

Утверждены приказом
Председателя Правления
(Генерального директора)
акционерного общества
«Пассажирские перевозки»
от «19» 02 2026 года
№ 29 -ЦЛ

**Правила
проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам
доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах
акционерного общества «Пассажирские перевозки»**

Глава 1. Общие положения

1.1. Правила проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан и определяют порядок и условия проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – Конкурс).

1.2. Целью настоящих Правил является извлечение дополнительного дохода путем предоставления сторонней компанией доступа пассажирам к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах Общества.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие определения:

- 1) Компания – акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»;
- 2) Общество – акционерное общество «Пассажирские перевозки»;
- 3) Услуга – услуга по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах Общества;
- 4) участники Конкурса – сторонние организации, оказывающие услугу;
- 5) маршруты – перечень маршрутов пассажирских поездов/электропоездов, в которых оказывается услуга;
- 6) Конкурс – процедура открытого отбора предложений на конкурсной основе на оказание услуг по заранее объявленным условиям на веб-сайте в оговоренные сроки;
- 7) вознаграждение – плата, подлежащая уплате победителем Конкурса в пользу Общества, определяемая в виде процентной доли от выручки, полученной от оказания услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах Общества, размер которой используется в качестве основного критерия оценки конкурсных заявок;
- 8) договор – договор на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах Общества, заключенный между Обществом и победителем Конкурса;

9) Техническая спецификация – документ, являющийся неотъемлемой частью настоящих Правил и договора, устанавливающий обязательные технические, функциональные и эксплуатационные требования к оказанию услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах Общества, обязательные для участников и победителя Конкурса.

1.4. Организатором проведения Конкурса выступает Общество.

1.5. Базовый размер вознаграждения организатора Конкурса составляет не менее 10 % (десяти процентов) от выручки победителя Конкурса, полученной от оказания услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах Общества.

Глава 2. Порядок проведения Конкурса

Параграф 1. Этапы проведения Конкурса

2.1. Проведение Конкурса включает следующие последовательные этапы и мероприятия:

- 1) размещение на веб-сайте Компании объявления о проведении конкурса;
- 2) прием и регистрация поступивших конкурсных заявок;
- 3) вскрытие поступивших конкурсных заявок;
- 4) оформление протокола вскрытия конкурсных заявок;
- 5) рассмотрение конкурсных заявок, оценка их на соответствие требованиям настоящих Правил;
- 6) подведение итогов Конкурса;
- 7) оформление протокола об итогах Конкурса;
- 8) заключение договора с победителем Конкурса.

2.2. Конкурс проводится по пассажирским поездам/электропоездам, указанным в лотах, перечень которых определяется организатором Конкурса на момент размещения объявления.

Параграф 2. Объявление о проведении Конкурса

3.1. Организатор Конкурса размещает объявление о проведении Конкурса по форме, согласно приложению № 1 к настоящим Правилам, на веб-сайте Компании www.railways.kz в разделе «Пассажирские перевозки».

Срок приема конкурсных заявок устанавливается организатором Конкурса и указывается в объявлении, при этом не может быть менее 10 (десяти) рабочих дней со дня его размещения.

3.2. Объявление о проведении Конкурса должно содержать следующие сведения:

- 1) полное наименование, реквизиты, электронный адрес организатора Конкурса;
- 2) порядок, место и окончательный срок представления конкурсных заявок;

3) информацию о пассажирских поездах/электropоездах Общества, подлежащих оснащению пассажиров услугой доступа к сети Интернет, согласно приложению № 2 Правил;

4) дату и место вскрытия конкурсных заявок с указанием точного времени.

3.3. Объявление размещается на государственном и русском языках с приложением настоящих Правил.

Параграф 3. Формирование конкурсной комиссии

4.1. Для проведения Конкурса и определения его победителя приказом Общества формируется конкурсная комиссия из числа руководителей и работников структурных подразделений Общества.

4.2. В состав конкурсной комиссии входят Председатель комиссии, заместитель Председателя комиссии, члены комиссии.

4.3. Численный и персональный состав конкурсной комиссии утверждается приказом Председателя Правления (Генерального директора) Общества.

4.4. Заседания конкурсной комиссии проводятся при условии присутствия простого большинства от общего числа членов конкурсной комиссии и оформляются протоколом, который подписывается присутствующими членами конкурсной комиссии и ее секретарем. В случае отсутствия кого-либо из членов конкурсной комиссии в протоколе заседания конкурсной комиссии указывается причина его отсутствия со ссылкой на документ, подтверждающий данный факт.

Решение конкурсной комиссии принимается открытым голосованием и считается принятым, если за него подано большинство голосов от общего числа присутствующих на заседании членов конкурсной комиссии.

В случае отсутствия простого большинства членов конкурсной комиссии, Организатором в целях достижения кворума производится замена кого-либо из отсутствующих из членов конкурсной комиссии на основании решения Организатора.

При равенстве голосов решающим является голос Председателя конкурсной комиссии, а в случае его отсутствия – голос заместителя Председателя конкурсной комиссии.

4.5. Во время отсутствия Председателя конкурсной комиссии его функции выполняет заместитель Председателя конкурсной комиссии. Секретарь конкурсной комиссии не является ее членом.

4.6. Секретарь конкурсной комиссии:

ведет регистрацию поступивших конкурсных заявок в журнале регистрации конкурсных заявок;

организовывает проведение заседания конкурсной комиссии;

оформляет и подписывает протокол вскрытия конкурсных заявок, протокол об итогах конкурса, а также другие протоколы заседаний конкурсной комиссии;

обеспечивает сохранность документов и материалов Конкурса с момента регистрации и вскрытия конкурсных заявок;

обеспечивает публикацию на веб-сайте Компании протоколов;

осуществляет иные функции, предусмотренные настоящими Правилами.

4.7. Замена отсутствующего секретаря конкурсной комиссии производится приказом Общества в обязательном порядке из числа работников Департамента технологической поддержки пассажирских перевозок.

Параграф 4. Требования к участникам Конкурса

5.1. Для участия в Конкурсе участник Конкурса должен соответствовать следующим требованиям:

- 1) являться индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом или консорциумом, осуществляющим предпринимательскую деятельность на территории Республики Казахстан;
- 2) обладать правоспособностью для осуществления хозяйственной деятельности в сфере связи, телекоммуникаций, установки оборудования;
- 3) не иметь задолженность по налогам и другим обязательным платежам в бюджет, за исключением случаев, когда срок уплаты отсрочен в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 4) иметь в собственности и/или иных законных основаниях оборудование, предназначенное для предоставления доступа к сети Интернет на движущемся транспортном средстве и соответствующее требованиям, предусмотренным в Технической спецификации Услуги, согласно приложению № 3 Правил;
- 5) иметь квалифицированный персонал, необходимый для обслуживания оборудования, проведения монтажно-инсталляционных и технических работ, связанных с оказанием Услуги.

Параграф 5. Требования к содержанию конкурсной заявки

6.1. Для участия в конкурсе в адрес организатора Конкурса предоставляются следующие документы:

- 1) конкурсная заявка, составленная по форме, согласно приложению № 4 к настоящим Правилам, с учетом требований, предусмотренных пунктом 7.1. Правил, и содержащая сведения о предлагаемом размере вознаграждения. Конкурсная заявка подписывается первым руководителем участника Конкурса или уполномоченным им лицом и заверяется печатью (при наличии);
- 2) документ, содержащий сведения о государственной регистрации участника Конкурса, первом руководителе и учредителях (участниках) участника Конкурса, выданный в соответствии с законодательством Республики Казахстан не более чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вскрытия конкурсных заявок.

В случае участия консорциума, предоставляются документы, содержащие указанные сведения по каждому юридическому лицу, входящему в консорциум, а также соглашение о консорциуме.

- 3) сведения об оборудовании, планируемом к размещению на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электropоездов, его технических характеристиках, включая габариты, допустимые способы, схему его установки и условия эксплуатации на движущемся транспортном средстве, подписанные первым руководителем участника Конкурса либо его уполномоченным лицом;

4) нотариально засвидетельствованные копии документов, подтверждающих право собственности и/или аренды оборудования, планируемого к размещению на крыше вагонов пассажирских поездов/электропоездов, предоставленного участнику Конкурса на срок не менее чем до конца периода оказания Услуги.

При отсутствии у участника права собственности или аренды предоставить нотариально засвидетельствованные копии документов (в том числе договора о намерениях или предварительного договора, заключенного с производителем или поставщиком), подтверждающих намерение и возможность приобретения указанного оборудования в случае признания победителем с обеспечением его использования в течение всего срока оказания Услуги;

5) сведения о наличии собственного или привлекаемого на договорной основе квалифицированного персонала, имеющего квалификацию для выполнения монтажных, технических работ, связанных с установкой и обслуживанием оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, подписанные первым руководителем участника Конкурса или уполномоченным им лицом, с приложением документов, подтверждающих квалификацию (нотариально засвидетельствованные копии удостоверений личности, удостоверений по электробезопасности, дипломов о высшем или среднем специальном техническом образовании по профилю выполняемых работ и/или документов о прохождении специальных курсов в области электротехники, связи, IT, автоматизации или строительстве инженерных сетей);

6) документ установленной формы налогового органа об отсутствии задолженности по уплате налогов и других обязательных платежей в бюджет, выданный Комитетом государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан. Дата выдачи документа должна быть не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты проведения Конкурса;

7) гарантийное письмо-обязательство о соблюдении требований, предусмотренных Технической спецификацией Услуги (согласно Приложению № 3 к Правилам), в случае объявления участника Конкурса победителем;

8) гарантийное письмо-обязательство о предоставлении участником Конкурса в случае объявления его победителем:

разрешительных документов (согласований) от служб Компании и Общества, курирующих вопросы пожарной безопасности, электробезопасности и связи на железнодорожном транспорте, на размещение и эксплуатацию оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электропоездов Общества;

разрешительных документов (согласований) от собственника вагонов, а также от завода-изготовителя вагонов – в случае нахождения вагонов в периоде действия гарантийных обязательств завода-изготовителя, на проведение монтажно-инсталляционных работ, связанных с установкой, креплением и размещением оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, включая прокладку кабелей и иные монтажные работы,

затрагивающие конструктивные элементы вагонов (в том числе крышу и внутренние помещения);

9) документ, подтверждающий обеспечение заявки на участие в конкурсе в соответствии с главой 5 настоящих Правил;

10) доверенность, выданную лицу (лицам), представляющему интересы участника Конкурса, на право подписания конкурсной заявки и документов, содержащихся в конкурсной заявке, за исключением первого руководителя участника Конкурса, имеющего право выступать без доверенности в соответствии с уставом участника Конкурса.

Параграф 6. Порядок формирования и предоставления конкурсной заявки

7.1. Конкурсная заявка (коммерческое предложение) формируется в электронном формате Word, защищенном паролем, устанавливаемым участником Конкурса. Пароль должен содержать не менее 8 символов из каждой следующей категории: строчные буквы, заглавные буквы, цифры и специальные символы (например, @, #, \$, %, ^, &, * и другие).

7.2. Приложения к конкурсной заявке, подтверждающие соответствие требованиям, установленным настоящими Правилами, предоставляются в электронном (PDF) формате либо в бумажном формате.

Подтверждение приема заявки в бумажном формате указывается в журнале регистрации заявок секретарем комиссии и заверяется подписью участника Конкурса.

7.3. Документация, указанная в пункте 6.1. Правил, предоставляется на электронный адрес Организатора в срок, указанный в объявлении о проведении Конкурса, типом файла «PDF» с обязательным указанием наименования и местонахождения участника Конкурса, за подписью первого руководителя участника Конкурса с печатью юридического лица. Документация отправляется на электронную почту организатора Конкурса отдельными файлами с указанием полного названия документа.

7.4. Прилагаемые к конкурсной заявке документы, предоставляемые в бумажном формате, должны быть прошиты, пронумерованы, обратная сторона последней страницы заверяется печатью юридического лица, консорциума или индивидуального предпринимателя (при наличии).

Документы запечатываются в конверт, на котором указывается наименование и адрес организатора Конкурса и делается пометка: «Документы к заявке на участие в конкурсе на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки».

7.5. Конкурсная заявка с прилагающимися к ней документами, указанными в пункте 6.1. Правил, предоставляется до истечения окончательного времени приема конкурсных заявок.

7.6. К участию в Конкурсе допускаются юридические лица, индивидуальные предприниматели и консорциумы, соответствующие

требованиям, определенным в пункте 5.1. настоящих Правил, своевременно подавшие конкурсную заявку с приложением документов, указанных в пункте 6.1. настоящих Правил.

7.7. Участник Конкурса может изменить или отозвать свою конкурсную заявку до истечения окончательного срока предоставления конкурсных заявок. Изменение подготавливается, запечатывается и представляется так же, как и сама конкурсная заявка. Такое изменение или уведомление об отзыве является действительным, если оно получено организатором Конкурса до истечения окончательного срока предоставления конкурсных заявок.

