтерін көрсету қағидалары;

- Кеден одағының техникалық регламенттері 001/2011 «Теміржол жылжымалы құрамының қауіпсіздігі туралы», 020/2011 «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі», 004/2011 «Төмен вольтты жабдықтардың қауіпсіздігі туралы», 010/2011 «Машиналар мен жабдықтардың қауіпсіздігі туралы»;

- Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 11 қаңтардағы № ҚР ДСМ-5 бұйрығымен бекітілген «Жолаушылар мен жүктерді тасымалдауға арналған көлік құралдарына қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидалары;

- Конкурс өткізу қағидалары;

- осы Шарттың;

- Қазақстан Республикасының басқа да нормативтік-құқықтық актілері.

Тараптың аталған нормативтік құқықтық актілері мен актілері-1, 2.2.6-тармақта келтірілген. Шарттар шарт жасалған күні қолданыста болады. Оларға өзгерістер енгізілген, сондай-ақ шарт бойынша қызмет көрсетуге қойылатын талаптарды белгілейтін Тараптың-1 Жаңа нормативтік құқықтық және/немесе актілері қабылданған жағдайда шартқа өзгерістер енгізу талап етілмейді, бұл ретте Тарап-2 Тараптың-1 тиісті нормативтік құқықтық және/немесе актілерін басшылыққа алуға міндетті;

2.2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз етуге арналған жабдыққа міндетті сертификаттаудан (рұқсат беру рәсімдерінен) өту талаптары белгіленген (енгізілген) жағдайда, тиісті сертификаттаудан өз қаражаты есебінен өтуді қамтамасыз етуге және уәкілетті органнан алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде аталған сертификаттаудан өткенін растайтын құжаттардың нотариалды куәландырылған көшірмелерін 1-Тарапқа ұсынуға міндетті;

2.2.11. Осы Шартқа 1-қосымшада көрсетілген маршруттар бойынша жүретін жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарында Қызмет көрсетуді қамтамасыз ету;

2.2.12. Осы Шарттың 3-бөлімінде көзделген шарттарға сәйкес сыйақы сомасын 2-Тарапқа төлеу;

2.2.13. Жолаушыларға қызмет көрсету сапасын арттыру үшін Жолаушылар пойыздарының/электр пойыздарының барлық жолында және жабыны шектеулі аймақтарда тұрақты интернет байланысын қамтамасыз ету;

2.2.14. Қызмет көрсету шеңберінде жолаушыларға ақысыз негізде қолжетімділікті қамтамасыз ету:

2.2.14.1. WhatsApp және Telegram мессенджерлеріне тек мәтіндік хат алмасу режимінде, фото және бейнематериалдарды, аудиофайлдарды, құжаттарды жіберу және жүктеу мүмкіндігінсіз, сондай-ақ аудио- және бейнеқоңырауларды жүзеге асыруға және трафиктің едәуір тұтынылуына әкелетін өзге де функцияларды пайдалануға жол бермей қол жеткізуді қамтамасыз ету.

Аталған мессенджерлердің функционалын шектеудің техникалық тәсілдерін осы Шарттың талаптарын сақтай отырып, 2-Тарап дербес айқындайды.

2.2.14.2. 2-Тараптың интернет-порталында орналастырылған, төмендегі мәліметтерді қамтитын ақпаратқа қол жеткізуді қамтамасыз ету:

- пойыз қозғалысының кестесі;
- пойыз маршруты бойындағы тоқтау пункттері;
- сервистік қызметтер;
- жолаушылар пойызымен жүрудің негізгі шарттары;
- жолаушылар мен қызмет көрсетуші персоналдың құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ сервис пен қызмет көрсету сапасына қатысты пікірлер мен ұсыныстарды ақпараттық ресурста орналастыру мүмкіндігі;

2.2.14.3. Ойын-сауық бағдарламаларына қол жеткізуді қамтамасыз ету, оның ішінде туристік көрікті жерлер туралы кемінде 5 бейнеролик, кемінде 5 аудиокітап, орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде кемінде 5 көркем әдеби кітап, кемінде 3 қысқаметражды анимациялық мультфильм;

2.2.15. Қызмет көрсету шеңберінде өтеусіз негізде 1- Тараптың қызмет көрсетуші персоналының (поездық бригадалардың қызметкерлерінің) қызметтік міндеттерін орындау мақсатында ғана пайдаланылатын қызметтік құрылғылары үшін Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету

- жолаушыларды отырғызуды бақылауға және тасымалдау құжаттарын ресімдеуге арналған жолсеріктердің мобильді терминалдары (МТП);

- жол жүру барысында жолақы төлемдерін қабылдау және ілеспе сервистік қызметтерді көрсету үшін пайдаланылатын POS-терминалдар;

2.2.16. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Интернет желісіне қосылуға арналған және тараптың жолаушылар поездары/электр поездары вагондарының төбесінде және ішінде орнатылатын жабдықтың тиісті техникалық және санитарлық жай-күйін сақтау, вагондардың және оның жекелеген тораптары мен бөлшектерінің қауіпсіздігіне, техникалық/санитарлық жай-күйіне кез келген ықпал етуді болдырмау мақсатында;

2.2.17. Интернет желісіне қосылуға арналған және 1-Тарап жолаушылар поездары/электр поездары вагондарының төбесінде және ішінде орналастырылатын жабдықты пайдалану кезінде кез келген қауіпсіздікті, оның ішінде өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қорғау және өрт сөндіру құралдарын сатып алу және ұстау бойынша шығыстарды көтеруге;

2.2.18. Интернет желісіне қосылуға арналған жабдықтың жұмысында ақаулар немесе ақаулар анықталған жағдайда, олар анықталған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірілмейтін мерзімде оларды өз есебінен жою;

2.2.19. 1-тараптың өтінімі бойынша өндірістік қажеттілікке байланысты вагондарды жөндеу және техникалық қызмет көрсету, вагондарды ауыстыру үшін жолаушылар поездарының құрамдарынан/вагондарды алу/қосу кезінде жабдықты өз бетінше және өз есебінен бөлшектеуді/орнатуды жүргізу;

2.2.20. Интернет желісіне қосылуға арналған және тараптың жолаушылар поездары/электр поездары вагондарының төбесінде және ішінде орналастырылатын жабдықты монтаждау/бөлшектеу сапасыз жүргізгені үшін және соның салдарынан 1-Тарапқа кез келген залал келтіргені үшін толық жауапты болуға;

2.2.21. жабдықты бөлшектеу кезінде, оның ішінде осы шарттың бұзылуына немесе қолданылу мерзімінің аяқталуына байланысты, сондай-ақ вагондарды жоспарлы жөндеу, техникалық қызмет көрсету немесе консервациялау түрлеріне жіберу кезінде 2-тарап:

- жабдықты Тарап-2 өкілдерінің қатысуымен бөлшектеу және әрбір вагонның шатыры мен шанағының тұтастығын қалпына келтіру, оны пайдалану жарамдылығын, герметикалығын және коррозияға қарсы қорғанысын қамтамасыз ететін күйге келтіру;

- зауыттық жабынның сипаттамалары бойынша ұқсас коррозияға қарсы материалдарды, герметиктерді және лак-бояу композицияларын пайдалана отырып, шатырдың жабынын қалпына келтіру;

- Жабдықты бөлшектеу және вагондардың шатыры мен қаңқасының тұтастығын қалпына келтіру жұмыстарын 1-Тараптың өкілдерінің қатысуымен, орындалған жұмыстарды фотобекіту арқылы және пайдаланылған материалдардың тізбесін қамтитын, осы Шартқа 5-қосымшада келтірілген нысан бойынша жабдықты бөлшектеу аяқталғаны және вагон шатырының герметикалылығы қалпына келтірілгені туралы Актіге қол қою арқылы жүргізу.

2.2.22. 1-Тараптың мүлкіне залал келтірілген немесе ол жоғалған жағдайда, 2-Тарап келтірілген материалдық залалды материалдық залал келтірілгені туралы Актіге сәйкес, оған қол қойылған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде толық көлемде өтеуге міндетті. Зиянды өтеу 2-Тараптың күшімен және өз қаражаты есебінен жүзеге асырылады.

2.2.23. егер Жолаушылар вагонының немесе оның торабының/бөлігінің жағдайы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталған не оны бұзу бойынша Тараптың кінәсінен қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттаманың талаптарына сәйкес келмеген жағдайда-2, онда Тарап-2 тарап белгілеген мерзімде-1 Жолаушылар вагонын немесе оның торабын/бөлшегін өз есебінен

ақаусыз күйге келтіруге міндетті жай-күйі не Тарапқа төлеу - 1 оны жарамды күйге келтіру үшін қажетті жұмыстардың/қызметтердің құны;

2.2.24 Шарттың қолданылу мерзімі аяқталған немесе ол бұзылған жағдайда жолаушылар вагонының немесе оның тораптарының\бөлшектерінің жай-күйі қолданыстағы нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына Тарап-2 кінәсінен сәйкес келмеген жағдайда, Тарап-2 Тарап-1 белгілеген мерзімде өз қаражаты есебінен жолаушылар вагонын немесе оның торабын/бөлшегін жарамды күйге келтіруге қажетті жұмыстардың/қызметтердің құнын Тарап-1ге төлеуге міндетті ;

2.2.25. Тарап өз мүлкіне қатысты Қазақстан Республикасының шартында және/немесе заңнамасында көзделген өз құқықтарының ін іске асырған кезде кедергілер тудырмауға тиіс;

2.2.26. 1-Тараптың жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарында жолаушыларға Қызмет көрсетуге байланысты туындайтын кез келген өзге де шығыстарды көтеру;

2.2.27. 2-Тараптың заңды мекенжайы, банктік деректемелері, атауы, ұйымдық-құқықтық нысаны немесе нақты орналасқан жері өзгерген жағдайда, мұндай өзгерістер болған күннен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде 1-Тарапты жазбаша түрде хабардар ету;

2.2.28. Қызмет көрсету процесінде 2-Тарапқа белгілі болған жолаушылардың дербес деректерін қорғауды қамтамасыз етуге қатысты тиісті мемлекеттік органдардың бекітілген бұйрықтарын, қаулыларын, шешімдерін және өзге де нормативтік құқықтық актілерін қатаң сақтауға міндетті;

2.2.29. Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсету сапасына байланысты үшінші тұлғалардың талаптары мен шағымдарын өз бетінше және өз қаражаты есебінен реттеу;

2.2.30. Ай сайын, есептік кезеңнен кейінгі айдың 5 (бесінші) күнінен кешіктірмей, есептік және есеп айырысу деректерін салыстырып тексеру мақсатында 1-Тарапқа төмендегі құжаттар мен мәліметтерді ұсыну:

2.2.30.1. Осы Шартқа 6-қосымшада келтірілген нысан бойынша жасалған, есептік кезеңде қызметтің нақты көрсетілуі және жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсетуден алынған түсім туралы есеп;

2.2.30.2. Өтініштерді түрлері, маршруттары (пойыздары), теріс өтініштердің саны және оларды қарау мерзімдері бойынша егжей-тегжейлендірілген, есептік кезеңдегі қолдау қызметінің (колл-орталықтың) жұмысы туралы есеп;

2.2.30.3. Осы Шарт бойынша жолаушылардан Интернет желісіне қол жеткізу үшін алынатын ақшалай қаражатты есепке алу мақсатында ғана пайдаланылатын банктік шот бойынша есептік кезеңге арналған үзінді-көшірме;

2.2.30.4. Осы Шартта және Техникалық ерекшелікте көзделген көлемде және форматта есептік кезең үшін есепке алу жүйесінен деректерді жүктеп шығару.

Ақпаратты ұсынбау, белгіленген мерзімді бұза отырып ұсыну, ақпаратты бұрмалау немесе жасыру, оның ішінде жолаушылардан түскен өтініштер

туралы мәліметтерді немесе табыстардың (түсімнің) мөлшерін жасыру осы Шарт талаптарының елеулі бұзылуы болып табылады және осы Шартта көзделген жауапкершілік шараларын қолдануға әкеп соғады.

2.2.31. Осы Шарттың қолданылу кезеңінде, сондай-ақ Шарт бойынша соңғы түсім есептелген/алынған күннен бастап 5 (бес) жыл ішінде салық салудың міндеттілігі қағидатын сақтауға және Қазақстан Республикасының салық заңнамасының талаптарын тиісінше орындауға міндетті.

2.2.32. Осы Шарттың қолданылу кезеңінде, сондай-ақ Шарт бойынша соңғы түсім есептелген/алынған күннен бастап 5 (бес) жыл ішінде басқа шарттар мен мәмілелер бойынша өз контрагенттерінің салық салудың міндеттілігі қағидатын сақтауын және Қазақстан Республикасының салық заңнамасының талаптарын тиісінше орындауын қамтамасыз етуге міндетті.

2.2.33. Жасалатын шарттарға контрагенттің және оның контрагенттерінің салық салудың міндеттілігі қағидатын сақтау, Қазақстан Республикасының салық заңнамасының талаптарын жасалған шарт(тар)дың қолданылу кезеңінде, сондай-ақ Шарт бойынша соңғы түсім есептелген/алынған күннен бастап 5 (бес) жыл ішінде тиісінше орындау жөніндегі міндеттемелеріне қатысты талаптарды енгізуге міндетті.

### **2.3. 1-Тарап құқылы:**

2.3.1. Осы Шарттың 3-бөлімінде көзделген сыйақыны 2-Тараптың уақтылы төлеуін талап ету;

2.3.2. тараптан-2 осы Шарттың, 1-Тараптың жергілікті актілерінің талаптарына сәйкес жолаушылардың Интернет желісіне қол жеткізу қызметін сапалы ұсынуды талап ету рейс алдында да, жол жүру жолында да Шарт талаптарын сақтау мәніне;

2.3.3. 2-Тарап ұсынатын банктік үзінді-көшірмелермен 2-Тараптың автоматтандырылған есепке алу жүйесінің деректерін салыстыру. Анықталған айырмашылықтар 5 (бес) жұмыс күні ішінде міндетті түрде реттелуге жатады.

2.3.4. Осы Шартта көзделген өзге де арналар арқылы түскен өтініштермен 2-Тараптың қолдау қызметінің деректерін салыстыру арқылы, жолаушылардың өтініштерін тіркеу мен есепке алудың дұрыстығына кез келген уақытта іріктемелі бақылау жүргізу.

2.3.5. Осы Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта:

- 2-Тараптың жабдығы орнатылған жолаушылар вагондарының/электр пойыздарының пайдалану барысындағы жай-күйіне бақылау және тексерулер жүргізу, сондай-ақ 2-Тараптың қызметінің осы Шарт талаптарын, Техникалық ерекшелігі талаптарын және қауіпсіздік нормаларын сақтауына қатысты тексерулер жүргізу. Аталған тексерулер 2-Тараптың шаруашылық қызметіне негізсіз араласусыз жүргізіледі және жылжымалы құрамның қалыпты пайдаланылуына әрі жолаушыларға қызмет көрсетілуіне кедергі келтірмеуге тиіс;

- өндірістік қажеттілік болған жағдайда, оның ішінде жоспарлы жөндеу түрлерін, техникалық қызмет көрсетуді, қауіпсіздікті қамтамасыз етуге және вагондардың санитарлық-техникалық жай-күйін жақсартуға бағытталған өзге де жұмыстарды жүргізу үшін, сондай-ақ вагондардың істен шығуы және өзге



де өндірістік жағдайлар туындаған кезде пойыз құрамындағы жолаушылар вагондарын ағытып алу және/немесе ауыстыру. Аталған әрекеттерді жүзеге асыру осы Шарттың талаптарын бұзу болып табылмайды және 1-Тараптың жауапкершілігіне әкеп соқпайды.

2.3.6. уәкілетті мемлекеттік орган Қазақстан Республикасының аумағында Интернет желісіне қосылуға арналған тарап-2 жабдығын қолдануды шектеу туралы құжат шығарған жағдайда, Тараптың жазбаша өтініші негізінде көрсетілген құжаттың қолданылу кезеңіне 1-Тарап қалауы бойынша көрсетілетін қызмет құнының төлемін уақытша азайту немесе жоюы туралы шешім қабылдасын;

2.3.7. 1-Тараптың кредиторлық берешегі сомасынан тарап-2 тарап алдында және «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» АҚ компаниялар тобы алдында компаниялар тобында бар кез келген міндеттемелер бойынша 2-Тараптың берешегі сомасын акцептсіз ұстауға құқылы.

#### **2.4. 2-Тарап құқылы:**

2.4.1. тараптан-1 Осы Шарт бойынша қызмет көрсету үшін қажетті ақпаратты сұрату.

### **3. Тараптардың сыйақысы және есеп айырысулары**

3.1. 1-Тараптың ай сайынғы сыйақысы есептік кезеңде 2-Тараптың жолаушылар пойыздарында/электр пойыздарында жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсетуден алған түсімінің \_\_\_\_ % (\_\_\_\_ пайызын) құрайды.

1-Тараптың сыйақы мөлшері конкурс қорытындылары бойынша айқындалады.

3.2. Сыйақыны төлеу 1-Тараптың есеп айырысу шотына ақшалай қаражатты аудару жолымен, есептік кезең үшін орындалған жұмыстар (көрсетілген Қызметтер) туралы Актке Тараптар қол қойған күннен бастап және 1-Тарап ұсынған электрондық шот-фактураны 2-Тарап алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

3.3. Тараптар есептік кезеңнен кейінгі айдың 10 (оныншы) күнінен кешіктірмей Шарт бойынша есеп айырысуларды салыстырып тексеруді Тараптар қол қоятын есеп айырысуларды салыстыру Актісін жасау арқылы жүргізеді.

3.4. 2-Тараптың түсімі төмендегі құжаттардың жиынтығымен расталады:

- есептік кезең үшін жолаушылардан Интернет желісіне қол жеткізу үшін алынатын ақшалай қаражатты есепке алу мақсатында ғана пайдаланылатын банктік шот бойынша үзінді-көшірме;

- есептік кезең үшін есепке алу жүйесінен деректерді жүктеп шығару;

- есептік кезеңде Қызметтің нақты көрсетілуі және жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсетуден алынған түсім туралы есеп;

- есептік кезеңдегі қолдау қызметінің (колл-орталықтың) жұмысы туралы есеп, өтініштердің түрлері, маршруттары (пойыздары), теріс өтініштердің

саны және оларды қарау мерзімдері бойынша егжей-тегжейлендірілген мәліметтермен.

- Банктік үзінді-көшірме деректері мен 2-Тараптың есепке алу жүйесінің деректері арасында айырмашылықтар анықталған жағдайда, егер 2-Тарап құжаттамалық түрде өзгеше дәлелдемесе, түсімді айқындау кезінде банктік үзінді-көшірме деректері басымдыққа ие болады.

3.5. Осы шарттың 2.2-тармағының 2.2.24 және 2.2.15 тармақшаларында көзделген 1-Тараптың қызмет көрсетуші персоналының қызметтік құрылғылары үшін WhatsApp және Telegram мессенджерлеріне қол жеткізуді қамтамасыз етеу 2-Тараппен өтеусіз негізде жүзеге асырылады және бөлек төлемге жатпайды.

3.6. Тараптар арасында берешек сомалары бойынша туындайтын барлық келіспеушіліктер есеп айырысуларды салыстыру Актісінде көрсетіледі.

3.7. Шартта көзделген Тараптардың есеп айырысулары 2-Тарап арқылы жүзеге асырылады.

3.8. Төлем валютасы: теңге.

#### **4. Тараптардың жауапкершілігі**

4.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар оның талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

4.2. Айыппұлдар, өсімпұлдар және өзге де тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан толық көлемде босатпайды.