7.8. Внесение изменений в конкурсные заявки после истечения окончательного срока предоставления конкурсных заявок не допускается.

7.9. Заявка, поданная на участие в Конкурсе, регистрируется в журнале регистрации конкурсных заявок.

7.10. Секретарь комиссии ведет журнал регистрации конкурсных заявок, поданных в срок до окончательной даты и времени, указанному в объявлении. В журнале регистрации указываются наименование и сведения о лице, предоставившем конкурсную заявку (ФИО, номер удостоверения личности или паспорта), номер документа, подтверждающего полномочия на предоставление конкурсной заявки, дату и время ее предоставления.

Глава 3. Порядок рассмотрения конкурсных заявок и подведения итогов Конкурса

Параграф 7. Рассмотрение конкурсных заявок

8.1. Вскрытие конкурсных заявок осуществляется секретарем комиссии в режиме видеоконференцсвязи с участниками Конкурса или их уполномоченными представителями, полномочия которых подтверждены доверенностью на право участия в Конкурсе, в присутствии конкурсной комиссии.

8.2. При процедуре вскрытия конкурсных заявок секретарь конкурсной комиссии объявляет присутствующим лицам перечень документов, содержащихся в конкурсных заявках, в том числе:

- наименование и местонахождение участника Конкурса;
- перечень документов, прилагаемых к конкурсной заявке;
- размер вознаграждения по каждому лоту, предложенный участником Конкурса.

8.3. Конкурсная комиссия не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем вскрытия конкурсных заявок, составляет протокол вскрытия конкурсных заявок, который подписывается присутствующими на процедуре вскрытия конкурсных заявок председателем и членами конкурсной комиссии, а также секретарем конкурсной комиссии.

8.4. Организатор Конкурса не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем подписания протокола вскрытия конкурсных заявок, публикует на сайте Компании протокол вскрытия конкурсных заявок.

8.5. Рассмотрение и оценка конкурсной комиссией конкурсных заявок с прилагаемыми к ним документами, предусмотренными пунктом 6.1. настоящих Правил, осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты вскрытия конкурсных заявок.

Участники Конкурса не присутствуют при рассмотрении конкурсных заявок.

8.6. Конкурсная комиссия отклоняет конкурсную заявку, если:

1) участник Конкурса, представивший конкурсную заявку, не соответствует требованиям пункта 5.1. настоящих Правил;

2) участник Конкурса, представивший конкурсную заявку, предоставил неполный и неоформленный пакет документов согласно пункту 6.1. настоящих Правил;

3) предлагаемый участником Конкурса размер вознаграждения ниже базового размера вознаграждения, установленного организатором Конкурса;

4) предложенное участником Конкурса оборудование для размещения на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электропоездов Общества не соответствует требованиям Технической спецификации Услуги, приведенной в приложении № 3 к Правилам;

5) выявлены факты предоставления участником Конкурса заведомо ложных сведений в предоставленной конкурсной заявке.

8.7. Конкурс признается состоявшимся, если по одному выставляемому на Конкурсе лоту допущено к участию в Конкурсе не менее двух участников Конкурса, отвечающих условиям Конкурса и представивших документы для участия в Конкурсе в соответствии с настоящими Правилами.

8.8. В случае если Конкурс признается несостоявшимся, конкурсная комиссия принимает решение о повторном проведении Конкурса.

8.9. При повторном проведении Конкурса, в случае если по результатам рассмотрения конкурсных заявок требованиям настоящих Правил соответствует только одна конкурсная заявка, организатор Конкурса вправе признать повторный Конкурс состоявшимся и принять решение о заключении договора с соответствующим участником Конкурса по предложенному им размеру вознаграждения не ниже базового размера вознаграждения, установленного организатором Конкурса.

Параграф 8. Подведение итогов Конкурса

9.1. Решение конкурсной комиссии принимается открытым голосованием и считается принятым, если за него подано большинство голосов от общего количества членов конкурсной комиссии. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председатель конкурсной комиссии. Решение конкурсной комиссии признается легитимным при присутствии на процедуре голосования не менее простого большинства от общего числа членов конкурсной комиссии.

9.2. Отсутствие любого члена и секретаря конкурсной комиссии при подведении итогов Конкурса допускается при наличии уважительных причин с предоставлением документа, подтверждающего данный факт.

9.3. Подведение итогов Конкурса осуществляется после завершения рассмотрения, но не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня вскрытия конкурсных заявок путем оформления протокола об итогах Конкурса, который подписывается председателем и членами конкурсной комиссии.

Каждый член конкурсной комиссии может письменно изложить свое особое мнение, которое прилагается к протоколу об итогах Конкурса.

9.4. Организатор Конкурса не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем подписания протокола об итогах Конкурса, размещает его на официальном сайте Компании.

9.5. Победителем Конкурса признается участник, конкурсная заявка которого соответствует требованиям настоящих Правил и содержит наибольший процент вознаграждения от выручки, полученной от оказания Услуги.

9.6. При равенстве предложенных участниками Конкурса размеров вознаграждения победителем признается участник Конкурса, конкурсная заявка которого соответствует требованиям настоящих Правил и была зарегистрирована ранее, что подтверждается датой и временем ее поступления на электронную почту организатора Конкурса, указанную в объявлении о проведении конкурса.

9.7. При подведении итогов Конкурса конкурсная комиссия помимо победителя Конкурса по каждому лоту определяет потенциального участника, предложившего наибольший процент вознаграждения после победителя Конкурса.

Глава 4. Порядок заключения договора

10.1. Между победителем Конкурса и организатором Конкурса в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания протокола об итогах Конкурса заключается договор на оказание Услуги.

10.2. Конкурсные заявки участников Конкурса действительны до истечения 15 (пятнадцати) рабочих дней после подписания конкурсной комиссией протокола об итогах Конкурса.

10.3. В случае отказа победителя Конкурса от заключения договора по итогам Конкурса, комиссия принимает решение о заключении договора с участником Конкурса, предложившим наибольший процент вознаграждения после победителя Конкурса и соответствующим всем требованиям, указанным в пунктах 5.1. и 6.1. настоящих Правил.

10.4. Договор заключается со сроком действия на 3 (три) года.

Глава 5. Обеспечение конкурсной заявки

11.1. Обеспечение конкурсной заявки вносится участником Конкурса в качестве гарантии того, что он заключит договор на оказание Услуги, предусмотренный настоящими Правилами, в случае объявления его

победителем Конкурса.

11.2. Участник Конкурса вносит обеспечение конкурсной заявки в виде гарантийного денежного взноса в размере 40 000 (сорока тысяч) месячных расчетных показателей на банковский счет организатора Конкурса, указанный в объявлении о проведении Конкурса.

Не допускается совершение участником Конкурса действий, приводящих к возникновению у третьих лиц права требования в целом либо в части на внесенный гарантийный денежный взнос до истечения срока действия его конкурсной заявки.

11.3. Организатор Конкурса возвращает участнику Конкурса обеспечение конкурсной заявки в течение 10 (десяти) рабочих дней по его официальному запросу со дня наступления одного из следующих случаев:

- 1) отзыв участником Конкурса конкурсной заявки до истечения окончательного срока предоставления конкурсных заявок;
- 2) отклонение конкурсной заявки участника Конкурса в соответствии с пунктом 8.6. настоящих Правил;
- 3) подписание договора на оказание Услуги с победителем Конкурса – участникам Конкурса, не признанным победителями;
- 4) подписание договора на оказание Услуги – победителю Конкурса.

Возврат осуществляется по банковским реквизитам, указанным участником Конкурса в конкурсной заявке (при изменении реквизитов – на основании письменного уведомления участника).

11.4. В случае отказа победителя Конкурса от заключения договора либо уклонения от его подписания в установленные настоящими Правилами сроки обеспечение конкурсной заявки победителю не возвращается.

Глава 6. Заключительные условия

12.1. Организатор Конкурса вправе отказаться от проведения Конкурса или повторного Конкурса, в том числе в случае пересмотра и/или внесения изменений в Правила проведения конкурса, не позднее чем за 1 (один) рабочий день до даты начала соответствующего Конкурса.

В указанных случаях Общество публикует объявление об отказе от проведения Конкурса либо повторного Конкурса на веб-сайте Компании, на котором размещалось объявление о проведении соответствующего Конкурса.

Приложение № 1 к Правилам
проведения конкурса на оказание услуги
по предоставлению пассажирам доступа к
сети Интернет в пассажирских поездах/
электropоездах акционерного общества
«Пассажирские перевозки»,
утвержденным приказом Председателя
Правления (Генерального директора)

акционерного общества
«Пассажирские перевозки»
от «19» 02 2026 года №29 -ЦЛ

**Объявление о проведении конкурса
на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети
Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества
«Пассажирские перевозки»**

_____ объявляет о проведении
(наименование организатора конкурса)
«___» 20___ года конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки».

К конкурсу допускаются участники, отвечающие требованиям, определенным пунктом _____ Правил проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – Правила).

Участники конкурса предоставляют комплект документов, указанных в пункте _____ Правил, адресованный организатору конкурса, на его электронную почту: _____ и фактический адрес местонахождения: _____.

Адрес организатора конкурса: _____.

Окончательный срок предоставления конкурсных заявок до _____ часов
«___» _____ 20___ года.

Вскрытие конкурсных заявок будет проводиться «___» _____ 20___ года в _____ часов по адресу организатора конкурса.

Правила размещены на сайте www.railways.kz в разделе «Пассажирские перевозки».

Банковские реквизиты организатора конкурса: _____

Телефоны для справок: _____

[illegible]

риодичность
присвоения

[illegible]

Приложение № 3 к Правилам проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», утвержденным приказом Председателя Правления (Генерального директора) акционерного общества «Пассажирские перевозки» от «19» 02 2026 года №29-ЦЛ

**Техническая спецификация
услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в
пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества
«Пассажирские перевозки»**

1. Общие требования:

1.1. Услуга должна предоставляться с использованием технологий (оборудования), обеспечивающих стабильное интернет-соединение на всем пути следования пассажирских поездов/электropоездов и в зонах с ограниченным покрытием по территории Республики Казахстан, включая участки без сотовой связи, для повышения качества обслуживания пассажиров.

1.2. Доступ к сети Интернет:

- должен быть организован по спутниковой технологии через систему спутниковой связи, поддерживать уровень сигнала Wi-Fi – не более 65 dBm на всех посадочных местах в вагонах пассажирских поездов/электropоездов, бесшовный роуминг между вагонами (время восстановления соединения ≤ 3 сек);
- должен обеспечиваться во время движения состава;
- для конечных пассажиров должен осуществляться через механизм обязательной авторизации с возможностью выбора одного из доступных тарифных планов и должен обеспечивать одновременное подключение не менее 70 % пассажиров вагона.

1.3. До начала оказания Услуги:

1.3.1. должен быть разработан и утвержден обязательный к применению Регламент взаимодействия с пассажирами и обслуживающим персоналом (проводниками вагонов) при предоставлении доступа к сети Интернет, определяющий:

- порядок информирования пассажиров о возможности получения доступа к сети Интернет;
- алгоритм действий поездных бригад при обращении пассажиров;
- порядок получения доступа к сети Интернет через QR-код, оплаты, обработки обращений и жалоб пассажиров;
- правила взаимодействия с пассажирами при технических сбоях.

1.3.2. должна быть разработана и внедрена автоматизированная система учета показателей оказания Услуги (учетная система), обеспечивающая фиксацию, хранение и обработку следующих данных:

- количество реализованных интернет-пакетов;

- количество пассажиров, воспользовавшихся доступом к сети Интернет;
- стоимость каждого интернет-пакета;
- дата, время реализации интернет-пакетов с указанием маршрута, номера поезда/электropоезда;
- сведения о возвратах денежных средств;
- сумма зачисленных денежных средств.

1.3.3. должен быть создан интернет-портал (страница авторизации), обеспечивающий предоставление пассажирам доступа к Услуге, на котором размещается:

- QR-код для авторизации;
- доступные интернет-пакеты, их стоимости и условия использования;
- условия и порядок оплаты интернет-пакетов;
- публичная оферта, подлежащая обязательному акцепту пассажирами до оказания Услуги (информация о минимальных требованиях к публичной оферте приведена ниже);
- информация, предоставляемая Стороной-1, содержащая сведения о расписании движения поезда, об остановочных пунктах по маршруту следования поезда, сервисных услугах, основных условиях проезда в пассажирском поезде, правах и обязанностях пассажиров и обслуживающего персонала с возможностью размещения на информационном ресурсе отзывов и предложений по вопросам сервиса и качества обслуживания;
- развлекательные программы, предоставляемые Стороной-1, включая не менее 5 видеороликов о туристических достопримечательностях, не менее 5 аудиокниг, не менее 5 книг художественной литературы на русском, казахском и английских языках, не менее 3 мультипликационных короткометражных мультфильмов;
- информация о функционировании круглосуточной службы поддержки пассажиров (24/7) с указанием ее контактных данных на интернет-портале;
- иная дополнительная информация по усмотрению Стороны-2, не запрещенная и не противоречащая законодательству Республики Казахстан и условиям настоящего Договора.