4.3. Осы Шартта реттелмеген бөлігінде тараптардың жауапкершілігі Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалады.

##### **4.4. 1-Тараптың жауапкершілігі:**

4.4.1. 1-Тарап жабдықты тексеру, монтаждау, пайдалануға беру және оған қызмет көрсету үшін 2-Тарапқа жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарына уақтылы қол жеткізуді қамтамасыз етуге жауапты болады.

Егер қол жеткізуді ұсыну осы Шартқа қол қойылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен астам мерзімге кешіктірілсе, 1-Тарап әрбір кешіктірілген күн үшін 2 (екі) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде, бірақ кешіктірудің бүкіл кезеңі үшін 30 (отыз) айлық есептік көрсеткіштен аспайтын мөлшерде 2-Тарапқа өсімпұл төлейді.

Өсімпұл мөлшері кешіктіру туындаған күнге Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген айлық есептік көрсеткіштің мәніне қарай айқындалады.

Егер 1-Тарап құжатпен расталған, 2-Тараптың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауы үшін вагондарға қол жеткізуді ұсынуға кедергі келтіретін мән-жайлар туындаған жағдайда, аталған жауапкершілік қолданылмайды.

4.4.2. 1-тарап 2-Тарапқа алдын ала белгілі болған немесе жабдықты орнату басталғанға дейін оларды тексеру кезінде анықталуы мүмкін вагондардың кемшіліктері үшін жауап бермейді.

#### **4.5. Тараптың Жауапкершілігі-2:**

4.5.1. 2-Тарап жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз етуге арналған жабдықты орнату және/немесе монтаждау жұмыстарын Тараптар бекіткен жұмыстарды орындау кестесінен 10 (он) жұмыс күнінен артық мерзімге кешіктірген жағдайда, 2-Тарап әрбір кешіктірілген күн үшін 1-Тарапқа 3 (үш) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде, бірақ бұзушылықтың бүкіл кезеңі үшін 30 (отыз) айлық есептік көрсеткіштен аспайтын мөлшерде өсімпұл төлейді.

4.5.2. Көрсетілетін Қызмет Техникалық спецификацияда белгіленген талаптарға сәйкес келмеген жағдайда, 2-Тарап әрбір сапасыз Қызмет көрсету фактісі расталғаны үшін 1-Тарапқа 5 (бес) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлейді, бұл ретте осы тармақ бойынша тиісті есептік кезең үшін айыппұлдардың жалпы сомасы 50 (елу) айлық есептік көрсеткіштен аспауға тиіс.

Айыппұл санкцияларын қолдануға 2-Тараптың қолдау қызметі тіркеген жолаушылардың расталған теріс өтініштері және/немесе осы Шарттың талаптарына сәйкес 2-Тараптың 1-Тарапқа ұсынатын есептілігінің деректері, оның ішінде өтініштерді есепке алудың автоматтандырылған жүйелерінің деректері негіз болады.

2-Тараптың осы Шартта көзделген көлемде қолдау қызметінің мәліметтеріне 1-Тараптың қол жеткізуінен бас тартуы не жолаушылар өтініштері статистикасының бұрмалануы, жасырылуы немесе толық көрсетілмеуі фактілерінің анықталуы Шарт талаптарын дербес бұзу болып табылады және әрбір анықталған факт үшін 20 (жиырма) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл қолдануға әкеп соғады.

4.5.3. 2-Тарап осы Шарттың 3-бөліміне сәйкес 1-Тарапқа аударылуға тиіс сыйақыны төлеуді кешіктірген жағдайда, 2-Тарап әрбір кешіктірілген күнтізбелік күн үшін мерзімі өткен берешек сомасының 0,1 % (нөл бүтін оннан бір пайызы) мөлшерінде, бірақ тиісті есептік кезең үшін осындай берешек сомасының 10 % (он пайызы) мөлшерінен аспайтын өсімпұл төлейді.

4.5.4. Вагондарға, олардың элементтеріне, жабдыққа немесе өзге де конструктивтік бөліктерге 2-Тараптың кінәсінен материалдық залал келтірілген жағдайда, 2-Тарап материалдық залал келтірілгені туралы Акт негізінде айқындалған қалпына келтіру жұмыстарының толық құнын 1-Тарапқа өтеуге міндетті.

4.5.5. 2-Тарап 1-Тараптың жазбаша хабарламасын алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен артық мерзімде анықталған ақауларды немесе жабдықтың жұмысындағы іркілістерді жоймаған жағдайда, 2-Тарап әрбір кешіктірілген күн үшін 1-Тарапқа 5 (бес) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде, бірақ бір есептік кезең үшін 50 (елу) айлық есептік көрсеткіштен аспайтын айыппұл төлейді.

4.5.6. 2-Тарап осы Шартта белгіленген мерзімде деректерді беру жылдамдығы, қосылудың тұрақтылығы, жабдықтың тоқтап тұру уақыты және жолаушылардың өтініштері (шағымдары) саны туралы мәліметтерді қамтитын Қызметтің нақты көрсетілуі жөніндегі ай сайынғы есепті ұсынбаған жағдайда,

2-Тарап әрбір кешіктірілген күн үшін 1-Тарапқа 5 (бес) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде, бірақ тиісті есептік кезең үшін 50 (елу) айлық есептік көрсеткіштен аспайтын айыппұл төлейді.

4.6. 2-тарап техникалық сипаттаманың 5-тармағында көзделген талаптарды орындамаған жағдайда, 1-Тарап осы шартты мерзімінен бұрын бұзуға және 2-тарапқа 10 000 (он мың) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл салуға құқылы.

4.7. 2-Тарап Техникалық спецификацияның 7-тармағында көзделген талаптарды орындамаған жағдайда, 1-Тарап қалпына келтіру жұмыстарын өз күшімен жүргізуге және/немесе қалпына келтіру жұмыстарын орындау үшін мердігер ұйымды тартуға құқылы.

Бұл ретте 2-Тараптан қалпына келтіру жұмыстарының толық құны, сондай-ақ қалпына келтіру жұмыстарының құнынан 10 % (он пайыз) мөлшеріндегі айыппұл өндіріп алынады. Қажет болған жағдайда қалпына келтіру жұмыстарының құны 2-Тараптың кейінгі төлемдерінен өндіріп алынуы мүмкін.

4.8. 2-тарап осы шарттың 6.7 тармағында көзделген өтпелі кезең ішінде қызмет көрсетуді жалғастыру міндетін бұзған жағдайда, 2-тарап 1-тарапқа жіберілген пайданы өтеуге және қызметтің жаңа орындаушысын айқындау жөніндегі конкурстық рәсімдерді ұйымдастыру қажеттілігіне байланысты шығындарды өтеу мақсатында 10 000 (он мың) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл төлейді.

## **5. Еңсерілмейтін күш жағдайлары**

5.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Осы бөлімнің мақсаттары үшін "еңсерілмейтін күш мән-жайы" Тараптардың бақылауына бағынбайтын және күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғалар соғыс, табиғи немесе табиғи апаттар, эпидемия, карантин, эмбарго және басқалар сияқты әрекеттерді қамтуы мүмкін, бірақ олармен шектелмейді.

5.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайы туындаған кезде міндеттемелерді орындау мүмкін сәтсіздігі туындаған Тарап екінші тарапқа форс-мажордың болжамды қолданылу мерзімі туралы жазбаша нысанда (хабарлама) осындай мән-жайлар басталған сәттен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде және олардың себептері туралы, сондай-ақ күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірілмейтін мерзімде хабарлауға тиіс еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылуы аяқталған күннен бастап тиісті орган берген осындай мән-жайлардың туындау фактісін растайтын құжаттарды ұсыну.

5.3. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар мен олардың салдары қолданылатын уақытқа пропорционалды түрде шегеріледі.

5.4. Жоғарыда аталған шарттар сақталмаған жағдайда Тараптар ешқандай мән-жайлар еңсерілмейтін күш мән-жайлары ретінде қаралмайтынына және

Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін қандай да бір жолмен алып тастауға немесе шектеуге болмайтынына келісті.

5.5. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекеті аяқталғаннан кейін еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсеріне ұшыраған тарап 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау болжанатын мерзімді көрсете отырып, осындай мән-жайлардың қолданылуының тоқтатылғаны туралы жазбаша нысанда хабарлауға міндетті.

5.6. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары 60 (алпыс) күнтізбелік күннен астам уақытқа созылса, онда Тараптар Шартты бұзудың болжамды күніне дейін 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын екінші Тарапты хабардар ете отырып, Шартты орындаудан бас тартуға құқылы, содан кейін осы шарт бұзылды деп есептеледі. Бұл жағдайда Тараптар Шартты бұзу күніне нақты көрсетілген және қабылданған есеп айырысуды жүргізеді.

## **6. Шарттың қолданылу мерзімі және оны бұзу тәртібі**

6.1. Осы шарт тараптар оған қол қойған күннен бастап жасалған болып есептеледі және күшіне енеді.

6.2. Шарт «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 жылды қоса алғанда қолданылады, ал өзара есеп айырысуларға, жауапкершілікке және Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін тоқтатылмайтын өзге де міндеттемелерге қатысты Тараптар оларды толық әрі тиісінше орындағанға дейін қолданылады.

6.3. Осы Шарт төмендегі негіздер бойынша бұзылуы мүмкін:

1) Тараптардың келісімі бойынша;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген жағдайлар мен тәртіпте Тараптардың бірінің бастамасы бойынша Шартты орындаудан біржақты бас тарту арқылы.

6.4. 1-Тарап төмендегі жағдайларда 2-Тарапқа осындай бас тартуға байланысты шығыстарды, залалдарды және/немесе жоғалған пайданы өтеусіз, осы Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы:

1) 2-Тараптың осы Шарттың талаптарын, Техникалық спецификация талаптарын бұзуы;

2) 2-Тараптың (қасақана не абайсызда) жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарының техникалық, пайдалану немесе санитарлық-техникалық жай-күйін, оның ішінде конструктивтік элементтерін зақымдай отырып, нашарлатуы;

3) 1-Тарапта өндірістік қажеттіліктің туындауы, оның ішінде жөндеу, жаңғырту, техникалық қызмет көрсету жүргізу, пойыздар қозғалысының қауіпсіздігін қамтамасыз ету немесе уәкілетті органдардың міндетті нұсқамаларын орындау;

4) жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарының пайдаланудан шығарылуы (оның ішінде есептен шығарылуы немесе белгіленген қызмет ету мерзіміне жетуі);

5) 2-Тараптың Қызметті сапасыз көрсетуі;

6) 2-Тараптың кінәсінен пойыздар қозғалысының қауіпсіздігі талаптарының бұзылуы;

7) 2-Тараптың осы Шарттың 3-бөлімінде белгіленген төлем мерзімдері мен тәртібін бұзуы.

6.4.1. Аталған жағдайларда 1-Тарап, егер осы Шартта өзге мерзім көзделмесе, Шартты тоқтатудың болжамды күнінен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын 2-Тарапқа Шартты орындаудан біржақты бас тарту туралы жазбаша хабарлама жібереді.

6.4.2. 1-Тараптың біржақты бас тартуы оны осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айыппұл (өсімпұл) төлеуді және 1-Тарапқа келтірілген залалды өтеуді талап ету құқығынан айырмайды.

6.5. Егер 1-Тарап 2-Тарап өкілдерінің Шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін вагондарға қол жеткізуіне негізсіз түрде 15 (он бес) жұмыс күнінен артық кедергі келтірсе, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда, 2-Тарап осы Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.

6.6. Шартты біржақты тәртіппен тоқтатуды бастамашы болған Тарап, егер осы Шартта өзгеше тікелей көзделмесе, тоқтатудың болжамды күнінен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын екінші Тарапты жазбаша түрде хабардар етуге міндетті.

6.7. Осы Шарт 2-Тараптың бастамасы бойынша мерзімінен бұрын бұзылған жағдайда, 2-Тарап, егер Тараптар өзге мерзімді жазбаша түрде келіспесе, жолаушыларға Қызмет көрсетудің үздіксіздігін қамтамасыз ету және 1-Тарапқа жаңа конкурс өткізіп, жаңа орындаушымен шарт жасасу мүмкіндігін беру мақсатында, 1-Тарап 2-Тараптан бұзу туралы жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде осы Шарттың талаптарында Қызметті тиісінше көрсетуді жалғастыруға міндетті.

Осы тармақта көзделген жағдайда, егер Тараптар жазбаша түрде өзге мерзімді келіспесе, Шарттың тоқтатылу күні өтпелі кезең аяқталғаннан кейін айқындалады.

## **7. Келіспеушіліктер мен дауларды шешу тәртібі**

7.1. Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

7.2. Келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Тараптың орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген сот тәртібімен қаралуға жатады-1.

7.3. Тараптар сотқа Жүгінер алдында туындаған дауды сипаттай отырып және оны реттеу жөніндегі ұсыныстармен бір-біріне сотқа дейінгі талап қоюға міндеттенеді.

7.4. Тараптар сот шешімінде немесе тараптардың келісімінде өзгеше тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, дауды шешу кезеңінде шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды тоқтата тұруға міндеттенеді.

## **8. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескерту**

8.1. 1-тарап 2-тарапты 1-Тараптың сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс – қимыл саясатының қағидаттары мен талаптары туралы (бұдан әрі – саясат) хабардар етеді. Шарт жасасу арқылы тарап-2 саясатпен танысқанын растайды. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар өз қызметкерлерінің Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасының талаптарын сақтауға және сақтауын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын халықаралық актілерде және шет мемлекеттердің сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамалық актілерінде көзделген сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасамауға міндеттенеді.

8.2. Шарт мақсатында сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарға пара беру не алу кезінде жасалатын қасақана іс-әрекет, коммерциялық пара беру не Тараптар қызметкерінің өзінің қызметтік жағдайын тараптардың заңды мүдделеріне қайшы, ақша, құндылықтар, сыйлықтар және мүліктік, физикалық немесе моральдық сипаттағы өзге де мүлік немесе көрсетілетін қызметтер түрінде пайда алу мақсатында өзге де заңсыз пайдалануы, тараптар үшін өзге де мүліктік құқықтар алу жатады. өзі үшін немесе үшінші тұлғалар үшін не жеке тұлғалардың аталған тұлғаға мұндай пайданы заңсыз беруі және өзге де мүліктік игіліктер мен артықшылықтар алуы, Қазақстан Республикасының Не болу және/немесе бизнесті жүргізу елінің сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасына сәйкес тараптар (бұдан әрі – сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар).

8.3. Тарапта сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық орын алған немесе орын алуы мүмкін негізделген ұсыныс туындаған жағдайда (сыбайлас жемқорлық қылмыс жасауына байланысты екінші Тараптың қызметкерлеріне (қызметкерлеріне) қатысты қылмыстық іс қозғау туралы ақпарат не сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық туралы өзге де анық ақпарат алған кезде) мұндай Тарап бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша нысанда хабарлауға міндеттенеді тиісті фактілер (бұдан әрі- Хабарлама) және басқа Тараптан сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық орын алмағанын немесе орын алуы мүмкін .стігін Растауды алғанға дейін шарт бойынша міндеттемелерді орындамауға құқылы. Көрсетілген Растауды екінші Тарап хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде беруге тиіс.

8.4. Тарап-1 сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны туралы анық ақпарат алған кезде және осы баптың ережелерін сақтаған кезде Тарапқа тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, шартты орындаудан толық немесе ішінара бас тартуға құқылы-2, сондай-ақ тараптан-2 Шартты бұзудан келтірілген залалды өтеуді талап етуге құқылы.

8.5. Тарапта-шарттың қандай да бір ережелерінің бұзылуы орын алған немесе орын алуы мүмкін деген 2 күдік туындаған кезде-2 Тарап-1 Тарапты кез келген ыңғайлы тәсілмен, оның ішінде Байланыс ақпараты Тараптың корпоративтік веб-сайтында орналастырылған "жедел желі" арқылы-1 Тарапты дереу хабардар етуге міндеттенеді.

## **9. Рұқсат етілген ескерту**

9.1.Тараптар осы Шартты контрагенттің кепілдіктері негізінде жасайды және оларға адал сенім артады. Контрагент кепілдік береді:

(a) Контрагент те, оның аффилиирленген тұлғалары да, контрагенттің барлық акционерлері де Еуропалық Одақтың және (немесе) Ұлыбританияның санкциялар тізіміне енгізілмеген және (немесе) Sdn Санкциялар тізімінде (арнайы жобаланған ұлттар мен бұғатталған тұлғалар тізімі – арнайы бөлінген азаматтар мен бұғатталған тұлғалардың тізімі), CAPTA (Foreign Financial Institutions subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – корреспонденттік шот ашуға немесе жүргізуге тыйым салынған немесе бір немесе бірнеше қатаң шарттарға бағынатын шетелдік қаржы институттарының тізімі), NS-MBS (non – Sdn Menu-Based Sanctions List-SDN-ге негізделмеген Санкциялар тізімі), АҚШ Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы басқарады (Office of Foreign Assets Control of U. S. Department of the Treasury), сондай-ақ аумақтан тыс әрекеті бар кез келген басқа Санкциялар тізімі;

(b) шартты жасасу және/немесе контрагенттің оны орындауы осы тармақтың (a) тармақшасында көрсетілген санкцияларды бұзуға әкеп соқпайды;

(c) Контрагент шарт бойынша тиісті міндеттемені орындауға міндетті болған күні және осы Шартқа сәйкес оның нақты орындалған күніне дейін – контрагенттің шоттары, оның ішінде осы Шарт бойынша төлемдер жасау үшін пайдаланылатын меншікті және корреспонденттік шоттар өздеріне қатысты активтерді қатыру режимі қолданылатын ЕО қаржылық санкцияларының объектілері болып табылатын тұлғалардың, топтардың және ұйымдардың жиынтық тізбесіне енгізілмеген банктерде немесе қаржы мекемелерінде болады (Consolidated List of persons, groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them), және (немесе) Ұлыбританиядағы қаржылық санкцияларды жүзеге асыру жөніндегі Басқарманың қаржылық санкциялар объектілерінің жиынтық тізімі (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of financial Sanctions implementations in the UK) және (немесе) Sdn (special Designated Nationals and Blocked) тізімдерінде persons list – арнайы бөлінген азаматтар мен бұғатталған адамдардың тізімі), CAPTA (Foreign financial Institutions subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions тізімі – корреспонденттік шот ашуға немесе жүргізуге тыйым салынған немесе бір немесе бірнеше қатаң шарттарға бағынатын шетелдік қаржы институттарының тізімі), NS-MBS (non – Sdn Menu-Based Sanctions List-SDN-ге негізделмеген Санкциялар тізімі), АҚШ Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы басқарады (Office of Foreign Assets control of U. S. Department of the Treasury);

(d) контрагенттің атынан осы Шартқа қол қоятын тұлға(А) Еуропалық Одақтың және (немесе) Ұлыбританияның санкциялар тізіміне және (немесе) Sdn (specially Designated Nationals and Blocked persons List – арнайы бөлінген азаматтар мен бұғатталған адамдардың тізімі), CAPTA (list of Foreign Financial Institutions subject to Correspondent Account or Payable-Through Account



Sanctions – корреспонденттік шот ашуға немесе жүргізуге тыйым салынған немесе бір немесе бірнеше қатаң шарттарға бағынатын шетелдік қаржы институттарының тізімі), NS-MBS (non – Sdn Menu-Based Sanctions List-SDN-ге негізделмеген Санкциялар тізімі), АҚШ Қаржы министрлігінің шетелдік активтерді бақылау басқармасы басқарады (Office of Foreign Assets Control of U. S. Department of the Treasury), сондай-ақ аумақтан тыс әрекеті бар кез келген басқа Санкциялар тізімі.