Служба поддержки должна обеспечивать обязательную фиксацию каждого обращения с присвоением уникального идентификатора (номера обращения), указанием даты и времени поступления, маршрута/поезда, предмета обращения и результата его рассмотрения.

Минимальные требования к содержанию публичной оферты:

- описание Услуги и технические ограничения;
- порядок оплаты;
- условия возврата денежных средств;
- порядок рассмотрения претензий пассажиров;
- указание на возможные ограничения качества и стабильности соединения;
- условия обработки персональных данных;
- ограничение ответственности Стороны-2 и Стороны-1.

Акцепт публичной оферты осуществляется путем проставления электронной отметки согласия и является надлежащим подтверждением заключения договора между пассажиром и Стороной-2.

Сторона-2 обеспечивает соблюдение требований по защите персональных данных.

1.3.4. должна быть создана круглосуточная служба поддержки пассажиров (колл-центр), предназначенная для приема, регистрации и обработки обращений, жалоб и претензий пассажиров, связанных с качеством, доступностью и порядком пользования сетью Интернет.

1.3.5. по мере завершения реализации вышеуказанных подпунктов 1.3.1., 1.3.2., 1.3.3., 1.3.4. Технической спецификации для обслуживающего персонала (работников поездных бригад) должен быть проведен инструктаж о порядке взаимодействия с пассажирами в части информирования о порядке пользования Услугой, интернет-порталом, обращения в службу поддержки (колл-центр) и порядке действий обслуживающего персонала при обнаружении неисправностей оборудования, установленного для предоставления пассажирам доступа к сети Интернет, и возникновении других случаев/событий, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги.

1.4. Установка оборудования должна соответствовать:

- Правилам технической эксплуатации железных дорог Республики Казахстан;

- Техническим регламентам ТР ТС 001/2011 «О безопасности железнодорожного подвижного состава», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектротехники».

1.5. Все узлы должны иметь степень защиты не ниже IP65 (для наружных элементов).

1.6. Конструктивное размещение не должно нарушать габариты подвижного состава по ГОСТ 9238.

1.7. Вся кабельная арматура и крепеж должны быть сертифицированы и соответствовать требованиям пожарной и электрической безопасности.

2. Антенна (наружное оборудование):

2.1. Общие характеристики:

- тип: низкопрофильная фазированная антенная решётка или механическая автосопровождающая антенна (с радаром);

- скорость передачи данных: не менее 100 Мбит/с (downlink), 5 Мбит/с (uplink);

- задержка: не более 180 мс за 1 час;

- поддержка работы на скоростях движения до 160 км/ч;

- автоматическая система наведения и стабилизации.

3. Крепеж и установка антенны:

3.1. Монтаж осуществляется на крышу пассажирского вагона в пределах габарита.

3.2. Крепежные элементы должны быть выполнены из нержавеющей стали с антикоррозионным покрытием.

3.3. Все отверстия в крыше вагона должны быть герметизированы.

3.4. Нагрузка на крышу не должна превышать допустимые параметры по конструкции вагона.

3.5. Должна быть обеспечена виброустойчивость и устойчивость к ветровым нагрузкам.

4. Внутреннее оборудование:

4.1. Источник бесперебойного питания (ИБП):

- мощность: не менее 1500 ВА;
- время автономной работы: не менее 30 минут при номинальной нагрузке;
- входное напряжение: 220 В;
- наличие защиты от короткого замыкания, перенапряжения, перегрузки;

4.2. Кабельные трассы:

- герметичные кабельные вводы в крышу;
- маркировка и крепеж кабелей – согласно нормам Правил технической эксплуатации железных дорог и пожарной безопасности.

4.3. Дополнительные элементы:

- модем/маршрутизатор спутникового терминала;
- при необходимости - Wi-Fi точки доступа для пассажиров (IEEE 802.11ac/ax), коммутационное оборудование (РоЕ-коммутатор для питания точек доступа).

5. Требования к сертификации и документам:

Сторона-2 гарантирует, что все устанавливаемое в пассажирских поездах/электропоездах оборудование, предназначенное для предоставления доступа к сети Интернет, в рамках договора соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, а также обязательным требованиям технических регламентов и стандартов.

Оборудование должно иметь действующие сертификаты соответствия (декларации о соответствии) и иные разрешительные документы, предусмотренные законодательством, действующие на дату установки и ввода в эксплуатацию.

Копии указанных документов подлежат передаче Стороне-1 одновременно с установкой оборудования. Отсутствие или недействительность таких документов является существенным нарушением условий договора и основанием для отказа в установке оборудования и/или расторжения договора.

6. Требования к установке и интеграции:

6.1. все работы должны выполняться в пунктах формирования/обслуживания составов поездов;

6.2. монтаж, установка и подключение оборудования Стороной-2 на/в вагонах Стороны-1 должны осуществляться в присутствии уполномоченных представителей Стороны-1 с составлением Акта об окончании монтажа оборудования и вводе его в эксплуатацию, в котором фиксируются сведения: место установки оборудования (номер вагона, участок монтажа, тип оборудования), использованные материалы (в том числе герметики, крепежные элементы, кабели и способы их прокладки), результаты проверки герметичности, состояния лакокрасочного покрытия и целостности кузова вагона, отметка об отсутствии механических повреждений на крыше и кузове вагона.

Акт об окончании монтажа оборудования и вводе его в эксплуатацию составляется в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и подписывается обеими Сторонами;

6.3. все отверстия, выполненные в крыше или кузове вагонов для монтажа антенн и кабельных трасс, должны:

- быть выполнены в пределах технологических зон крыши без нарушения ее несущей структуры;

- иметь ровные кромки без заусенцев, обработанные антикоррозионным составом;

- герметизироваться с использованием двухкомпонентных полиуретановых или силиконовых герметиков, устойчивых к вибрации и перепадам температур;

- иметь верхний слой покрытия, восстановленный с использованием лакокрасочного материала, соответствующего заводскому исполнению по цвету и составу.

6.4. перед вводом в эксплуатацию необходимо проведение замеров скорости на соответствие пункту 2 настоящей Технической спецификации.

7. Требования к герметизации технологических вводов при демонтаже оборудования:

7.1. После демонтажа оборудования Сторона-2 обязана:

- восстановить сплошность металлического покрытия крыши методом сварки или заклепки с применением заплат из того же материала (например, нержавеющей стали или алюминиевого листа толщиной не менее 2 мм);

- зашлифовать места соединения, нанести антикоррозионный грунт и герметик, покрыть лакокрасочным материалом;

- обеспечить визуальное и функциональное соответствие восстановленного участка заводскому состоянию крыши;

- использовать при герметизации только сертифицированные влагостойкие и термостойкие материалы, допущенные к применению на железнодорожном подвижном составе в соответствии с действующими техническими регламентами Республики Казахстан и ТР ТС 001/2011, 004/2011, 020/2011.

7.2. Герметизация должна обеспечивать:

- полное отсутствие проникновения влаги, конденсата, пыли и атмосферных осадков внутрь кузова вагона;
- устойчивость к вибрации, перепадам температур от -50 °С до +60 °С, атмосферному давлению и ультрафиолетовому излучению;
- сохранение защитных свойств в течение не менее 5 (пяти) лет.

7.3. Работы по демонтажу, герметизации и восстановлению подлежат приемке представителем Стороны-1 с фотофиксацией и оформлением Акта об окончании демонтажа оборудования и восстановлении герметичности крыши вагона, составляемого в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и подписываемого представителями Сторон.

Дюсекеев Нариман Аскарлович 19.02.2026 16:16

Приложение № 4 к Правилам проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», утвержденным приказом Председателя Правления (Генерального директора) акционерного общества «Пассажирские перевозки» от «19» 02 2016 года № 29-ЦЛ

Конкурсная заявка

(Кому)

(наименование организатора конкурса)

(От кого)

(наименование участника конкурса)

Рассмотрев Правила проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – Правила), настоящим подтверждает свое участие

(наименование участника конкурса, юридический адрес, банковские реквизиты)

в конкурсе по следующему(им) лоту(ам) и предлагаемый размер вознаграждения (в %) от выручки, полученной от предоставления пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки».

№ лота	№ поезда	Сообщение	Станция отправления	Периодичность курсирования	Количество составов поездов/схем вагонов	Количество вагонов с учетом минимальной схемы		Количество вагонов с учетом максимальной схемы		Предлагаемый размер вознаграждения (в %)
						в 1-ом составе/схеме	итого вагонов	в 1-ом составе/схеме	итого вагонов	

При участии в конкурсе по нескольким лотам предлагаемый размер вознаграждения указывается по каждому лоту отдельно.
Настоящая конкурсная заявка состоит из:

- 1. _____ ;
- 2. _____ ;

Осведомлены с условиями конкурса, изложенными в Правилах, и не будем иметь претензий в случае отклонения заявки из-за несоответствия требованиям, предъявляемым к участникам конкурса.

В случае признания конкурсной заявки выигравшей, обязуемся заключить договор на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» в установленные сроки, выполнять его условия, а также соблюдать требования, предъявляемые к победителю конкурса при оказании услуги.

Настоящая конкурсная заявка действует в течение _____ дней со дня вскрытия конвертов с конкурсными заявками.

До момента заключения договора настоящая конкурсная заявка будет выполнять роль обязательного договора между нами.

(подпись, дата) М.П.		(должность, Ф.И.О.)	
Именующий	все	полномочия	подписать
поручению		конкурсную	заявку
		от	имени
			и
			по
(наименование участника конкурса)			

Приложение № 5 к Правилам проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», утвержденным приказом Председателя Правления (Генерального директора) акционерного общества «Пассажирские перевозки» от «19» 02 2026 года № 29 -ЦЛ

Протокол вскрытия конвертов с конкурсными заявками

(место вскрытия)

(время и дата)

Комиссия в составе: (ФИО, должность председателя, заместителя председателя, членов комиссии) произвела процедуру вскрытия конвертов с конкурсными заявками на участие в конкурсе на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – конкурс).

Конкурсные заявки следующих участников конкурса, представивших конкурсную заявку в установленные сроки до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок: (наименование, адрес всех участников конкурса, представивших конкурсные заявки до истечения окончательного срока представления конкурсных заявок, время предоставления конкурсной заявки), вскрыты, и они содержат: (основные условия каждой конкурсной заявки, информация о наличии документов, прилагаемых к конкурсной заявке, предлагаемый участником конкурса размер вознаграждения (в %), которые оглашены всем присутствующим при вскрытии конкурсных заявок.

Участниками конкурса в присутствии членов конкурсной комиссии были представлены пароли конкурсных заявок (перечислить).

ФИО и подписи председателя комиссии, заместителя председателя комиссии, членов комиссии, секретаря.

Приложение № 6 к Правилам проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам

доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», утвержденным приказом Председателя Правления (Генерального директора) акционерного общества «Пассажирские перевозки» от «19» 02 2026 года №29 -ЦЛ

Протокол об итогах конкурса

(местонахождение)

(время и дата)

Конкурсная комиссия в составе (перечислить состав конкурсной комиссии) провела конкурс на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – Конкурс).

Конкурсные заявки представили следующие участники конкурса: (перечислить наименование, местонахождение, даты представления).

Следующие конкурсные заявки были отклонены: (перечислить причины отклонения).

Участники конкурса представили следующие предложения по размеру вознаграждения (в %): лот № _____.

Конкурсная комиссия по результатам оценки и сопоставления конкурсных заявок **РЕШИЛА**:

1. признать выигравшей конкурс конкурсную заявку (указать наименование участника конкурса, а также условия, на которых он признан победителем). Если при рассмотрении, оценке и сопоставлении конкурсных заявок не был определен победитель конкурса или все конкурсные заявки были отклонены, указать причину отклонения.

2. участники конкурса, предложения которых признаны предпочтительными после предложения победителя конкурса (до двух участников с указанием наименования в порядке приоритетности);

3. опубликовать на веб-сайте Компании итоги проведенного конкурса.

ФИО и подписи председателя комиссии, заместителя председателя комиссии, членов комиссии, секретаря.

Приложение № 7 к Правилам проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских

поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», утвержденным приказом Председателя Правления (Генерального директора) акционерного общества «Пассажирские перевозки» от «19» 06 2026 года №29-ЦЛ

Договор № _____
на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа
к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах
акционерного общества «Пассажирские перевозки»

г. Астана

« _____ » _____ 20__ г.