9.2. Егер контрагенттің қандай да бір кепілдігі жалған, анық емес және (немесе) дәл болмаса, Контрагент екінші Тараптың талабын алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей контрагенттің осындай кепілдігінің дәйексіздігі немесе дәлсіздігіне байланысты немесе нәтижесінде туындаған тікелей және/немесе жанама залалдарды екінші Тарапқа өтеуге міндетті. Бұл ретте сатып алушы осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы

9.3. Егер шарт жасалған күннен кейін қандай да бір жаңа санкциялық Акт қабылданса немесе қандай да бір қолданыстағы санкциялық актіге өзгерістер енгізілсе немесе тиісті юрисдикцияның құзыретті мемлекеттік органының ресми түсіндірмесіне немесе шешіміне байланысты қолданыстағы санкциялық актінің («жаңа санкциялар») қолданылу аясы кеңейсе немесе өзгеше түрде өзгерсе және осындай жаңа санкциялар Санкциялар:

(a) ақылға қонымды және негізделген қорытынды бойынша Тараптар екінші Тараптың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауын мүмкін етпеуі немесе айтарлықтай қиындатуы мүмкін;

(b) мұндай Тараптың қаржыландыру көздеріне және (немесе) Тарап үшін тікелей және/немесе жанама шығындарға (олардың ақылға қонымды қорытындысы бойынша) ұзақ уақыт қол жеткізе алмауына әкелді немесе әкелуі мүмкін;

(c) бұзушылыққа немесе өнімді жеткізуді/қызмет көрсетуді тоқтатуға әкелуі мүмкін;

(d) қандай да бір Тараптың елеулі кредиттік шарттарында қамтылған, оларды сақтау мүмкін емес немесе жаңа санкциялармен елеулі түрде кедергі келтіретін Тараптардың кез келгенінің міндеттемелерін (ковенанттарын) бұзуға әкеп соғады;

(e) осындай Тараптың кредиттік рейтингінің төмендеуіне әкеп соқтырды немесе тиісті рейтингтік агенттік жазбаша нысанда растаған мұндай төмендеу ықтималдығы бар (бірге – «жаңа санкциялардың салдары»), мұндай Тарап жаңа санкциялар қабылданған сәттен бастап \_\_\_\_ жұмыс күні ішінде бұл туралы екінші Тарапқа дереу жазбаша хабарлауға міндеттенеді, (әрбір хабарлама осы бапта көзделген, бұдан әрі «Санкциялар туралы хабарлама» деп аталады) ресми растайтын құжаттарды қоса бере отырып және осы санкциялардың оған әсері туралы;

9.4. Санкциялар туралы хабарлама берілген күннен бастап \_\_\_\_ жұмыс күнінен кешіктірмей Тараптар осы Шарт бойынша Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына жаңа санкциялардың ықтимал әсеріне қатысты өз ұстанымдарын адал талқылау және келісу үшін, сондай-ақ мұндай санкциялардың алдын алу немесе ықтимал төмендету жөніндегі ықтимал

заңды және ақылға қонымды шаралар туралы кездесу(лар)/келіссөздер жүргізеді осы Шартқа өзгерістер енгізуді, тиісті юрисдикцияның құзыретті мемлекеттік органынан рұқсаттар/лицензиялар алуды қоса алғанда, жаңа санкциялардың теріс әсері («адал келіссөздер»).

9.5. Тараптар жүргізілген адал келіссөздердің нәтижелері бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізген кезде Тараптар өздері келіскен шараларды іске асыру үшін күндер ішінде не олар келіскен өзге мерзім ішінде ақылға қонымды күш-жігер жұмсайды, жаңа санкциялардың бұзылуын немесе оларды Тараптардың осы Шартты орындауына қолдануын болғызбауға мүмкіндік беретін шаралар іске асырылуы мүмкін.

9.6. Тараптар адал келіссөздердің бірінші күні өткізілгеннен кейін жұмысшылар өткеннен кейін келісімге қол жеткізбеген жағдайда, кез келген Тарап кез келген уақытта жаңа санкциялар қолданылатын немесе оларға қатысты жаңа санкциялар туындаған Тарапқа («тыйым салынған Тарап») келісімге қол жеткізбегені туралы хабарлама («тыйым салынған Тарап») жіберуге құқылы. келісімге қол жеткізбеу туралы»). Келісімге қол жеткізбеу туралы осындай хабарлама жіберілген жағдайда тарап Шартты біржақты тәртіппен бұзуға және келтірілген тікелей және/немесе жанама залалдардың орнын толтыруды талап етуге құқылы.

9.7. Жоғарыда келтірілген ережелерді шектемей, Тараптар, егер осы Шарт бойынша кез келген төлемдерді АҚШ долларымен не (валютаны көрсету) жүзеге асыру Сатып алушы үшін заңсыз, мүмкін емес немесе Тараптардың өзара келісуі бойынша жаңа санкцияларға, 9.8-баптың ережелеріне байланысты өзге де түрде орынсыз болған жағдайда келіседі. тараптардың ақылға қонымды пікірі бойынша баламалы валютада төлем жасау Тараптарға жаңа санкциялардың салдарын болдырмауға мүмкіндік берген жағдайда және мұндай жағдайда 9.5-тармақтардың ережелері басым тәртіппен қолданылуға жатады. және 9.6. қолдануға болмайды.

9.8. Тараптар осымен халықаралық банк жүйесіндегі белгісіздікті назарға ала отырып, егер кез келген сәтте осы Шарт бойынша кез келген төлемдерді АҚШ долларымен жүзеге асыру Не (валютаны көрсету) контрагент үшін заңсыз, мүмкін емес немесе Тараптардың өзара келісуі бойынша өзге де орынсыз болып қалса, Сатып алушы сатушыны хабардар етуге міндеттенетінін растайды және келіседі бұл туралы жазбаша нысанда және Тараптар осындай төлем жүргізілетін баламалы валютаны (валютаны көрсету) жазбаша нысанда бірлесіп келТараптар осымен халықаралық банк жүйесіндегі белгісіздікті назарға ала отырып, егер кез келген сәтте осы Шарт бойынша кез келген төлемдерді АҚШ долларымен жүзеге асыру Не (валютаны көрсету) контрагент үшін заңсыз, мүмкін емес немесе Тараптардың өзара келісуі бойынша өзге де орынсыз болып қалса, Сатып алушы сатушыны хабардар етуге міндеттенетінін растайды және келіседі бұл туралы жазбаша нысанда және Тараптар осындай төлем жүргізілетін баламалы валютаны (валютаны көрсету) жазбаша нысанда бірлесіп келіседі, Тараптар келісетін) («баламалы валюта») және осындай төлемді алушы Тараптың банктік шотының деректемелері, тараптар келісілген валютада төлемді табысты жүргізу үшін

бір-біріне барлық қажетті және ақылға қонымды жәрдем көрсетуге міндеттенеді.

9.9. Егер осы Шартта өзгеше көрсетілмесе, егер осы Шартта төлемдер немесе есеп айырысулар жүргізілуі тиіс қандай да бір сомалар көрсетілсе, есептелсе немесе айқындалса (оның ішінде 9.8-тармақ теңгемен, рубльмен немесе өзге валютамен қолданылған жағдайда, онда тараптар осындай төлемдерді жүзеге асыру мақсаттары үшін осы сомалар тиісті төлем немесе есеп айырысу күніне (төлем немесе есеп айырысу байланыстырылған күн) немесе Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бағамы бойынша АҚШ долларына қайта есептелетін б) Егер осы Шартта өзгеше көрсетілмесе, егер осы Шартта төлемдер немесе есеп айырысулар жүргізілуі тиіс қандай да бір сомалар көрсетілсе, есептелсе немесе айқындалса (оның ішінде 9.8-тармақ теңгемен, рубльмен немесе өзге валютамен қолданылған жағдайда, онда тараптар осындай төлемдерді жүзеге асырылады.

## **10. Еңбекті қорғау, қауіпсіздік техникасы және өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін жауапкершілік**

10.1. 2-Тарап 1-Тараптың жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарының шатыры мен ішкі бөліктерінде жұмыстарды орындау кезінде өз қызметкерлері мен тартылған тұлғалардың еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы талаптарын сақтауына, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектерде олардың өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін жауапты болады.

## **11. Қорытынды шарттар**

11.1. Осы Шарт бойынша 2-Тараптың құқықтары мен міндеттері 1-Тараптың келісімімен үшінші тұлғаларға берілуі мүмкін. Бұл ретте 2-Тарап тартылған үшінші тұлғалардың әрекеттері/әрекетсіздігі үшін 1-Тарап алдында өз әрекеттері/әрекетсіздігі сияқты толық көлемде жауапты болады.

11.2. Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және олар жазбаша нысанда жасалған, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған және мөрлермен бекітілген жағдайда жарамды.

11.3. Шарт бойынша талап етілетін немесе көзделген барлық хабарламалар мен басқа да хабарламалар жазбаша нысанда жасалуға тиіс. Барлық хабарламалар немесе хабарламалар, егер олар Шартта көрсетілген Тараптардың мекенжайлары бойынша жеке, пошта, электрондық пошта, курьерлік пошта арқылы жеткізілсе, тиісті түрде берілген болып есептеледі.

11.4. Шартқа қолдануға жататын құқық Қазақстан Республикасының құқығы болып табылады.

11.5. Осы Шарт Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан қазақ және орыс мәтіндерін қамтитын екі түпнұсқа екі тілді данада жасалды. Шарттың қазақ және орыс мәтіндері арасында әртүрлі оқылым болған жағдайда, орыс тіліндегі редакция басым күшке ие болады.

## **12. Тараптардың мекенжайлары, деректемелері және қолдары**

Тарап-1	Тарап-2
<hr/> басып шығару орны	<hr/> басып шығару орны

---

Дюсекеев Нариман Аскарович 19.02.2026 16:16

«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
пойыздарындағы/электр  
пойыздарындағы жолаушыларды  
интернет желісіне қосу қызметін  
көрсету жөнінде конкурс өткізуге  
арналған 20\_\_ жылғы  
«\_\_» \_\_ шарттың  
№ 1 қосымшасы

1-Тараптың сыйақысы және қызмет көрсету параметрлері

Лот нөмі рі	Пойыз нөмірі	Жүру маршруты	Жөнелту станциясы	Жүру бағыты	Пойыз құрамдары ның саны / вагон сызбалары	Ең төменгі схема ескеріле отырып, вагондар саны		Ең жоғары схема ескеріле отырып, вагондар саны		Ұсынылатын сыйақы мөлшері* (%)
						1-құрамда/ сызбада	Вагонда рдың жалпы саны	1-құрамда/ сызбада	Вагонда рдың жалпы саны	

\* «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының Жолаушылар пойыздарындағы/электр пойыздардағы жолаушыларды интернет желісіне қосу қызметін көрсетуге арналған конкурс қорытындылары бойынша айқындалады.

1-Тарап:

2-Тарап:

«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
пойыздарындағы/электр  
пойыздарындағы жолаушыларды  
интернет желісіне қосу қызметін  
көрсету жөнінде конкурс өткізуге  
арналған 20\_\_ жылғы  
«\_\_» \_\_\_\_\_ шарттың  
№ 2 қосымшасы

**Жабдықты монтаждаудың аяқталғаны және  
оны пайдалануға беру туралы  
АКТ**

\_\_\_\_\_ станциясы «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Комиссия төмендегі өкілдер құрамында:

1-Тарап: «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамы, атынан

\_\_\_\_\_  
(лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты)

«Вагонсервис» акционерлік қоғамы, атынан

\_\_\_\_\_  
(лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты)

Вагондарды дайындаушы зауыт (вагондар зауыт-дайындаушының кепілдік  
қызмет көрсету мерзімінде болған жағдайда) \_\_\_\_\_ атынан

\_\_\_\_\_  
(зауыт-дайындаушының атауы, лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты)

2-Тарап: \_\_\_\_\_ атынан

\_\_\_\_\_  
(кәсіпорынның атауы, лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты)

бірлесіп төмендегілер туралы осы Актіні жасады: :

1) 2-Тарап Интернет желісіне қосуға арналған жабдықты орнату, бекіту және  
орналастыру бойынша монтаждау-инсталляциялық жұмыстарды орындады,  
оның ішінде кабельдерді төсеу және жолаушылар пойыздары/электр  
пойыздары вагондарының шатыры мен ішкі бөліктеріндегі өзге де ілеспе  
жұмыстарды жүзеге асырды (қажет болған жағдайда 1-Тараптың ескертулері):

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_
- 5) \_\_\_\_\_
- 6) \_\_\_\_\_
- 7) \_\_\_\_\_
- 8) \_\_\_\_\_
- 9) \_\_\_\_\_
- 10) \_\_\_\_\_

(пойыз нөмірі, вагонның инвентарлық нөмірі, жабдықтың зауыттық/инвентарлық нөмірі)

2) Монтаждау-инсталляциялық жұмыстар Тараптар бекіткен кестеге сәйкес, 1-Тараптың уәкілетті өкілдерінің қатысуымен және «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар пойыздарында/электр пойыздарында жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсету туралы шартқа 4-қосымша болып табылатын Техникалық спецификация талаптарын сақтай отырып, монтаждау-инсталляциялық жұмыстарды жүргізуге қажетті біліктілігі (электр қауіпсіздігі бойынша куәлігі) бар 2-Тараптың төменде көрсетілген мамандары тарапынан орындалды:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

(лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты, электр қауіпсіздігі бойынша куәліктің нөмірі)

4) Монтаждау-инсталляциялық жұмыстардың басталуы: «\_\_» \_\_\_\_\_  
202\_\_ ж., уақыты \_\_\_\_\_.

Монтаждау-инсталляциялық жұмыстардың аяқталуы: «\_\_» \_\_\_\_\_  
202\_\_ ж., уақыты \_\_\_\_\_.

**Жұмыс комиссиясының қорытындысы:**

- 1) Жабдық орнатылды және жұмысқа жарамды күйде тұр;
- 2) Осы Актке қол қойылған сәттен бастап жабдық пайдалануға енгізілген болып есептеледі.

**Тараптар өкілдерінің қолдары:**

1-Тарап: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ М.О.  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ М.О.

Зауыт-дайындаушы (вагондар кепілдік қызмет көрсету мерзімінде болған жағдайда): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ М.О.

2-Тарап: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ М.О.

акционерлік қоғамының  
пойыздарындағы/электр  
пойыздарындағы жолаушыларды  
интернет желісіне қосу қызметін  
көрсету жөнінде конкурс өткізуге  
арналған 20\_\_жылғы  
«\_\_» \_\_\_\_\_ шарттың  
№ 3 қосымшасы

## Материалдық залал келтірілгені туралы АКТ

\_\_\_\_\_ станциясы «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ж.

Комиссия төмендегі өкілдер құрамында:

1-Тарап: «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамы, атынан

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты)

2-Тарап: \_\_\_\_\_ атынан \_\_\_\_\_  
(кәсіпорынның атауы, лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты)

бірлесіп төмендегілер туралы осы Актіні жасады:

1. 1-Тараптың жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарын пайдалану процесінде, 2-Тарап жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсету барысында, 2-Тараптың кінәсінен 1-Тараптың мүлкіне келтірілген материалдық залал анықталды.

2. Зақымдалған мүлік туралы мәліметтер:

Пойыз нөмірі: \_\_\_\_\_

Вагонның инвентарлық нөмірі: \_\_\_\_\_

Зақымданудың орналасқан жері (шатыры, қаңқасы, ішкі элементтері және т.б.): \_\_\_\_\_

Зақымдардың сипаттамасы (сипаты, көлемі, дәрежесі):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Зақымдану себебі (тексеру нәтижелері бойынша):



4. Шарттың бұзылған талаптары:

2-Тараптың Шарт талаптарын бұзғаны анықталды, атап айтқанда «\_\_\_\_\_»  
\_\_\_\_\_ 20 жылғы № \_\_\_\_\_ Шарттың \_\_\_\_\_  
тармақ(тар)ы.

5. Материалдық залалды бағалау:

Келтірілген материалдық залалдың мөлшері \_\_\_\_\_  
теңгені құрайды.

6. Зақымданулардың фотобекітілуі:

☐ қоса беріледі (\_\_\_\_\_ парақта)

☐ қоса берілмейді

Фотобекіту, ол болған жағдайда, осы Актінің ажырамас бөлігі болып табылады және анықталған зақымдардың сипаты мен көлемін растайды.

7. 2-Тараптың ұстанымы:

☐ 2-Тарап осы Актіде көрсетілген материалдық залал келтіру фактісімен және оның көлемімен келіседі.

☐ 2-Тарап келтірілген материалдық залалдың фактісімен және (немесе) оның көлемімен келіспейді.

Келіспеушілік себептері (болған жағдайда): \_\_\_\_\_

Осы Акт бірдей заңды күші бар екі данада жасалды, әрбір Тарап үшін бір-бірден.

**Тараптардың қолдары:**

**1-Тарап:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ М.О.

**2-Тарап:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ М.О.

«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының  
пойыздарындағы/электр  
пойыздарындағы жолаушыларды  
интернет желісіне қосу қызметін  
көрсету жөнінде конкурс өткізуге  
арналған 20\_\_ жылғы  
«\_\_» \_\_\_\_\_ шарттың  
№ 4 қосымшасы

**«Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар  
пойыздарындағы/электр пойыздарындағы жолаушыларды интернет  
желісіне қосу қызметінің техникалық сипаттамасы**

**1. Жалпы талаптар:**

1.1. Қызмет жолаушыларға қызмет көрсету сапасын арттыру үшін жолаушылар пойыздарының/ электр пойыздарының барлық жүру жолында және ұялы байланысы жоқ учаскелерді қоса алғанда, Қазақстан Республикасының аумағы бойынша жабыны шектеулі аймақтарда тұрақты интернет-қосылуды қамтамасыз ететін технологияларды (жабдықтарды) пайдалана отырып ұсынылуға тиіс.

1.2. Интернет желісіне қосылу:

- спутниктік байланыс жүйесі арқылы спутниктік технология бойынша ұйымдастырылуы, жолаушылар пойыздары/электр пойыздары вагондарындағы барлық отыратын орындарда Wi-Fi сигналының деңгейін 65 dBm аспауы, вагондар арасындағы жіксіз роумингті (қосылымды қалпына келтіру уақыты  $\leq 3$  сек) ұстап тұруы тиіс;

- құрамның қозғалысы кезінде қамтамасыз етілуі тиіс;

- соңғы жолаушылар үшін қолжетімді тарифтік жоспарлардың бірін таңдау мүмкіндігімен міндетті авторизациялау тетігі арқылы жүзеге асырылуы тиіс және вагон жолаушыларының кемінде 70% бір мезгілде қосылуын қамтамасыз етуі тиіс.

1.3. Қызмет көрсетуді бастауға дейін:

1.3.1. Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсету кезінде жолаушылармен және қызмет көрсетуші персоналмен (вагон жолсеріктерімен) өзара іс-қимыл жасау тәртібін айқындайтын, қолдануға міндетті Регламент әзірленіп, бекітілуге тиіс, онда мыналар көзделуі қажет:

- жолаушыларды Интернет желісіне қол жеткізу мүмкіндігі туралы ақпараттандыру тәртібі;

- жолаушылардың өтініштері түскен кезде пойыз бригадаларының іс-қимыл алгоритмі;

- QR-код арқылы Интернет желісіне қол жеткізу, төлем жасау, жолаушылардың өтініштері мен шағымдарын өңдеу тәртібі;

- техникалық ақаулар туындаған жағдайда жолаушылармен өзара іс-қимыл жасау қағидалары.