Акционерное общество «Пассажирские перевозки», именуемое в дальнейшем «Сторона-1», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Сторона-2», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше, в соответствии с Правилами проведения конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», утвержденными приказом Председателя Правления (Генерального директора) от « _____ » _____ 202__ года № _____-ЦЛ (далее – Правила проведения конкурса), и на основании протокола об итогах конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» от « _____ » _____ 20__ года, № _____ заключили настоящий договор на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в вагонах пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Сторона-1 обязуется предоставить Стороне-2 на возмездной основе право размещения и эксплуатации оборудования, необходимого для оказания услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в вагонах пассажирских поездов/электropоездов Стороны-1 (далее – Услуга), на период действия настоящего Договора.

Сторона-2 обязуется за свой счет установить и эксплуатировать указанное оборудование, предоставлять пассажирам доступ к сети Интернет за отдельную плату по самостоятельно устанавливаемым тарифам и выплачивать Стороне-1 вознаграждение от выручки, полученной Стороной-2 от предоставления пассажирам доступа к сети Интернет, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Оплата пассажирами доступа к сети Интернет производится в пользу Стороны-2. Сторона-1 не участвует в расчетах между пассажирами и Стороной-2.

Порядок предоставления пассажирам доступа к сети Интернет, включая условия пользования Интернетом, тарифы на интернет-пакеты, порядок возврата денежных средств, обработку обращений и претензий пассажиров, определяется публичной офертой Стороны-2, размещаемой ею на интернет-портале (странице авторизации), используемом Стороной-2 для оказания Услуги.

Публичная оферта не является частью настоящего Договора, все обязательства и ответственность по ней Сторона-2 несет самостоятельно.

1.3. Предоставление пассажирам доступа к сети Интернет осуществляется в вагонах пассажирских поездов/электропоездов формирования Стороны-1, указанных в приложении № 1 к настоящему Договору.

1.4. Отчетный период – календарный месяц.

1.5. Период оказания Услуги:

Начало: с даты подписания Сторонами Акта об окончании монтажа оборудования и вводе его в эксплуатацию, форма которого приведена в приложении № 2 к настоящему Договору, подтверждающего готовность оборудования к предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет.

Окончание: «__» _____ 20__ года.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Сторона-1 обязана:

2.1.1. в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подписания Договора предоставить уполномоченным представителям Стороны-2 доступ к вагонам пассажирских поездов/электропоездов, указанных в приложении № 1 к настоящему Договору, для проведения обследования, необходимого для разработки Стороной-2 принципиальной электрической схемы, электрической схемы подключения к бортовой сети вагонов оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, схемы размещения оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, на крыше и внутри вагонов;

2.1.2. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Стороной-2 разрешительных документов (согласований) на установку/монтаж оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, а также принципиальной электрической схемы, электрической схемы подключения оборудования к бортовой сети вагонов, схемы размещения оборудования на крыше и внутри вагонов, согласованных с представителями Стороны-1, АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», завода-изготовителя (в случае нахождения вагонов в периоде действия гарантийных обязательств завода-изготовителя), предоставить представителям Стороны-2 доступ к вагонам пассажирских поездов/электропоездов для установки/монтажа

оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет;

2.1.3. при нанесении материального ущерба при использовании вагонов пассажирских поездов/электропоездов для оказания Услуги по вине Стороны-2 составить Акт о причинении материального ущерба, форма которого приведена в приложении № 3 к Договору, в присутствии Стороны-2 или ее представителей, полномочия которых подтверждены доверенностью;

2.1.4. информировать Сторону-2 обо всех изменениях в курсировании вагонов пассажирских поездов/электропоездов, их плановом ремонте и техническом обслуживании с отцепкой из составов поездов, а также изменениях в составах пассажирских поездов/электропоездов при замене вагонов в связи с производственной необходимостью (поломка вагона и/или его части, замена вагона на новый и другие аналогичные случаи);

2.1.5. информировать Сторону-2 о внесенных изменениях и дополнениях в локальные акты Стороны-1 и/или АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», содержащих требования к оказываемой Услуге по Договору, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента внесенных изменений.

2.2. Сторона-2 обязана:

2.2.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Стороной-1 доступа к вагонам пассажирских поездов/электропоездов провести их обследование, необходимое для оказания Услуги;

2.2.2. в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты завершения проведения обследования разработать принципиальную электрическую схему, электрическую схему подключения к бортовой сети вагонов оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, и схему его размещения на крыше и внутри вагонов, а также согласовать с представителями собственника вагонов, АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и завода-изготовителя – в случае нахождения вагонов в периоде действия гарантийных обязательств завода-изготовителя;

2.2.3. осуществлять установку, монтаж, крепление и размещение оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, включая прокладку кабелей и выполнение иных монтажно-инсталляционных работ, исключительно после получения всех предусмотренных настоящим Договором разрешительных документов (согласований), в соответствии с графиком выполнения работ, утвержденным Сторонами, и в присутствии уполномоченных представителей Стороны-1.

Монтажно-инсталляционные работы должны выполняться с обязательным соблюдением требований Технической спецификации услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее - Техническая спецификация), являющейся приложением № 4 к настоящему Договору, а также требований эксплуатационной, технической и конструкторской документации на подвижной состав.

Проведение Стороной-2 работ по установке и монтажу оборудования без участия уполномоченных представителей Стороны-1 и/или без составления и

подписания Сторонами Акта об окончании монтажа оборудования и вводе его в эксплуатацию рассматривается как нарушение условий настоящего Договора и влечет ответственность Стороны-2 за все выявленные впоследствии повреждения, дефекты или нарушения целостности вагонов, включая конструктивные элементы (в том числе крышу и внутренние помещения).

2.2.4. в случае, если при установке/монтаже оборудования, предназначенного для предоставления пассажирам доступа к сети Интернет, Стороной-2 были выполнены отверстия (технологические вводы) на крыше и/или в кузове вагонов пассажирских поездов/электropоездов Стороны-1 для проведения кабелей, Сторона-2 должна обеспечить полную герметичность мест прохода кабелей через крышу и кузов вагонов на весь срок эксплуатации оборудования;

2.2.5. до начала оказания Услуги:

2.2.5.1. в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора, открыть в банке второго уровня Республики Казахстан отдельный банковский счет, предназначенный исключительно для зачисления денежных средств, получаемых от пассажиров за предоставление доступа к сети Интернет по настоящему Договору.

Сторона-2 обязуется обеспечить предоставление Стороне-1 выписок по указанному банковскому счету в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, в том числе путем предоставления соответствующего письменного согласия банку на раскрытие информации по счету Стороне-1 в объеме, необходимом для осуществления сверки расчетов по настоящему Договору, с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан о банковской тайне.

Использование указанного банковского счета для зачисления денежных средств, не связанных с оказанием Услуги по настоящему Договору, не допускается, за исключением операций по возврату денежных средств пассажирам, банковских комиссий и иных технических операций, непосредственно связанных с оказанием Услуги.

2.2.5.2. в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора, разработать, согласовать со Стороной-1 и внедрить автоматизированную систему учета показателей оказания Услуги (далее - учетная система), обеспечивающую фиксацию, хранение и обработку данных об оказании Услуги, объеме оказанных Услуг, реализованных интернет-пакетах, поступлениях денежных средств от пассажиров, возврата и обращениях пассажиров, в целях расчета выручки и вознаграждения Стороны-1.

Учетная система должна соответствовать требованиям, предусмотренным Технической спецификацией (Приложение № 4 к настоящему Договору).

2.2.5.3. в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора, разработать, согласовать со Стороной-1 и утвердить

совместно со Стороной-1 обязательный к применению Регламент взаимодействия с пассажирами и обслуживающим персоналом (работниками поездных бригад) при предоставлении доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах.

Указанный Регламент определяет единый порядок информирования пассажиров, действий обслуживающего персонала, взаимодействия с Стороной-2 при оказании Услуги, а также порядок реагирования на обращения и нестандартные ситуации, и подлежит обязательному исполнению Стороной-2 и применению работниками Стороны-1 в части, касающейся взаимодействия при оказании Услуги.

Регламент разрабатывается в соответствии с требованиями Технической спецификации (приложение № 4 к настоящему Договору) и утверждается в письменной форме.

2.2.5.4. в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора, организовать и обеспечить функционирование круглосуточной службы поддержки пассажиров (колл-центр), предназначенной для приема, регистрации и обработки обращений, жалоб и претензий пассажиров, связанных с качеством, доступностью и порядком пользования сетью Интернет, в соответствии с Технической спецификацией (приложение № 4 к Договору).

2.2.6. предоставить Стороне-1 до начала оказания Услуги дистанционный доступ в режиме «только чтение» к системе учета показателей оказания Услуги и в последующем предоставлять на ежемесячной основе выгрузки данных в согласованном со Стороной-1 формате, позволяющем Стороне-1:

- сопоставлять данные учета с банковскими выписками;
- проверять полноту и достоверность выручки, полученной от предоставления пассажирам доступа к сети Интернет;
- осуществлять контроль правильности расчета суммы вознаграждения Стороны-1.

2.2.7. предоставить Стороне-1 доступ к сведениям о поступивших обращениях пассажиров в целях контроля исполнения условий настоящего Договора, в том числе путем предоставления удаленного доступа к системе учета обращений и/или предоставления регулярной отчетности.

2.2.8. в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты утверждения Регламента взаимодействия с пассажирами и обслуживающим персоналом (работниками поездных бригад) при предоставлении доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах, провести для обслуживающего персонала (работников поездных бригад) инструктаж о порядке взаимодействия с пассажирами в части информирования о порядке пользования Услугой, интернет-порталом, обращения в службу поддержки (колл-центр) и порядке действий обслуживающего персонала при обнаружении неисправностей оборудования, установленного для предоставления пассажирам доступа к сети Интернет, и возникновении других

случаев/событий, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги.

2.2.9. оказывать Услугу в соответствии с требованиями:

- Законов Республики Казахстан «О железнодорожном транспорте», «О связи», «О персональных данных и их защите»;

- Правил безопасности на железнодорожном транспорте, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 334;

- Правил технической эксплуатации железнодорожного транспорта, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 544;

- Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений железнодорожным транспортом, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 545;

- Правил оказания услуг связи, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171;

- Технических регламентов Таможенного союза 001/2011 «О безопасности железнодорожного подвижного состава», 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;

- Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов», утвержденных приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 января 2021 года № ҚР ДСМ-5;

- Правил проведения конкурса;

- настоящего Договора;

- других нормативно-правовых актов Республики Казахстан;

Перечисленные нормативные правовые акты и акты Стороны-1, приведенные в пункте 2.2.9. Договора, являются действующими на дату заключения Договора. В случае внесения в них изменений, а также принятия новых нормативных правовых и/или актов Стороны-1, устанавливающих требования к оказанию Услуги по Договору, внесение изменений в Договор не требуется, при этом Сторона-2 обязана руководствоваться соответствующими нормативными правовыми и/или актами Стороны-1.

2.2.10. в случае установления (введения) законодательством Республики Казахстан требований о прохождении обязательной сертификации (разрешительных процедур) оборудования, предназначенного для предоставления пассажирам доступа к сети Интернет, обеспечить за свой счет прохождение соответствующей сертификации и предоставить Стороне-1 нотариально засвидетельствованные копии документов, подтверждающих прохождение такой сертификации, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения от уполномоченного органа;

2.2.11. предоставлять Услугу в вагонах пассажирских поездов/электропоездов, курсирующих по маршрутам, указанным в приложении № 1 к Договору;

2.2.12. выплачивать сумму вознаграждения Стороне-2 в соответствии с условиями, предусмотренными разделом 3 настоящего Договора;

2.2.13. обеспечить стабильное интернет-соединение на всем пути следования пассажирских поездов/электропоездов и в зонах с ограниченным покрытием для повышения качества обслуживания пассажиров;

2.2.14. в рамках оказания Услуги на безвозмездной основе обеспечивать пассажирам доступ:

2.2.14.1. к мессенджерам WhatsApp и Telegram исключительно в режиме текстовой переписки, без возможности передачи и загрузки фото- и видеоматериалов, аудиофайлов, документов, а также без возможности совершения аудио и видеозвонков и иных функций, приводящих к значительному потреблению трафика.

Сторона-2 самостоятельно определяет технические способы ограничения функционала указанных мессенджеров при условии соблюдения требований настоящего Договора.

2.2.14.2. к информации, размещаемой на интернет-портале Стороны-2 и содержащей сведения о:

- расписании движения поезда;
- остановочных пунктах по маршруту следования поезда;
- сервисных услугах;
- основных условиях проезда в пассажирском поезде;
- правах и обязанностях пассажиров и обслуживающего персонала с возможностью размещения на информационном ресурсе отзывов и предложений по вопросам сервиса и качества обслуживания.