1.3.2. Қызмет көрсетудің көрсеткіштерін есепке алуға арналған автоматтандырылған есепке алу жүйесі (есепке алу жүйесі) әзірленіп, енгізілуге тиіс, ол төмендегі деректерді тіркеуді, сақтауды және өңдеуді қамтамасыз етуі қажет:

- сатылған интернет-пакеттердің саны;
- Интернет желісіне қол жеткізуді пайдаланған жолаушылардың саны;
- әрбір интернет-пакеттің құны;
- маршрутты, пойыздың/электр пойызының нөмірін көрсете отырып, интернет-пакеттерді іске асырудың күні мен уақыты;
- ақшалай қаражатты қайтару туралы мәліметтер;
- есепке алынған ақшалай қаражаттың сомасы.

1.3.3. Жолаушыларға Қызметке қол жеткізуді қамтамасыз ететін интернет-портал (авторизация беті) құрылуға тиіс, онда мыналар орналастырылады:

- авторизация үшін QR-код;
- қолжетімді интернет-пакеттер, олардың құны және пайдалану шарттары;
- интернет-пакеттерге ақы төлеу шарттары мен тәртібі;
- Қызмет көрсетілгенге дейін жолаушылардың міндетті түрде акцепттеуі тиіс жария оферта (жария офертаға қойылатын ең төменгі талаптар туралы ақпарат төменде келтірілген);

- 1-Тарап ұсынатын ақпарат, оның ішінде пойыз қозғалысының кестесі, маршрут бойындағы тоқтау пункттері, сервистік қызметтер, жолаушылар пойызымен жүрудің негізгі шарттары, жолаушылар мен қызмет көрсетуші персоналдың құқықтары мен міндеттері туралы мәліметтер, сондай-ақ сервис пен қызмет көрсету сапасына қатысты пікірлер мен ұсыныстарды ақпараттық ресурста орналастыру мүмкіндігі;

- 1-Тарап ұсынатын ойын-сауық бағдарламалары, оның ішінде туристік көрікті жерлер туралы кемінде 5 бейнеролик, кемінде 5 аудиокітап, орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде кемінде 5 көркем әдеби кітап, кемінде 3 қысқаметражды анимациялық мультфильм;

- интернет-порталда оның байланыс деректерін көрсете отырып, жолаушыларға тәулік бойы қызмет көрсететін қолдау қызметінің (24/7) жұмыс істеуі туралы ақпарат;

- 2-Тараптың қалауы бойынша, Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шарттың талаптарына қайшы келмейтін және тыйым салынбаған өзге де қосымша ақпарат.

Қолдау қызметі әрбір өтінішті міндетті түрде тіркеуді, оған бірегей идентификатор (өтініш нөмірі) беруді, түсу күні мен уақытын, маршрутты/пойызды, өтініштің мәнін және оны қарау нәтижесін көрсетуді қамтамасыз етуге тиіс.

Жария офертаның мазмұнына қойылатын ең төменгі талаптар:

- Қызметтің сипаттамасы және техникалық шектеулер;
- ақы төлеу тәртібі;
- ақшалай қаражатты қайтару шарттары;
- жолаушылардың талап-арыздарын (шағымдарын) қарау тәртібі;

- қосылу сапасы мен тұрақтылығына қатысты ықтимал шектеулер туралы көрсету;

- дербес деректерді өңдеу шарттары;

- 2-Тарап пен 1-Тараптың жауапкершілігін шектеу.

Жария офертаны акцепттеу электрондық келісім белгісін қою арқылы жүзеге асырылады және жолаушы мен 2-Тарап арасында шарттың жасалғанын тиісінше растайды.

3-Тарап дербес деректерді қорғау талаптарының сақталуын қамтамасыз етеді.

1.3.4. Интернет желісін пайдалану тәртібіне, оның сапасы мен қолжетімділігіне байланысты жолаушылардың өтініштерін, шағымдары мен талап-арыздарын қабылдау, тіркеу және өңдеу үшін тәулік бойы жұмыс істейтін жолаушыларды қолдау қызметі (колл-орталық) құрылуға тиіс.

1.3.5. Техникалық спецификацияның жоғарыда көрсетілген 1.3.1., 1.3.2., 1.3.3., 1.3.4. тармақшалары іске асырылғаннан кейін, қызмет көрсетуші персоналға (пойыз бригадаларының қызметкерлеріне) Қызметті пайдалану тәртібі, интернет-порталды қолдану, қолдау қызметіне (колл-орталыққа) жүгіну тәртібі, сондай-ақ жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу үшін орнатылған жабдықтың ақаулары анықталған кезде және Қызмет көрсетумен тікелей немесе жанама байланысты өзге де жағдайлар/оқиғалар туындаған кезде қызмет көрсетуші персоналдың іс-қимыл тәртібі бойынша нұсқама жүргізілуге тиіс.

1.4. Жабдықты орнату сәйкес келуі керек:

- Қазақстан Республикасының темір жолдарын техникалық пайдалану қағидаларына;

- КО ТР 001/2011 «Темір жол жылжымалы құрамының қауіпсіздігі туралы» техникалық регламенттеріне, КО ТР 004/2011 «Төмен вольтті жабдықтың қауіпсіздігі туралы», КО ТР 020/2011 «Электромагниттік үйлесімділік», ЕАЭО ТР 037/2016 «Электротехника және радиоэлектротехника ұйымдарында қауіпті заттарды қолдануды шектеу туралы».

1.5. Барлық түйіндердің қорғаныс дәрежесі IP65-тен төмен болмауы керек (сыртқы элементтер үшін).

1.6. Конструктивті орналастыру ГОСТ 9238 бойынша жылжымалы құрамның габариттерін бұзбауы тиіс.

1.7. Барлық кабельдік арматура мен бекіткіштер сертификатталған және өрт және электр қауіпсіздігі талаптарына сай болуы керек.

## **2. Антенна (сыртқы жабдық):**

2.1. Жалпы сипаттамалары:

- түрі: төмен профильді фазалық антенна торы (ESA) немесе механикалық АВТО ілеспе антенна (радоммен);

- деректерді беру жылдамдығы: кемінде 100 Мбит / с (downlink), 5 Мбит / с (uplink);

- кідіріс: 1 сағат ішінде 180 мс аспайды;

- 160 км/сағ дейінгі қозғалыс жылдамдығында жұмысты қолдау;

- автоматты бағыттау және тұрақтандыру жүйесі.

### **3. Антеннаны бекіту және орнату:**

3.1. Монтаж габарит шегінде Жолаушылар вагонының төбесіне жүзеге асырылады.

3.2. Бекіткіштер тоттануға қарсы жабыны бар тот баспайтын болаттан жасалуы керек.

3.3. Вагонның төбесіндегі барлық тесіктер тығыздалуы керек.

3.4. Шатырдағы жүктеме вагон конструкциясы бойынша рұқсат етілген параметрлерден аспауы тиіс.

3.5. Дірілге төзімділік және жел жүктемелеріне төзімділік қамтамасыз етілуі керек.

### **4. Ішкі жабдық:**

4.1. Үздіксіз қуат көзі (UPS):

- қуаты: кемінде 1500 ВА;

- батареяның қызмет ету мерзімі: номиналды жүктеме кезінде кемінде 30 минут;

- кіріс кернеуі: 220 В;

- қысқа тұйықталудан, асқын кернеуден, шамадан тыс жүктемеден қорғаудың болуы;

4.2. Кабельдік жолдар:

- шатырға мөрленген кабель кірістері;

- кабельдерді таңбалау және бекіту-темір жолдарды техникалық пайдалану және өрт қауіпсіздігі ережелерінің нормаларына сәйкес.

4.3. Қосымша элементтер:

- спутниктік терминал модемі/маршрутизаторы;

- қажет болса-жолаушыларға арналған Wi-Fi кіру нүктелері (IEEE 802.11 ас/ах), коммутациялық жабдық (кіру нүктелерін қуаттандыру үшін PoE-қосқыш).

### **5. Сертификаттау және құжаттарға қойылатын талаптар:**

2-Тарап шарт шеңберінде жолаушылар пойыздарында/электр пойыздарында Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін орнатылатын барлық жабдықтың Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына, сондай-ақ техникалық регламенттер мен стандарттардың міндетті талаптарына сәйкес келетіндігіне кепілдік береді.

Жабдықта орнату және пайдалануға беру күніне қолданыста болатын сәйкестік сертификаттары (сәйкестік туралы декларациялар) және заңнамада көзделген өзге де рұқсат беру құжаттары болуы тиіс.

Аталған құжаттардың көшірмелері жабдықты орнатумен бір мезгілде 1-Тарапқа берілуге тиіс. Мұндай құжаттардың болмауы немесе жарамсыздығы шарт талаптарының елеулі бұзылуы болып табылады және жабдықты орнатудан бас тартуға және/немесе шартты бұзуға негіз болады.

### **6. Орнату және интеграциялау талаптары:**

6.1. барлық жұмыстар поездар құрамын қалыптастыру/ қызмет көрсету пункттерінде орындалуы тиіс;

6.2. 2-Тараптың жабдықты 1-Тараптың вагондарында/вагондарына орнатуы, монтаждауы және қосуы 1-Тараптың уәкілетті өкілдерінің қатысуымен жүзеге асырылуға тиіс, бұл ретте жабдықты монтаждау аяқталғаны және оны пайдалануға беру туралы Акт жасалады. Аталған Актте мынадай мәліметтер тіркеледі: жабдықты орнату орны (вагон нөмірі, монтаж учаскесі, жабдықтың түрі), пайдаланылған материалдар (оның ішінде герметиктер, бекіту элементтері, кабельдер және оларды төсеу тәсілдері), герметикалылықты тексеру нәтижелері, лак-бояу жабынының жай-күйі мен вагон қаңқасының тұтастығы, вагонның шатыры мен қаңқасында механикалық зақымдардың жоқ екендігі туралы белгі.