2.2.14.3. к развлекательным программам, включая не менее 5 видеороликов о туристических достопримечательностях, не менее 5 аудиокниг, не менее 5 книг художественной литературы на русском, казахском и английских языках, не менее 3 мультипликационных короткометражных мультфильмов;

2.2.15. в рамках оказания Услуги на безвозмездной основе обеспечить доступ к сети Интернет для служебных устройств обслуживающего персонала Стороны-1 (работников поездных бригад), используемых исключительно в целях исполнения служебных обязанностей:

- мобильные терминалы проводников (МТП), предназначенные для контроля посадки пассажиров и оформления перевозочных документов;
- POS-терминалы, применяемые для приема оплаты платежей за проезд и оказания сопутствующих сервисных услуг в пути следования в пути следования);

2.2.16. использовать по назначению крышу вагонов пассажирских поездов/электропоездов Стороны-1 с обеспечением их нормальной и безопасной эксплуатации;

2.2.17. в течение всего срока действия Договора поддерживать надлежащее техническое и санитарное состояние оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет и устанавливаемого на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электropоездов Стороны-1, в целях недопущения любого влияния на безопасность, техническое/санитарное состояние вагонов и его отдельных узлов и деталей;

2.2.18. обеспечивать любую безопасность, в том числе пожарную, при эксплуатации оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет и размещаемого на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электropоездов Стороны-1, и нести расходы по приобретению и содержанию средств защиты и пожаротушения;

2.2.19. в случае выявления неисправностей или сбоев в работе оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет, устранить их за свой счет в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их обнаружения;

2.2.20. производить самостоятельно и за свой счет демонтаж/установку оборудования при извлечении/включении вагонов из/в составы пассажирских поездов для проведения ремонта и технического обслуживания вагонов, замены вагонов в связи с производственной необходимостью по заявке Стороны-1;

2.2.21. нести полную ответственность, в том числе материальную, за некачественное проведение монтажа/демонтажа оборудования, предназначенного для подключения к сети Интернет и размещаемого на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электropоездов Стороны-1, и причинение вследствие этого любого ущерба Стороне-1;

2.2.22. при демонтаже оборудования, в том числе в связи с расторжением или истечением срока действия настоящего Договора, а также при направлении вагонов на плановые виды ремонта, техническое обслуживание или консервацию, Сторона-2 должна:

- демонтировать оборудование и восстановить целостность крыши и кузова каждого вагона, приведя его в состояние, обеспечивающее эксплуатационную пригодность, герметичность и антикоррозионную защиту;

- восстановить покрытие крыши с использованием антикоррозионных материалов, герметиков и лакокрасочных составов, аналогичных по характеристикам заводскому покрытию;

- демонтаж оборудования и восстановление целостности крыши и кузова вагонов производить в присутствии представителей Стороны-1 с фотофиксацией выполненных работ и подписанием Акта об окончании демонтажа оборудования и восстановлении герметичности крыши вагона, форма которого приведена в приложении № 5 к Договору, содержащего перечень использованных материалов;

2.2.23. в случае причинения повреждения или утраты имущества Стороны-1, Сторона-2 обязана возместить причиненный материальный ущерб в полном объеме в соответствии с Актом о причинении материального ущерба

в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его подписания. Возмещение ущерба производится силами и за счет средств Стороны-2;

2.2.24. в случае если состояние пассажирского вагона или его узла/детали по окончании срока действия Договора либо его расторжения не будет соответствовать условиям действующей нормативно-технической документации по вине Стороны-2, то Сторона-2 обязана в срок, установленный Стороной-1, привести за свой счет пассажирский вагон или его узел/деталь в исправное состояние либо оплатить Стороне-1 стоимость работ/услуг, необходимых для приведения его в исправное состояние;

2.2.25. не создавать препятствий при реализации Стороной-1 своих прав по отношению к своему имуществу, предусмотренных Договором и/или законодательством Республики Казахстан;

2.2.26. нести любые другие расходы, возникающие в связи с предоставлением Услуги пассажирам в вагонах пассажирских поездов/электропоездов Стороны-1;

2.2.27. письменно уведомить Сторону-1 о каких-либо изменениях юридического адреса, банковских реквизитов, наименования, организационно-правовой формы, фактического местонахождения Стороны-2 в течение 3 (трех) календарных дней с даты таких изменений;

2.2.28. строго следовать утвержденным приказам, постановлениям, решениям и прочим нормативно-правовым актам соответствующих государственных органов по обеспечению защиты персональных данных пассажиров, которые стали известны Стороне-2 в процессе оказания Услуги;

2.2.29. самостоятельно и за свой счет урегулировать требования и претензии третьих лиц, связанных с качеством предоставления доступа к сети Интернет;

2.2.30. ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Стороне-1 для целей сверки отчетных и расчетных данных следующие документы и сведения:

2.2.30.1. Отчет о фактическом оказании Услуги и выручке, полученной от предоставления пассажирам доступа к сети Интернет за отчетный период, составленный по форме, приведенной в приложении № 6 к настоящему Договору;

2.2.30.2. Отчет о работе службы поддержки (колл-центра) за отчетный период с детализацией обращений по видам, маршрутам (поездам), количеству негативных обращений и срокам их обработки.

2.2.30.3. Выписку по банковскому счету, предназначенному исключительно для зачисления денежных средств, получаемых от пассажиров за предоставление доступа к сети Интернет по настоящему Договору, за отчетный период;

2.2.30.4. Выгрузку данных из учетной системы за отчетный период в объеме и формате, предусмотренных настоящим Договором и Технической спецификацией.

Непредоставление, предоставление с нарушением установленного срока,

искажение либо сокрытие информации, в том числе сведений о поступивших обращениях пассажиров или размере выручки, рассматривается как существенное нарушение условий настоящего Договора и влечет применение мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.31. в период действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет со дня начисления/получения последней выручки по Договору соблюдать принцип обязательности налогообложения, надлежащим образом исполнять требования налогового законодательства Республики Казахстан.

2.2.32. обеспечить соблюдение своими контрагентами по другим договорам, сделкам принципа обязательности налогообложения, надлежащее исполнение требований налогового законодательства Республики Казахстан в период действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет со дня начисления/получения последней выручки по Договору.

2.2.33. включать в заключаемые договоры условия, касающиеся обязательств контрагента и его контрагентов соблюдать принцип обязательности налогообложения, надлежащим образом исполнять требования налогового законодательства Республики Казахстан в период заключенного/ых договора/ов, а также в течение 5 (пяти) лет со дня начисления/получения последней выручки по Договору.

2.3. Сторона-1 вправе:

2.3.1. требовать от Стороны-2 своевременной выплаты вознаграждения, предусмотренного разделом 3 настоящего Договора;

2.3.2. требовать от Стороны-2 качественное предоставление Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и локальных актов Стороны-1;

2.3.3. сопоставлять данные автоматизированной учетной системы Стороны-2 с банковскими выписками, предоставляемыми Стороной-2. Выявленные расхождения подлежат обязательному урегулированию в течение 5 (пяти) рабочих дней.

2.3.4. в любое время осуществлять выборочный контроль корректности регистрации и учета обращений пассажиров, в том числе путем сопоставления данных службы поддержки Стороны-2 с обращениями, поступающими по иным каналам, предусмотренным настоящим Договором.

2.3.5. в любое время в течение всего срока действия настоящего Договора:
- осуществлять контроль и проверки состояния пассажирских вагонов/электропоездов, на которых установлено оборудование Стороны-2, в процессе их эксплуатации, а также проверки деятельности Стороны-2 на предмет соблюдения условий настоящего Договора, требований Технической спецификации и норм безопасности. Указанные проверки осуществляются без необоснованного вмешательства в хозяйственную деятельность Стороны-2 и не должны препятствовать нормальной эксплуатации подвижного состава и оказанию Услуги пассажирам;

- отцеплять и/или производить замену пассажирских вагонов в составе поездов при производственной необходимости, в том числе для проведения

плановых видов ремонта, технического обслуживания, иных работ по обеспечению безопасности и улучшению санитарно-технического состояния вагонов, а также в случае поломки вагонов и иных производственных обстоятельств. Осуществление указанных действий не является нарушением условий настоящего Договора и не влечет ответственности Стороны-1;

2.3.6. в случае издания уполномоченным государственным органом документа об ограничении применения на территории Республики Казахстан оборудования Стороны-2, предназначенного для подключения к сети Интернет, принять решение о временном уменьшении или отмене оплаты стоимости Услуги по усмотрению Стороны-1 на период действия указанного документа на основании письменного обращения Стороны-2;

2.3.7. Сторона-1 вправе в безакцептном порядке удержать сумму задолженности Стороны-2 перед Стороной-1 и группой компаний АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» по любым обязательствам, имеющимся в группе компаний, из сумм кредиторской задолженности Стороны-2.

2.4. Сторона-2 вправе:

2.4.1. запрашивать у Стороны-1 информацию, необходимую для оказания Услуги по настоящему Договору.

3. Вознаграждение и расчеты Сторон

3.1. Ежемесячное вознаграждение Стороны-1 составляет ____ % (____ процентов) от выручки, полученной Стороной-2 от предоставления пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах за отчетный период.

Размер вознаграждения Стороны-1 определяется по итогам конкурса.

3.2. Выплата вознаграждения осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Стороны-1 в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта выполненных работ (оказанных Услуг) за отчетный период и получения Стороной-2 электронной счет-фактуры, выставленной Стороной-1.

3.3. Стороны ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, производят сверку расчетов по Договору путем составления и подписания Сторонами Акта сверки расчетов.

3.4. Выручка Стороны-2 подтверждается совокупностью следующих документов:

- Выписка по банковскому счету, предназначенному исключительно для зачисления денежных средств, получаемых от пассажиров за предоставление доступа к сети Интернет, за отчетный период;
- Выгрузка данных из учетной системы за отчетный период;
- Отчет о фактическом оказании Услуги и выручке, полученной от предоставления пассажирам доступа к сети Интернет за отчетный период;

- Отчет о работе службы поддержки (колл-центра) за отчетный период с детализацией обращений по видам, маршрутам (поездам), количеству негативных обращений и срокам их обработки.

В случае выявления расхождений между данными банковской выписки и учетной системы Стороны-2, приоритет при определении выручки имеют данные банковской выписки, если Сторона-2 не докажет иное документально.

3.5. Предоставление доступа пассажирам к мессенджерам WhatsApp и Telegram, для служебных устройств обслуживающего персонала Стороны-1, предусмотренного подпунктами 2.2.14. и 2.2.15. пункта 2.2. настоящего Договора, осуществляется Стороной-2 на безвозмездной основе и не подлежит отдельной оплате.

3.6. Все разногласия, возникающие между Сторонами по суммам задолженности, отражаются в Акте сверки расчетов.

3.7. Расчеты Сторон, предусмотренные Договором, осуществляются Стороной-2.

3.8. Валюта платежа: тенге.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с его условиями и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Уплата штрафов, пеней и иных неустоек не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору в полном объеме.

4.3. В части, не урегулированной настоящим Договором, ответственность Сторон определяется законодательством Республики Казахстан.

4.4. Ответственность Стороны-1:

4.4.1. Сторона-1 несет ответственность за своевременное предоставление Стороне-2 доступа к вагонам пассажирских поездов/ электропоездов для проведения обследования, монтажа, ввода в эксплуатацию и обслуживания оборудования.

В случае задержки предоставления доступа более чем на 10 (десять) рабочих дней с даты подписания Договора Сторона-1 уплачивает Стороне-2 пеню в размере 2 (двух) месячных расчетных показателей за каждый день просрочки, но не более 30 (тридцати) месячных расчетных показателей за весь период задержки.

Размер пени определяется исходя из значения месячного расчетного показателя, установленного законодательством Республики Казахстан на дату возникновения просрочки.

Указанная ответственность не применяется в случае возникновения документально подтвержденных Стороной-1 обстоятельств, препятствующих предоставлению доступа к вагонам для выполнения Стороной-2 обязательств по настоящему Договору.

4.4.2. Сторона-1 не несет ответственности за недостатки вагонов, которые были заранее известны Стороне-2 или могли быть выявлены при их осмотре

до начала установки оборудования.

4.5. Ответственность Стороны-2:

4.5.1. В случае нарушения Стороной-2 сроков выполнения работ по установке и/или монтажу оборудования, предназначенного для предоставления пассажирам доступа к сети Интернет, более чем на 10 (десять) рабочих дней от утвержденного Сторонами графика выполнения работ, Сторона-2 уплачивает Стороне-1 пеню в размере 3 (трех) месячных расчетных показателей за каждый день просрочки, но не более 30 (тридцати) месячных расчетных показателей за весь период нарушения.

4.5.2. В случае несоответствия оказываемой Услуги требованиям, установленным Технической спецификацией, Сторона-2 уплачивает Стороне-1 штраф в размере 5 (пяти) месячных расчетных показателей за каждый подтвержденный факт некачественного оказания Услуги, при этом общий размер штрафов по настоящему пункту за соответствующий отчетный период не может превышать 50 (пятидесяти) месячных расчетных показателей.

Основанием для применения штрафных санкций являются подтвержденные негативные обращения пассажиров, зарегистрированные службой поддержки Стороны-2, и/или сведения отчетности, предоставляемой Стороной-2 Стороне-1 в соответствии с условиями настоящего Договора, включая данные автоматизированных систем учета обращений.

Отказ Стороны-2 от предоставления Стороне-1 доступа к сведениям службы поддержки в объеме, предусмотренном настоящим Договором, либо выявление фактов искажения, сокрытия или неполного отражения статистики обращений пассажиров, является самостоятельным нарушением условий Договора и влечет применение штрафа в размере 20 (двадцати) месячных расчетных показателей за каждый выявленный факт.

4.5.3. В случае просрочки выплаты Стороной-2 вознаграждения, подлежащего перечислению Стороне-1 в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, Сторона-2 уплачивает Стороне-1 пеню в размере 0,1 % (одной десятой процента) от суммы просроченной задолженности по вознаграждению за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы такой задолженности за соответствующий отчетный период.

4.5.4. При причинении материального ущерба вагонам, их элементам, оборудованию либо иным конструктивным частям по вине Стороны-2 последняя обязана возместить Стороне-1 полную стоимость восстановительных работ, определенную на основании Акта о причинении материального ущерба.

4.5.5. В случае неустранения Стороной-2 выявленных неисправностей или сбоя в работе оборудования в срок более 3 (трех) рабочих дней с даты получения письменного уведомления Стороны-1, Сторона-2 уплачивает Стороне-1 штраф в размере 5 (пяти) месячных расчетных показателей за каждый день просрочки, но не более 50 (пятидесяти) месячных расчетных показателей за один отчетный период.

4.5.6. В случае непредоставления Стороной-2 в установленный настоящим Договором срок ежемесячного отчета о фактическом оказании Услуги, включающего сведения о скорости передачи данных, стабильности соединения, времени простоя оборудования и количестве обращений (жалоб) пассажиров, Сторона-2 уплачивает Стороне-1 штраф в размере 5 (пяти) месячных расчетных показателей за каждый день просрочки, но не более 50 (пятидесяти) месячных расчетных показателей за соответствующий отчетный период.

4.6. В случае невыполнения Стороной-2 требований, предусмотренных пунктом 5 Технической спецификации, Сторона-1 вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор с выставлением Стороне-2 штрафа в размере 10 000 (десяти тысяч) месячных расчетных показателей.

4.7. В случае невыполнения Стороной-2 требований, предусмотренных пунктом 7 Технической спецификации, Сторона-1 вправе провести восстановительные работы своими силами и/или привлечь подрядную организацию для выполнения восстановительных работ.

При этом со Стороны-2 подлежит взысканию полная стоимость восстановительных работ, а также штраф в размере 10 % (десяти процентов) от стоимости восстановительных работ. При необходимости стоимость восстановительных работ может быть взыскана из последующих платежей Стороны-2.

4.8. В случае нарушения Стороной-2 обязанности по продолжению оказания Услуги в переходный период, предусмотренный пунктом 6.7. настоящего Договора, Сторона-2 уплачивает Стороне-1 штраф в размере 10 000 (десяти тысяч) месячных расчетных показателей в качестве компенсации расходов Стороны-1 в связи с упущенной выгодой и необходимостью организации конкурсных процедур по выбору нового исполнителя Услуги.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Для целей настоящего раздела «обстоятельство непреодолимой силы» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться такими действиями, как военные действия, природные или стихийные бедствия, эпидемия, карантин, эмбарго и другие.

5.2. При возникновении обстоятельства непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна сообщить другой Стороне о предполагаемом сроке действия форс-мажора в письменной форме (уведомление) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и их причинах, а также в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты окончания действия обстоятельств непреодолимой силы предоставить документы,

подтверждающие факт наступления таких обстоятельств, выданные соответствующим органом.

5.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

5.4. В случае несоблюдения вышеуказанных условий Стороны согласились, что никакие обстоятельства не будут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы, и обязательства Сторон по Договору не могут быть сняты или ограничены каким-либо образом.

5.5. После окончания действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней в письменной форме сообщить о прекращении действия подобных обстоятельств, указав при этом срок, к которому предполагается выполнение обязательств по настоящему Договору.

5.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 60 (шестидесяти) календарных дней, то Стороны имеют право отказаться от исполнения Договора, с уведомлением другой Стороны за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, после чего настоящий Договор считается расторгнутым. В этом случае Стороны производят расчет за фактически оказанные и принятые на дату расторжения Договора.

6. Срок действия договора и порядок его расторжения

6.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступившим в силу с даты его подписания Сторонами.

6.2. Договор действует по «_____» _____ 20__ года включительно, а в части взаиморасчетов, ответственности и иных обязательств, не прекращающихся с истечением срока действия Договора – до их полного и надлежащего исполнения Сторонами.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- 1) по соглашению Сторон;
- 2) по инициативе одной из Сторон путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

6.4. Сторона-1 вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возмещения Стороне-2 расходов, убытков и/или упущенной выгоды, связанных с таким отказом, в следующих случаях:

1) нарушения Стороной-2 условий настоящего Договора, требований Технической спецификации;

2) ухудшения Стороной-2 (умышленно либо по неосторожности) технического, эксплуатационного или санитарно-технического состояния вагонов пассажирских поездов/электропоездов, включая повреждение конструктивных элементов;

3) возникновения у Стороны-1 производственной необходимости,

включая проведение ремонтов, модернизации, технического обслуживания, обеспечение безопасности движения поездов либо исполнение обязательных предписаний уполномоченных органов;

4) вывода вагонов пассажирских поездов/электропоездов из эксплуатации (в том числе списания либо достижения установленного срока службы);

5) некачественного оказания Услуги Стороной-2;

6) нарушения требований безопасности движения поездов по вине Стороны-2;

7) нарушения Стороной-2 сроков и порядка оплаты, установленных разделом 3 настоящего Договора.

6.4.1. В указанных случаях Сторона-1 направляет Стороне-2 письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора, если иной срок не предусмотрен настоящим Договором.

6.4.2. Односторонний отказ Стороны-1 не лишает ее права требовать уплаты неустойки и возмещения убытков, причиненных Стороне-1, в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Республики Казахстан.

6.5. Сторона-2 вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если Сторона-1 необоснованно препятствует доступу представителей Стороны-2 к вагонам для исполнения обязательств по Договору более чем на 15 (пятнадцать) рабочих дней, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.6. Сторона, инициирующая прекращение Договора в одностороннем порядке, обязана письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

6.7. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Стороны-2 Сторона-2 обязана продолжить надлежащее оказание Услуги на условиях настоящего Договора в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения Стороной-1 письменного уведомления о расторжении, если иной срок не согласован Сторонами, в целях обеспечения непрерывности оказания Услуги пассажирам и предоставления Стороне-1 возможности проведения нового конкурсного отбора и заключения договора с новым исполнителем Услуги.

В случае, предусмотренном настоящим пунктом, дата прекращения Договора определяется по истечении переходного периода, если Стороны письменно не согласовали иной срок.

7. Порядок разрешения разногласий и споров

7.1. Все споры и разногласия по Договору разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров

они подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Стороны-1.

7.3. Перед обращением в суд Стороны обязуются направить друг другу досудебную претензию с описанием возникшего спора и предложениями по его урегулированию.

7.4. Стороны обязуются не приостанавливать выполнение своих обязательств по Договору в период разрешения спора, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено решением суда или соглашением Сторон.

8. Антикоррупционная оговорка

8.1. Сторона-1 информирует Сторону-2 о принципах и требованиях Политики противодействия коррупции Стороны-1 (далее – Политика). Заключение Договора Сторона-2 подтверждает ознакомление с Политикой. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются соблюдать и обеспечивать соблюдение их работниками требований антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, а также не совершать коррупционные правонарушения, предусмотренные применимыми для целей Договора международными актами и законодательными актами иностранных государств о противодействии коррупции.

8.2. К коррупционным правонарушениям в целях Договора относятся умышленные деяние, совершаемые при даче либо получении взятки, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником Сторон своего служебного положения вопреки законным интересам Сторон в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, подарков и иного имущества или услуг имущественного, физического или морального характера, получение иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу физическими лицами, и получение иных имущественных благ и преимуществ, согласно антикоррупционному законодательству Республики Казахстан либо страны пребывания и/или ведения бизнеса Стороны (далее – Коррупционные правонарушения).

8.3. В случае возникновения у Стороны обоснованного предложения, что произошло или может произойти Коррупционное правонарушение (при получении информации о возбуждении уголовного дела в отношении работника (ов) другой Стороны в связи с совершением коррупционного преступления либо иной достоверной информации о Коррупционном правонарушении), такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме с указанием на соответствующие факты (далее - Уведомление) и вправе не исполнять обязательства по Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что Коррупционное правонарушение не произошло или не может произойти. Указанное подтверждение должно быть

предоставлено другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Уведомления.

8.4. Сторона-1 при получении достоверной информации о совершении Коррупционного правонарушения и при соблюдении положений настоящей статьи вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или частично, направив соответствующее письменное уведомление Стороне-2, а также потребовать от Стороны-2 возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

8.5. При возникновении у Стороны-2 подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора, Сторона-2 обязуется незамедлительно уведомить Сторону-1 любым удобным способом, в том числе посредством «горячей линии», контактная информация которой размещена на корпоративном веб-сайте Стороны-1.

9. Санкционированная оговорка

9.1. Стороны заключают настоящий договор на основании гарантий Контрагента и добросовестно полагаясь на таковые. Контрагент гарантирует, что:

(а) ни Контрагент, ни его аффилированные лица, ни все акционеры Контрагента не включены в санкционный список Европейского союза, и (или) Великобритании, и (или) в санкционных списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие;

(b) заключение Договора и/или его исполнение Контрагентом не влечет нарушения санкций, указанных в подпункте (а) настоящего пункта;

(с) в день, когда Контрагент обязан исполнить соответствующее обязательство по Договору и до даты его фактического исполнения в соответствии с настоящим Договором – счета Контрагента, в том числе собственные и корреспондентские, используемые для совершения платежей по данному Договору, находятся в банках или финансовых учреждениях, которые не включены в Сводный перечень лиц, групп и организаций, являющихся объектами финансовых санкций ЕС, в отношении которых действует режим заморозки активов (Consolidated List of persons, groups and entities subject, under EU Sanctions, to an asset freeze and the prohibition to make funds and economic resources available to them), и (или) Сводный список

объектов финансовых санкций Управления по осуществлению финансовых санкций в Великобритании (Consolidated List of financial sanctions targets of the Office of Financial Sanctions Implementations in the UK), и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury);

(d) лицо(а), подписывающее(ие) настоящий Договор от имени Контрагента, не включены в санкционный список Европейского союза и (или) Великобритании, и (или) в списках SDN (Specially Designated Nationals and Blocked Persons List – список специально выделенных граждан и блокированных лиц), CAPTA (List of Foreign Financial Institutions Subject to Correspondent Account or Payable-Through Account Sanctions – список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям), NS-MBS (Non-SDN Menu-Based Sanctions List – список санкций, не основанный на SDN), администрируемый Управлением по контролю над иностранными активами Министерства финансов США (Office of Foreign Assets Control of U.S. Department of the Treasury), а также любой иной санкционный список, имеющий экстерриториальное действие.

9.2. В случае, если какая-либо гарантия Контрагента окажется ложной, недостоверной и (или) неточной, Контрагент обязан возместить другой Стороне прямые и/или косвенные убытки, возникшие в результате или в связи с недостоверностью или неточностью такой гарантии Контрагента, не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения требования другой Стороны. При этом Покупатель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

9.3. В случае, если после Даты заключения Договора будет принят какой-либо новый Санкционный Акт или будут внесены изменения в какой-либо действующий Санкционный Акт, или в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции расширится или иным образом изменится сфера применения действующего Санкционного Акта («Новые Санкции»), и такие Новые Санкции:

(а) по разумному и обоснованному заключению Стороны могут сделать невозможным или существенно затруднить исполнение другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору;

(b) привели или могут привести к невозможности для такой Стороны получить продолжительный доступ к источникам финансирования и (или) прямым и/или косвенным убыткам для Стороны (по их разумному заключению);

(c) повлекли либо могут повлечь нарушение, либо остановку поставок продукции/оказания услуг;

(d) повлекут нарушения обязательств (ковенантов) какой-либо из Сторон, содержащихся в существенных кредитных договорах какой-либо из Сторон, соблюдение которых невозможно или существенно затруднено Новыми Санкциями;

(e) повлекли понижение кредитного рейтинга такой Стороны или существует вероятность такого понижения, подтвержденная в письменной форме соответствующим рейтинговым агентством, (вместе – «Последствия Новых Санкций»), такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону в течение ____ рабочих дней с момента принятия Новых санкций, (каждое уведомление, предусмотренное в настоящей статье, далее именуется «Уведомление о Санкциях») с приложением официально подтверждающих документов и о влиянии этих санкций на него;

9.4. Не позднее ____ рабочих дней со дня предоставления Уведомления о Санкциях, Стороны проведут встречу(и)/переговоры для добросовестного обсуждения и согласования своих позиций в отношении потенциального эффекта Новых Санкций на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору, а также о возможных законных и разумных мерах по предотвращению или возможному снижению такого негативного влияния Новых Санкций, включая внесение изменений в настоящий Договор, получение разрешений/лицензий от компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции («Добросовестные переговоры»).