Жабдықты монтаждаудың аяқталғаны және оны пайдалануға беру туралы Акт екі данада (әрбір Тарап үшін бір-бірден) жасалады және оған екі Тарап та қол қояды;

6.3. антенналар мен кабельдік трассаларды орнатуға арналған вагондардың төбесінде немесе шанағында жасалған барлық тесіктер:

- шатырдың технологиялық аймақтары шегінде оның тірек құрылымын бұзбай орындалуы тиіс;

- коррозияға қарсы құраммен өңделген тегіс жиектері бар;

- дірілге және температураның шектен шығуына төзімді екі компонентті полиуретанды немесе силиконды герметиктерді қолдану арқылы герметизацияланады;

- түсі мен құрамы бойынша зауыттық өнімділікке сәйкес келетін лак-бояу материалын пайдаланып қалпына келтірілген жабынның жоғарғы қабаты болуы керек.

6.4. пайдалануға берер алдында осы ко 2 тармағына сәйкес жылдамдықты өлшеу жүргізу қажет.

## **7. Жабдықты бөлшектеу кезінде технологиялық кірістерді герметизациялауға қойылатын талаптар:**

7.1. Жабдықты бөлшектегеннен кейін тарап-2 міндетті:

- бір материалдан (мысалы, тот баспайтын болаттан немесе қалыңдығы кемінде 2 мм алюминий парақтан) жасалған патчтарды қолдана отырып, дәнекерлеу немесе тойтару әдісімен шатырдың металл жабынының тұтастығын қалпына келтіру;

- қосылу орындарын құмдаңыз, коррозияға қарсы топырақ пен тығыздағышты жағыңыз, бояу материалымен жабыңыз;

- қалпына келтірілген учаскенің шатырдың зауыттық жағдайына визуалды және функционалды сәйкестігін қамтамасыз ету;

- герметизациялау кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы техникалық регламенттеріне және КО ТР 001/2011, 004/2011, 020/2011 сәйкес темір жол жылжымалы құрамында қолдануға рұқсат етілген сертификатталған ылғалға және ыстыққа төзімді материалдарды ғана пайдалануға.

7.2. Тығыздау қамтамасыз етуі керек:

- вагон корпусының ішіне ылғалдың, конденсаттың, шаңның және атмосфералық жауын-шашынның толық енбеуі;

- дірілге,  $-50^{\circ}\text{C}$ -тан  $+60^{\circ}\text{C}$ -қа дейінгі температураның өзгеруіне, атмосфералық қысымға және ультракүлгін сәулеленуге төзімділік;
- қорғаныш қасиеттерін кемінде 5 (бес) жыл бойы сақтау.

7.3. Жабдықты бөлшектеу, герметизациялау және қалпына келтіру жөніндегі жұмыстар 1-Тараптың өкілімен фотобекіту жүргізіле отырып қабылданады және екі данада (әрбір Тарап үшін бір-бірден) жасалатын, Тараптардың өкілдері қол қоятын жабдықты бөлшектеу аяқталғаны және вагон шатырының герметикалылығы қалпына келтірілгені туралы Актпен ресімделеді.

Дюсекеев Нариман Аскарлович 19.02.2026 16:16

пойыздарындағы/электр  
пойыздарындағы жолаушыларды  
интернет желісіне қосу қызметін  
көрсету жөнінде конкурс өткізуге  
арналған 20\_\_ жылғы  
«\_\_» \_\_\_\_\_ шарттың  
№ 5 қосымшасы

**Жабдықты бөлшектеудің аяқталғаны және  
вагон шатырының герметикалылығы қалпына келтірілгені туралы  
АКТ**

\_\_\_\_\_ станциясы «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Комиссия төмендегі өкілдер құрамында:

1-Тарап: «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамы, атынан \_\_\_\_\_,

(лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты)

«Вагонсервис» акционерлік қоғамы, атынан \_\_\_\_\_,

(лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты)

Вагондарды дайындаушы зауыт (вагондар зауыт-дайындаушының кепілдік қызмет көрсету мерзімінде болған жағдайда) \_\_\_\_\_ атынан

(зауыт-дайындаушының атауы, лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты)

2-Тарап: \_\_\_\_\_ атынан \_\_\_\_\_,

(кәсіпорынның атауы, лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты)

Бірлесіп төмендегілер туралы осы Актіні жасады:

1. 2-Тарап жолаушыларды Интернет желісіне қосуға арналған жабдықты бөлшектеу жұмыстарын, сондай-ақ төменде көрсетілген вагондардың шатыры мен қаңқасының герметикалылығы мен тұтастығын қалпына келтіру жұмыстарын орындады:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_
- 5) \_\_\_\_\_
- 6) \_\_\_\_\_
- 7) \_\_\_\_\_
- 8) \_\_\_\_\_
- 9) \_\_\_\_\_
- 10) \_\_\_\_\_

(пойыз нөмірі, вагонның инвентарлық нөмірі, жабдықтың зауыттық/инвентарлық нөмірі)



2. 2-Тараптың мамандары «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының жолаушылар пойыздарында/электр пойыздарында жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсету туралы шартқа 4-қосымша болып табылатын Техникалық ерекшелік талаптарын сақтай отырып, төменде көрсетілген жұмыстарды орындады:

- 1) Жабдықты бөлшектеу;
- 2) Технологиялық енгізілімдерді жою;
- 3) Вагондардың шатыры мен қаңқасының герметикалылығын қалпына келтіру;
- 4) Лак-бояу жабынын қалпына келтіру;
- 5) Коррозияға қарсы өңдеу;
- 6) Орындалған жұмыстарды фотобекіту.

Жұмыстарды жүргізу барысында төменде көрсетілген материалдар пайдаланылды:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_

3. Жұмыстар 2-Тараптың өкілдері тарапынан орындалды

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_  
(лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты)

4. Қалпына келтіру жұмыстарының басталуы: «» \_\_\_\_\_ 20\_ ж., уақыты \_\_\_\_\_  
Қалпына келтіру жұмыстарының аяқталуы: «» \_\_\_\_\_ 20\_ ж., уақыты \_\_\_\_\_

**Жұмыс комиссиясының қорытындысы:**

- 1) Жұмыстар толық көлемде және тиісті сапада орындалды. Шатыр мен қаңқаның герметикалылығы қалпына келтірілді;
- 2) Вагон(дар) әрі қарай пайдалануға жарамды.

**Тараптар өкілдерінің қолдары:**

**1-Тарап:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ М.О.  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ М.О.

**Зауыт-дайындаушы** (вагондар кепілдік қызмет көрсету мерзімінде болған жағдайда): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ М.О.

**2-Тарап:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ М.О.

«Жолаушылар тасымалы»  
акционерлік қоғамының

пойыздарындағы/электр  
пойыздарындағы жолаушыларды  
интернет желісіне қосу қызметін  
көрсету жөнінде конкурс өткізуге  
арналған 20\_\_ жылғы  
«\_\_» \_\_\_\_\_ шарттың  
№ 6 қосымшасы

## Жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсетудің нақты жүзеге асырылуы және алынған түсім туралы есебі

Есептік кезең: \_\_\_\_\_  
Орындаушы (2-Тарап): \_\_\_\_\_  
Шарттың нөмірі мен күні: \_\_\_\_\_

### 1. Жалпы мәліметтер

1.1. Осы Есеп 2-Тараппен Шарт талаптарын орындау мақсатында жасалды және жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметінің нақты көрсетілгенін, сондай-ақ есептік кезеңде 2-Тарап алған түсім көлемін растайды.

1.2. Осы Есепте көрсетілген барлық мәліметтер төмендегі дереккөздер негізінде қалыптастырылған:

- жолаушылар пойыздарында/электр пойыздарында жолаушыларға Интернет желісіне қол жеткізу қызметін көрсету көрсеткіштерін есепке алудың автоматтандырылған жүйесінің деректері;
- 2-Тараптың жеке банктік шоты бойынша үзінді-көшірме;
- қолдау қызметінің (колл-орталықтың) деректері.

### 2. Қызмет көрсету көрсеткіштері

пойыз нөмірі\бағыты	Қосылулар саны	Токтап тұру уақыты (сағат)	Ескертпе

### 3. Түсім туралы мәліметтер

Көрсеткіш	Сума, теңге	Негіздеме	Ескертпе
Қызметтен алынған жалпы түсім		Банктік үзінді-көшірме / есепке алу жүйесі	
Жолаушыларға қайтарымдар		Колл-орталық есебі	
Түзетулер			
Жиынтық түсім			

### 4. Қайтарымдар және түзетулер

Төмендегілер туралы мәліметтерді көрсету:

- жолаушыларға ақшалай қаражаттың қайтарылуы;
- промокодтарды, жеңілдіктерді, өтемақыларды қолдану;
- қайтарымдардың негіздері (жолаушылардың өтініштері, Қызмет жұмысындағы іркілістер және т.б.).

## 5. Қолдау қызметі және жолаушылардың өтініштері

Өтініш түрі	Саны	Реттелді	Ескертпе
Төмен жылдамдық			
Қол жеткізудің болмауы			
Өзгелері			

## 6. Растайтын құжаттар

Осы есепке төмендегі құжаттар қоса беріледі:

- есептік кезең үшін 2-Тараптың банктік шоты бойынша үзінді-көшірме;
- есептік кезең үшін 2-Тараптың есепке алу жүйесінен деректерді жүктеп шығару;
- есептік кезең үшін өтініштердің түрлері, маршруттары (пойыздары), теріс өтініштердің саны және оларды қарау мерзімдері бойынша егжей-тегжейлендірілген қолдау қызметінің (колл-орталықтың) жұмысы туралы есеп.

## 7. Тараптар өкілдерінің қолдары:

2-Тарап осы есепте көрсетілген мәліметтердің дұрыстығы мен толықтығын растайды.

1-Тарап: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ М.О.

2-Тарап: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ М.О.