9.5. При достижении Сторонами по результатам проведенных Добросовестных переговоров взаимно приемлемого решения, Стороны предпримут разумные усилия для реализации согласованных ими мер в течение дней, либо в течение иного согласованного ими срока, могут быть реализованы меры, позволяющие исключить нарушение Новых Санкций или их применение к исполнению Сторонами настоящего Договора.

9.6. При недостижении Сторонами согласия по истечении ____ рабочих дней после проведения первого дня Добросовестных переговоров, любая Сторона имеет право в любое время направить Стороне, к которой применяются или в отношении которой возникли Новые Санкции, приведшие к Последствиям Новых Санкций («Запрещенная Сторона») уведомление о недостижении согласия («Уведомление о недостижении согласия»). В случае направления такого Уведомления о недостижении согласия Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и требовать возмещения понесенных прямых и/или косвенных убытков.

9.7. Без ограничения вышеприведенных положений, Стороны

соглашаются, что в случае, если осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в (указать валюту) становится для Покупателя незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным ввиду Новых Санкций, положения статьи 9.8. подлежат применению в приоритетном порядке при условии, что по разумному мнению Сторон совершение платежа в альтернативной валюте позволяет Сторонам избежать Последствий Новых Санкций, и в таком случае, положения пунктов 9.5. и 9.6. не подлежат применению.

9.8. Стороны настоящим подтверждают и соглашаются с тем, что, принимая во внимание неопределенность в международной банковской системе, если в любой момент осуществление любых платежей по настоящему Договору в долларах США, либо в (указать валюту) становится для Контрагента незаконным, невозможным или, по взаимному согласованию Сторон, иным образом нецелесообразным, Покупатель обязуется уведомить Продавца об этом в письменной форме, и Стороны совместно согласовывают в письменной форме альтернативную валюту, в которой будет произведен такой платеж (указать валюту, согласуемую Сторонами) («Альтернативная валюта»), и реквизиты банковского счета Стороны-получателя такого платежа, Стороны обязуются оказать друг другу все необходимое и разумное содействие для успешного проведения платежа в согласованной валюте.

9.9. Если иное не указано в настоящем Договоре, если какие-либо суммы, содержащиеся в настоящем Договоре, по которым должны производиться платежи или расчеты, указаны, рассчитаны или определены (в том числе в случае применения пункта 9.8. в тенге, в рублях или в иной валюте, то Стороны соглашаются, что для целей осуществления таких платежей или расчетов в долларах США данные суммы будут пересчитываться в доллары США по курсу Национального Банка Республики Казахстан на дату соответствующего платежа или расчета (даты, к которой привязан платеж или расчет) или, если Национальный Банк Республики Казахстан не публикует информацию о курсах соответствующих валют на своем интернет сайте (www.nationalbank.kz), по курсу (указать альтернативный национальный банк другой страны), на дату соответствующего платежа или расчета (даты, к которой привязан платеж или расчет).

10. Охрана труда, техника безопасности и ответственность за вред жизни и здоровью

10.1. Сторона-2 несет ответственность за соблюдение требований охраны труда и техники безопасности своими работниками и привлеченными лицами при выполнении работ на крыше и внутри вагонов пассажирских поездов/электропоездов Стороны-1, а также за причинение вреда жизни и здоровью таких лиц в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

11. Заключительные условия

11.1. Права и обязанности Стороны-2 по Договору могут быть переданы

третьим лицам по согласованию со Стороной-1. При этом Сторона-2 несет ответственность перед Стороной-1 в полном объеме за действия/бездействия привлеченных третьих лиц, как за свои собственные.

11.2. Все изменения и дополнения к Договору являются неотъемлемой частью Договора и действительны при условии совершения их в письменной форме, подписания уполномоченными представителями Сторон и скрепления печатями.

11.3. Все уведомления и другие сообщения, требуемые или предусмотренные по Договору, должны быть составлены в письменной форме. Все уведомления или сообщения считаются предоставленными должным образом, если они будут доставлены лично, почтой, по электронной почте, курьерской почтой по адресам Сторон, указанным в Договоре.

11.4. Правом, подлежащим применению к Договору, является право Республики Казахстан.

11.5. Настоящий Договор составлен в двух подлинных двуязычных экземплярах, содержащих казахский и русский тексты, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае разночтений между казахским и русским текстами Договора редакция на русском языке имеет преимущественную силу.

12. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Сторона-1	Сторона-2
_____	_____
М.П.	М.П.

Приложение №1 к Договору
на оказание услуги по предоставлению пассажирам
доступа к сети Интернет в пассажирских
поездах/электропоездах акционерного общества
«Пассажирские перевозки»
от «___» _____ 20__ г.
№ _____

Вознаграждение Стороны-1 и параметры оказания Услуги

№ лота	№ поезда	Сообщение	Станция отправления	Периодичность курсирования	Количество составов/схем поездов/вагонов	Количество вагонов с учетом минимальной схемы		Количество вагонов с учетом максимальной схемы		Размер вознаграждения* (в %)
						в 1-ом составе/схеме	Итого вагонов	в 1-ом составе/схеме	Итого вагонов	

* Определяется по итогам Конкурса на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электропоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки».

Сторона-1:

Сторона-2:

Приложение № 2 к Договору на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», № ____-ЦЛ от «__» _____ 20__ года

АКТ

об окончании монтажа оборудования и вводе его в эксплуатацию

Станция _____
« _____ » _____ 202__ г.

Комиссия в составе представителей:

Стороны-1: акционерное общество «Пассажирские перевозки» в лице

(должность, фамилия, имя, отчество)

акционерное общество «Вагонсервис» в лице

(должность, фамилия, имя, отчество)

Завода-изготовителя вагонов (при нахождении вагонов на гарантийном обслуживании):

_____ в лице
(наименование завода-изготовителя)

(должность, фамилия, имя, отчество)

и

Стороны-2: _____ в лице
(наименование предприятия)

(должность, фамилия, имя, отчество)

совместно составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Сторона-2 выполнила монтажно-инсталляционные работы по установке, креплению и размещению оборудования, предназначенного для подключения пассажиров к сети Интернет, включая прокладку кабелей и иные сопутствующие работы, на крыше и внутри нижеследующих вагонов пассажирских поездов/электropоездов (нужное подчеркнуть) Стороны-1 и предъявила к приемке законченным монтажом оборудование:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

- 5) _____
- 6) _____
- 7) _____
- 8) _____
- 9) _____
- 10) _____

(номер поезда, инвентарный номер вагона, заводской/инвентарный номер оборудования)

2. Монтажно-инсталляционные работы выполнены в соответствии с утвержденным Сторонами графиком, в присутствии уполномоченных представителей Стороны-1 и с соблюдением требований Технической спецификации (приложение № 4 к договору на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки») нижеследующими специалистами Стороны-2, имеющими квалификацию для проведения монтажно-инсталляционных работ (удостоверение по электробезопасности):

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

(должность, фамилия, имя, отчество, номер удостоверения по электробезопасности)

3. Начало монтажно-инсталляционных работ: «__»__202__г., время ____.
Окончание монтажно-инсталляционных работ: «__»__202__г., время ____.

Заключение рабочей комиссии:

- 1) Оборудование установлено и находится в работоспособном состоянии;
- 2) С момента подписания настоящего Акта оборудование считается введенным в эксплуатацию.

Подписи представителей Сторон:

Сторона-1: _____ / _____ М.П.
_____ / _____ М.П.

Завод-изготовитель (в случае нахождения вагонов на гарантийном сроке обслуживания):

_____ / _____ М.П.

Сторона-2: _____ / _____ М.П.

Приложение № 3 к Договору на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», № ____-ЦЛ от «__» _____ 20__ года

Акт о причинении материального ущерба

Станция _____
« _____ » _____ 202__ г.

Комиссия в составе представителей:

Стороны-1: акционерное общество «Пассажирские перевозки» в лице

(должность, фамилия, имя, отчество)

Стороны-2: _____ в лице
(наименование предприятия)

(должность, фамилия, имя, отчество)

совместно составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В процессе эксплуатации вагонов пассажирских поездов/электropоездов Стороны-1 при оказании Стороной-2 услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет выявлен материальный ущерб, причиненный имуществу Стороны-1 по вине Стороны-2.

2. Сведения о поврежденном имуществе:

Номер поезда: _____

Инвентарный номер вагона: _____

Место расположения повреждения (крыша, кузов, внутренние элементы и т.п.): _____

Описание повреждений (характер, объем, степень):

3. Причина повреждений (по результатам осмотра):

4. Нарушенные условия Договора:

Установлено нарушение Стороной-2 условий Договора, а именно пункта(ов) _____ Договора № ____ от «__» _____ 20__ года.

5. Оценка материального ущерба:

Размер причиненного ущерба составляет _____ тенге.

6. Фотофиксация повреждений:

☐ прилагается (на ____ листах)

☐ не прилагается

Фотофиксация, при ее наличии, является неотъемлемой частью настоящего Акта и подтверждает характер и объем выявленных повреждений

7. Позиция Стороны-2:

☐ Сторона-2 согласна с фактом причинения материального ущерба и его объемом, указанным в настоящем Акте.

☐ Сторона-2 не согласна с фактом и (или) объемом причиненного материального ущерба.

Причины несогласия (при наличии): _____

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

Сторона-1: _____ / _____ М.П.

Сторона-2: _____ / _____ М.П.

Приложение № 4 к Договору на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», № ____-ЦЛ от «__» _____ 20__ года

**Техническая спецификация
услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в
пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества
«Пассажирские перевозки»**

1. Общие требования:

1.1. Услуга должна предоставляться с использованием технологий (оборудования), обеспечивающих стабильное интернет-соединение на всем пути следования пассажирских поездов/электropоездов и в зонах с ограниченным покрытием по территории Республики Казахстан, включая участки без сотовой связи, для повышения качества обслуживания пассажиров.

1.2. Доступ к сети Интернет:

- должен быть организован по спутниковой технологии через систему спутниковой связи, поддерживать уровень сигнала Wi-Fi – не более 65 dBm на всех посадочных местах в вагонах пассажирских поездов/электropоездов, беспроводной роуминг между вагонами (время восстановления соединения ≤ 3 сек);

- должен обеспечиваться во время движения состава;

- для конечных пассажиров должен осуществляться через механизм обязательной авторизации с возможностью выбора одного из доступных тарифных планов и должен обеспечивать одновременное подключение не менее 70 % пассажиров вагона.

1.3. До начала оказания Услуги:

1.3.1. должен быть разработан и утвержден обязательный к применению Регламент взаимодействия с пассажирами и обслуживающим персоналом (проводниками вагонов) при предоставлении доступа к сети Интернет, определяющий:

- порядок информирования пассажиров о возможности получения доступа к сети Интернет;

- алгоритм действий поездных бригад при обращении пассажиров;

- порядок получения доступа к сети Интернет через QR-код, оплаты, обработки обращений и жалоб пассажиров;

- правила взаимодействия с пассажирами при технических сбоях.

1.3.2. должна быть разработана и внедрена автоматизированная система учета показателей оказания Услуги (учетная система), обеспечивающая фиксацию, хранение и обработку следующих данных:

- количество реализованных интернет-пакетов;
- количество пассажиров, воспользовавшихся доступом к сети Интернет;
- стоимость каждого интернет-пакета;
- дата, время реализации интернет-пакетов с указанием маршрута, номера поезда/электropоезда;
- сведения о возвратах денежных средств;
- сумма зачисленных денежных средств.

1.3.3. должен быть создан интернет-портал (страница авторизации), обеспечивающий предоставление пассажирам доступа к Услуге, на котором размещается:

- QR-код для авторизации;
- доступные интернет-пакеты, их стоимости и условия использования;
- условия и порядок оплаты интернет-пакетов;
- публичная оферта, подлежащая обязательному акцепту пассажирами до оказания Услуги (информация о минимальных требованиях к публичной оферте приведена ниже);

- информация, предоставляемая Стороной-1, содержащая сведения о расписании движения поезда, об остановочных пунктах по маршруту следования поезда, сервисных услугах, основных условиях проезда в пассажирском поезде, правах и обязанностях пассажиров и обслуживающего персонала с возможностью размещения на информационном ресурсе отзывов и предложений по вопросам сервиса и качества обслуживания;

- развлекательные программы, предоставляемые Стороной-1, включая не менее 5 видеороликов о туристических достопримечательностях, не менее 5 аудиокниг, не менее 5 книг художественной литературы на русском, казахском и английских языках, не менее 3 мультипликационных короткометражных мультфильмов;

- информация о функционировании круглосуточной службы поддержки пассажиров (24/7) с указанием ее контактных данных на интернет-портале;

- иная дополнительная информация по усмотрению Стороны-2, не запрещенная и не противоречащая законодательству Республики Казахстан и условиям настоящего Договора.

Служба поддержки должна обеспечивать обязательную фиксацию каждого обращения с присвоением уникального идентификатора (номера обращения), указанием даты и времени поступления, маршрута/поезда, предмета обращения и результата его рассмотрения.

Минимальные требования к содержанию публичной оферты:

- описание Услуги и технические ограничения;
- порядок оплаты;
- условия возврата денежных средств;

- порядок рассмотрения претензий пассажиров;
- указание на возможные ограничения качества и стабильности соединения;
- условия обработки персональных данных;
- ограничение ответственности Стороны-2 и Стороны-1.

Акцепт публичной оферты осуществляется путем проставления электронной отметки согласия и является надлежащим подтверждением заключения договора между пассажиром и Стороной-2.

Сторона-2 обеспечивает соблюдение требований по защите персональных данных.

1.3.4. должна быть создана круглосуточная служба поддержки пассажиров (колл-центр), предназначенная для приема, регистрации и обработки обращений, жалоб и претензий пассажиров, связанных с качеством, доступностью и порядком пользования сетью Интернет.

1.3.5. по мере завершения реализации вышеуказанных подпунктов 1.3.1., 1.3.2., 1.3.3., 1.3.4. Технической спецификации для обслуживающего персонала (работников поездных бригад) должен быть проведен инструктаж о порядке взаимодействия с пассажирами в части информирования о порядке пользования Услугой, интернет-порталом, обращения в службу поддержки (колл-центр) и порядке действий обслуживающего персонала при обнаружении неисправностей оборудования, установленного для предоставления пассажирам доступа к сети Интернет, и возникновении других случаев/событий, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги.

1.4. Установка оборудования должна соответствовать:

- Правилам технической эксплуатации железных дорог Республики Казахстан;
- Техническим регламентам ТР ТС 001/2011 «О безопасности железнодорожного подвижного состава», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектротехники».

1.5. Все узлы должны иметь степень защиты не ниже IP65 (для наружных элементов).

1.6. Конструктивное размещение не должно нарушать габариты подвижного состава по ГОСТ 9238.

1.7. Вся кабельная арматура и крепеж должны быть сертифицированы и соответствовать требованиям пожарной и электрической безопасности.

2. Антенна (наружное оборудование):

2.1. Общие характеристики:

- тип: низкопрофильная фазированная антенная решётка или механическая автосопровождающая антенна (с радомом);

- скорость передачи данных: не менее 100 Мбит/с (downlink), 5 Мбит/с (uplink);
- задержка: не более 180 мс за 1 час;
- поддержка работы на скоростях движения до 160 км/ч;
- автоматическая система наведения и стабилизации.

3. Крепеж и установка антенны:

3.1. Монтаж осуществляется на крышу пассажирского вагона в пределах габарита.

3.2. Крепежные элементы должны быть выполнены из нержавеющей стали с антикоррозионным покрытием.

3.3. Все отверстия в крыше вагона должны быть герметизированы.

3.4. Нагрузка на крышу не должна превышать допустимые параметры по конструкции вагона.

3.5. Должна быть обеспечена виброустойчивость и устойчивость к ветровым нагрузкам.

4. Внутреннее оборудование:

4.1. Источник бесперебойного питания (ИБП):

- мощность: не менее 1500 ВА;
- время автономной работы: не менее 30 минут при номинальной нагрузке;
- входное напряжение: 220 В;
- наличие защиты от короткого замыкания, перенапряжения, перегрузки;

4.2. Кабельные трассы:

- герметичные кабельные вводы в крышу;
- маркировка и крепеж кабелей – согласно нормам Правил технической эксплуатации железных дорог и пожарной безопасности.

4.3. Дополнительные элементы:

- модем/маршрутизатор спутникового терминала;
- при необходимости - Wi-Fi точки доступа для пассажиров (IEEE 802.11ac/ax), коммутационное оборудование (PoE-коммутатор для питания точек доступа).

5. Требования к сертификации и документам:

Сторона-2 гарантирует, что все устанавливаемое в пассажирских поездах/электропоездах оборудование, предназначенное для предоставления доступа к сети Интернет, в рамках договора соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, а также обязательным требованиям технических регламентов и стандартов.

Оборудование должно иметь действующие сертификаты соответствия (декларации о соответствии) и иные разрешительные документы, предусмотренные законодательством, действующие на дату установки и ввода в эксплуатацию.

Копии указанных документов подлежат передаче Стороне-1 одновременно с установкой оборудования. Отсутствие или недействительность таких документов является существенным нарушением условий договора и основанием для отказа в установке оборудования и/или расторжения договора.

6. Требования к установке и интеграции:

6.1. все работы должны выполняться в пунктах формирования/обслуживания составов поездов;

6.2. монтаж, установка и подключение оборудования Стороной-2 на/в вагонах Стороны-1 должны осуществляться в присутствии уполномоченных представителей Стороны-1 с составлением Акта об окончании монтажа оборудования и вводе его в эксплуатацию, в котором фиксируются сведения: место установки оборудования (номер вагона, участок монтажа, тип оборудования), использованные материалы (в том числе герметики, крепежные элементы, кабели и способы их прокладки), результаты проверки герметичности, состояния лакокрасочного покрытия и целостности кузова вагона, отметка об отсутствии механических повреждений на крыше и кузове вагона.

Акт об окончании монтажа оборудования и вводе его в эксплуатацию составляется в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и подписывается обеими Сторонами;

6.3. все отверстия, выполненные в крыше или кузове вагонов для монтажа антенн и кабельных трасс, должны:

- быть выполнены в пределах технологических зон крыши без нарушения ее несущей структуры;

- иметь ровные кромки без заусенцев, обработанные антикоррозионным составом;

- герметизироваться с использованием двухкомпонентных полиуретановых или силиконовых герметиков, устойчивых к вибрации и перепадам температур;

- иметь верхний слой покрытия, восстановленный с использованием лакокрасочного материала, соответствующего заводскому исполнению по цвету и составу.

6.4. перед вводом в эксплуатацию необходимо проведение замеров скорости на соответствие пункту 2 настоящей Технической спецификации.

7. Требования к герметизации технологических вводов при демонтаже оборудования:

7.1. После демонтажа оборудования Сторона-2 обязана:

- восстановить сплошность металлического покрытия крыши методом сварки или заклепки с применением заплат из того же материала (например, нержавеющей стали или алюминиевого листа толщиной не менее 2 мм);

- зашлифовать места соединения, нанести антикоррозионный грунт и герметик, покрыть лакокрасочным материалом;
- обеспечить визуальное и функциональное соответствие восстановленного участка заводскому состоянию крыши;
- использовать при герметизации только сертифицированные влагостойкие и термостойкие материалы, допущенные к применению на железнодорожном подвижном составе в соответствии с действующими техническими регламентами Республики Казахстан и ТР ТС 001/2011, 004/2011, 020/2011.

7.2. Герметизация должна обеспечивать:

- полное отсутствие проникновения влаги, конденсата, пыли и атмосферных осадков внутрь кузова вагона;
- устойчивость к вибрации, перепадам температур от -50 °С до +60 °С, атмосферному давлению и ультрафиолетовому излучению;
- сохранение защитных свойств в течение не менее 5 (пяти) лет.

7.3. Работы по демонтажу, герметизации и восстановлению подлежат приёмке представителем Стороны-1 с фотофиксацией и оформлением Акта об окончании демонтажа оборудования и восстановлении герметичности крыши вагона, составляемого в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и подписываемого представителями Сторон.

Дюсекеев Нариман Аскарбекович

Корректировки			
Итого выручка			

4. Возвраты и корректировки

Указать сведения о:

- возвратах денежных средств пассажирам;
- применении промокодов, скидок, компенсаций;
- основаниях возвратов (обращения пассажиров, сбои в работе Услуги и т.п.).

5. Служба поддержки и обращения пассажиров

Тип обращения	Количество	Урегулировано	Примечание
Низкая скорость			
Отсутствие доступа			
Прочие			

6. Подтверждающие документы

К настоящему Отчету прилагаются:

- выписка по банковскому счету Стороны-2 за отчетный период;
- выгрузка данных из учетной системы Стороны-2 за отчетный период;
- отчет о работе службы поддержки (колл-центра) с детализацией обращений по видам, маршрутам (поездам), количеству негативных обращений и срокам их обработки за отчетный период.

7. Подписи Сторон

Сторона-2 подтверждает достоверность и полноту сведений, указанных в настоящем Отчете.

Сторона-2: _____ / _____ М.П.

Сторона-1: _____ / _____ М.П.

Приложение № 5 к Договору на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», № ____-ЦЛ от «__» _____ 20__ года

АКТ
об окончании демонтажа оборудования и восстановлении герметичности крыши вагона

Станция _____
« _____ » _____ 202__ г.

Комиссия в составе представителей:

Стороны-1: акционерное общество «Пассажирские перевозки» в лице _____,

(должность, фамилия, имя, отчество)

акционерное общество «Вагонсервис» в лице _____,

(должность, фамилия, имя, отчество)

Завода-изготовителя вагонов (при нахождении вагонов на гарантийном обслуживании): _____

в лице _____

(наименование завода-изготовителя)

(должность, фамилия, имя, отчество)

и

Стороны-2: _____ в лице _____

(наименование предприятия)

(должность, фамилия, имя, отчество)

совместно составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Сторона-2 выполнила демонтаж оборудования, предназначенного для подключения пассажиров к сети Интернет, а также восстановление герметичности и целостности крыши кузова следующих вагонов:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

- 5) _____
- 6) _____
- 7) _____
- 8) _____
- 9) _____
- 10) _____

(номер поезда, инвентарный номер вагона)

2. Специалистами Стороны-2 проведены нижеследующие работы с соблюдением требований Технической спецификации (приложение № 4 к договору на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки»):

- 1) Демонтаж оборудования;
- 2) Устранение технологических вводов;
- 3) Восстановление герметичности крыши и кузова вагонов;
- 4) Восстановление лакокрасочного покрытия;
- 5) Антикоррозийная обработка;
- 6) Фотофиксация выполненных работ.

При проведении работ были использованы нижеследующие материалы:

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____

3. Работы выполнены представителями Стороны-2:

- 1) _____
- 2) _____

(должность, фамилия, имя, отчество)

4. Начало восстановительных работ: «__» __ 20__ г., время ____.

Окончание восстановительных работ: «__» __ 20__ г., время ____.

Заключение рабочей комиссии:

- 1) Работы выполнены в полном объеме и с надлежащим качеством. Герметичность крыши и кузова восстановлена.
- 2) Вагон(ы) пригоден(ны) для дальнейшей эксплуатации.

Подписи представителей Сторон:

Сторона-1: _____ / _____ М.П.
 _____ / _____ М.П.

Завод-изготовитель (при нахождении вагонов на гарантийном обслуживании):

_____/_____
 М.П.
 Сторона-2: _____/_____
 М.П.

Приложение № 6 к Договору на оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах акционерного общества «Пассажирские перевозки», № ____ -ЦЛ от «__» _____ 20__ года

Отчет о фактическом оказании Услуги и выручке от предоставления пассажирам доступа к сети Интернет

Отчетный период: _____

Исполнитель (Сторона-2): _____

Номер и дата Договора: _____

1. Общие сведения

1.1. Настоящий Отчет составлен Стороной-2 во исполнение условий Договора и подтверждает фактическое оказание услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет, а также объем выручки, полученной Стороной-2 за отчетный период.

1.2. Все сведения, указанные в настоящем Отчете, сформированы на основании:

- данных автоматизированной системы учета показателей оказания услуги по предоставлению пассажирам доступа к сети Интернет в пассажирских поездах/электropоездах;
- выписки по отдельному банковскому счету Стороны-2;
- данных службы поддержки (колл-центра).

2. Показатели оказания Услуги

Маршрут / номер поезда	Количество подключений	Время простоев (часов)	Примечание

3. Сведения о выручке

Показатель	Сумма, тенге	Основание	Примечание
Общая выручка от Услуги		Выписка банка / учетная система	
Возвраты пассажирам		Отчет колл-центра	